

Третье ежегодное ИССЛЕДОВАНИЕ

**российского рынка
экспорта программных услуг,
решений и продуктов**

При поддержке
Министерства ИТ и связи РФ
и Ассоциации АПКИТ



RUS®SOFT

OUTSOURCING-RUSSIA
discover the Russian IT-potential

Ассоциация РУССОФТ • 2006

Дорогие читатели!

Представляю Вам третье ежегодное издание результатов исследования Российской индустрии экспорта программного обеспечения. Для каждого рынка такое исследование представляет собой рутинную работу, которую обычно организует национальное Министерство информационных технологий или Министерство экономики на основе данных статистики.

Мы в России только начинаем измерять свой экспортный рынок программного обеспечения, во-первых – потому, что статистика до сих пор отстаёт от реальности и даже не включает услуги по разработке программного обеспечения в раздел экспорта. А во-вторых, потому что многие компании стремятся не афишировать свои данные, устраивая центры капитализации своих компаний вне России, пользуясь лазейками в законодательстве, чтобы избежать прессы социальных налогов.

Однако индустрия должна знать реальную ситуацию на рынке, понимать современные тенденции, знать обобщённые мнения своих коллег о проблемах развития индустрии и о путях их разрешения, уметь строить и корректировать свой бизнес с учётом лучшего опыта лидеров индустрии.

Не имея такой информации, мы не способны осуществлять долгосрочное планирование, не можем и формулировать требования к Правительству по изменению законодательства и выделению финансирования для разрешения проблем роста индустрии.

В этом году мы можем быть удовлетворены результатами нашей работы. Она была запланирована и выполнена в срок, организована в соответствии с современными стандартами. Мы пользовались услугами профессионального колл-центра для сбора информации о деятельности экспортеров, провели многосторонний анализ данных, пригласили профессионального журналиста для составления текста обзора.



Предлагаемый Вашему вниманию отчет представляет собой наиболее полный и надежный аналитический продукт об экспорте программного обеспечения, который когда-либо был выполнен в России. Мы включили в него все выводы и мысли аналитиков, независимо от того, нравятся они нам или нет. В ряде случаев выводы, приведенные в отчете, не совпадают с официальными мнениями или высказываниями лидеров индустрии, иногда – они совпадают с их оценками, даже если последние и кажутся не бесспорными.

Отчет предназначен для тех, кто хочет понять, что же представляет собой российская индустрия разработки программного обеспечения, увидеть реалии, возможности и проблемы, которые можно встретить в России, если Вы намерены воспользоваться услугами в сфере программного обеспечения и приобретать программные продукты.

Вы найдете в отчете немало информации, как статистической, так и аналитической, которая позволит Вам разобраться с тем, как развивать свой бизнес в России, хотите ли Вы создать центр разработки в Волжском регионе, отыскать определенное технологическое решение в Новосибирске, найти партнера для суб-контракта в Петербурге или приобрести готовый продукт в Москве.

Мы гордимся тем, что в современных условиях созданный нам отчет является уникальным и объективным источником информации об экспортном рынке разработки программного обеспечения в России.

Мы проводим это исследование уже третий год подряд, и каждый раз применяем одну и ту же методику, что позволяет быть уверенными в надежности и глубине исследования.

С наилучшими пожеланиями успеха в открытии для себя Российского рынка экспортного программного обеспечения.

Президент НП РУССОФТ

Валентин Макаров

Содержание

■ Введение	05
Методика	05
Структура респондентов-экспортеров	06
■ 1. Динамика экспорта программного обеспечения	08
■ 2. Месторасположение центрального офиса и филиалов	10
■ 3. Зарубежные рынки	14
■ 4. Отношение к России и российским разработчикам за рубежом	16
4.1. Признание компаний	16
4.2. Достижения студентов	17
4.3. Сотрудничество с мировыми лидерами	17
4.4. Репутация только в узком кругу	18
■ 5. Основные тенденции развития отрасли и направления деятельности компаний	20
5.1. Основные направления деятельности компаний-экспортеров	25
■ 6. Удовлетворенность существующими внешними условиями и решением основных проблем	28
■ 7. Трудовые ресурсы и резервы	34
7.1. Ситуация с обеспеченностью кадрами	34
7.2. Зарплата	36
■ 8. Государственная поддержка международной маркетинговой деятельности	38
■ 9. Сертификация систем управления качеством	39
■ 10. Используемые операционные системы, СУБД и языки программирования	42
■ 11. Основные выводы	47
■ Приложение: профили компаний	51

Введение

Ассоциация разработчиков программного обеспечения РУССОФТ, в которую входят крупнейшие и наиболее влиятельные софтверные компании России, Украины и Белоруссии, представляет результаты очередного ежегодного «Исследования российской индустрии экспортной разработки программного обеспечения». Сбор информации и ее обработка проводились аналитическим департаментом ассоциации РУССОФТ при поддержке Internet-портала Outsourcing-Russia.com.

Подобное полноценное исследование проводится третий год подряд. Попытки определения базовых показателей, характеризующих состояния отрасли, предпринимались и ранее – до 2004 г. Однако тогда изучались лишь отдельные вопросы, касающиеся российской индустрии экспортной разработки программного обеспечения. Общая картина развития отрасли при этом не раскрывалась из-за разрозненности сведений и отсутствия единой методики.

Достоверность полученных результатов данного исследования обеспечивается преемственностью методик анализа и наличием баз данных о предприятиях отрасли, которые постоянно пополняются ассоциацией РУССОФТ. С точки зрения сопоставления данных и определения динамики важно, что методика из года в год не подвергается кардинальным изменениям. Она развивается и совершенствуется, в основном, дополнением новых вопросов при проведении опроса разработчиков и корректировкой формулировок этих вопросов. Кроме того, используются дополнительные источники информации и способы проверки ее достоверности.

В настоящем исследовании расширены некоторые разделы. Например, больше внимания уделено географии деятельности разработчиков и территориальной экспансии, поскольку важно понять, в каких регионах в обозримом будущем ожидается рост софтверной индустрии. Прошлогодние исследования ограничивались только статистикой месторасположения головных офисов.

Методика

Основные результаты исследования получены на основе проведенного Ассоциацией РУССОФТ опроса компаний и организаций, представляющих экспортную индустрию программного обеспечения России (ситуация в странах СНГ – прежде всего на Украине и в Белоруссии – не анализировалась). Соответствующие анкеты направлялись по базе контактов Ассоциации. Эта база является наиболее полной из всех существующих в России. Она охватывает около 80% всех юридических лиц, занимающихся экспортом программных продуктов и услуг по разработке программного обеспечения. В ней есть данные обо всех крупнейших экспортерах.

В базе контактов РУССОФТа около 1500 компаний и организаций, осуществляющих разработку программного обеспечения и программных продуктов. Из них не менее 1000 являются экспортерами. Эти компании и организации стали потенциальными рес-

пондентами при проведении опроса. В этом году получено 115 заполненных анкет. Таким образом, выборка составляет 11,5% от всего предполагаемого количества экспортеров, что является достаточно высоким показателем.

Есть основания предполагать, что эта выборка по большинству изучаемых вопросов отражает генеральную совокупность. Во всяком случае, распределение ответивших компаний на группы по определенным критериям примерно такое же, как у всех российских софтверных компаний. Например, месторасположение центрального офиса у генеральной совокупности с незначительными отклонениями соответствует выборке.

Имеющиеся несоответствия объясняются различным спросом на услуги софтверных компаний на внутреннем рынке. Он либо значительно выше, чем в среднем по России, либо значительно ниже. В целом, выборка обеспечивает необходимую достоверность. Тем более что при анализе существующих тенденций и ситуации в отрасли используются дополнительные источники информации.

Анкеты заполняли руководители, которые владеют всей информацией, необходимой для ответов на вопросы. Респонденты, в большинстве случаев, являются генеральными директорами, их заместителями или директорами по маркетингу.

Важно отметить, что исследование отражает ситуацию в отрасли, представленной легально работающими компаниями и организациями. Данные о коллективах программистов и отдельных специалистах, которые при поддержке зарубежных заказчиков работают без регистрации в налоговых органах, приводятся экспертно. Этот теневой сектор в силу своей скрытости фактически не поддается изучению (особенно в сфере разработки программного обеспечения). Однако вряд ли его масштабы значимы по сравнению с оборотом легально работающих компаний. В противном случае, была бы какая-то заметная миграция специалистов в этот теневой сектор и обратно. О подобном передвижении никто из разработчиков не говорит. Оценка величины объема экспорта ПО физическими лицами приведена на основании данных Форума Независимых Разработчиков Программного Обеспечения – ISDEF (Independent Software Developers Forum).

Полученная в результате опроса разработчиков информация обрабатывалась аналитическим департаментом ассоциации РУССОФТ. Определялись различные зависимости полученных ответов от характеристик компаний и условий, в которых они работают.

При возникновении «узких» мест (когда в какой-то категории, при разделении по различным критериям, оказывалось небольшое количество ответов) или, когда проявлялись

Таблица 1. Распределение респондентов-экспортеров и всех российских софтверных компаний по их месторасположению

Город	Все российские софтверные компании, %	Респонденты-экспортеры, %
Москва и Московская область	45,6	36,0
Санкт-Петербург	16	19,3
Новосибирск	7,9	7,0
Н. Новгород	2,1	5,3
Томск	1,1	3,5
Казань	2,3	2,6
Воронеж	1,3	2,6
Ижевск	0,8	2,6
Ростов-на-Дону	0,8	2,6
Челябинск	1,9	1,8
Екатеринбург	4,6	0,9
Другие	15,6	15,8

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

нелогичные закономерности, проводился дополнительный анализ и сбор информации, позволяющий делать корректные выводы. Кроме того, при подготовке настоящего отчета использовались различные исследования, результаты которых были доступны сотрудниками аналитического департамента ассоциации РУССОФТ, а также экспертные оценки авторитетных специалистов и суждения руководителей компаний.

Структура респондентов-экспортеров

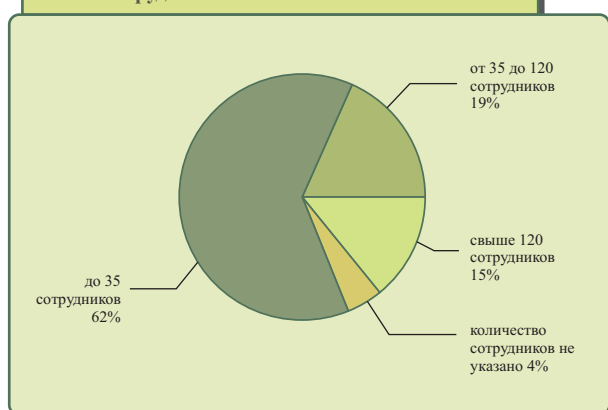
Таблица 2. Распределение респондентов по количеству сотрудников в компании

Численность персонала	Доля группы, %
до 35 сотрудников	62
от 35 до 120 сотрудников	19
свыше 120 сотрудников	15
количество сотрудников не указано	4
Итого	100

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Большинство (81%) респондентов представляет компании, в которых работает менее 120 человек. На такие компании пока приходится не очень значительная часть всего российского экспорта в области разработки программного обеспечения. Около 50% экспортных доходов дают компании с численностью персонала свыше 300 человек. Однако небольшие фирмы быстро растут, и с ними связаны многие надежды на будущее отрасли.

Рис. 1 Распределение респондентов по количеству сотрудников в компании



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

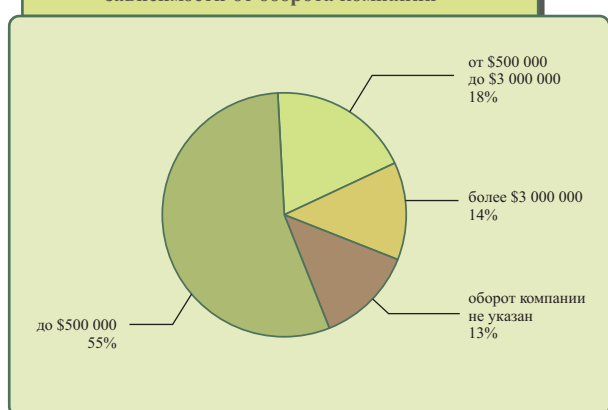
Сравнение с примерным распределением по количеству сотрудников всех софтверных компаний России показывает, что выборка соответствует генеральной совокупности еще по одному показателю.

Таблица. 3 Распределение респондентов по общему обороту

Оборот компаний	Доля группы, %
до \$500 000	55
от \$500 000 до \$3 млн	18
более \$3 млн	14
оборот компании не указан	13
Итого	100

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 2 Распределение респондентов в зависимости от оборота компании



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Только 18% участников исследования имеют незначительные экспортные доходы по сравнению с общим оборотом. Скорее всего, большинство таких компаний только выходят на зарубежные рынки. Анкеты, в которых не были никак отражены экспортные доходы, не обрабатывались, поскольку компании, которые их прислали, еще не являются экспортерами. Таких насчитывается более 15. Активность таких компаний

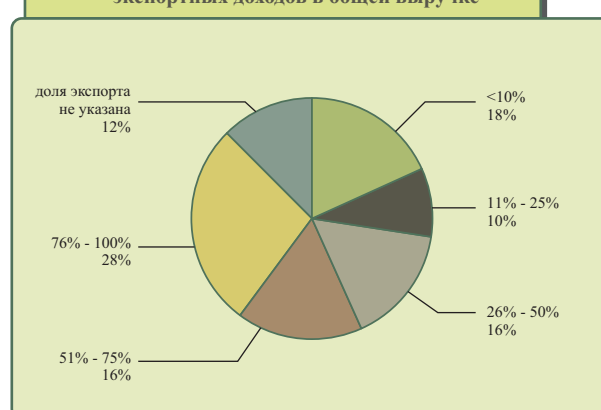
Таблица. 4 Распределение респондентов по доле экспортных доходов в общей выручке

Доля экспорта в совокупном обороте компаний	Доля группы, %
<10%	18
11%-25%	10
26%-50%	16
51%-75%	16
76%-100%	29
доля экспорта не указана	12
Итого	100

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

также следует отметить, поскольку разработчики, ориентированные на внутренний рынок, интересуются возможностями экспорта. Следовательно, общее количество экспортеров может вырасти. Например, многие программные продукты, на которые имеется устойчивый спрос на российском рынке, могут хорошо продаваться за рубежом, если будут предприняты определенные усилия по их продвижению.

Рис. 3 Распределение респондентов по доле экспортных доходов в общей выручке



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

1. Динамика экспорта программного обеспечения

По итогам 2005 г. рост объема экспорта программного обеспечения сохранился на достаточно высоком уровне. Совокупная экспортная выручка всех софтверных компаний выросла на 28% и немного не дотянула до \$1 млрд. Однако расчетные \$972 млн с учетом существующей погрешности вполне можно округлить до этой знаковой величины. Тем более что существующая методика вычисления экспорта, скорее всего, дает немного заниженные данные об объеме экспорта.

Рис. 4 Объем российского экспорта программного обеспечения в 2002–2007 г.г., (*-прогноз)



В данном случае $\pm 10\text{--}15\%$ (погрешность вряд ли больше) не играют большой роли. Важно, что методика неизменна, а, значит, можно достаточно точно определить показатели роста.

Выявленные 28%, на которые увеличился экспорт по сравнению с 2004 г., однозначно свидетельствуют о том, что темпы роста замедлились. А если обратить внимание на данные прошлогоднего исследования, то выясняется, что это замедление происходит второй год подряд. С учетом того, что доля России на быстро растущем мировом рынке услуг по разработке программного обеспечения и особенно готовых решений еще не слишком значительна, снижение темпов роста не может не огорчать. Особенно при наличии существенного потенциала развития отрасли.

Причины замедления темпов роста экспорта в нерешенности или даже обострении ряда проблем. Так, например, ситуация с обеспеченностью кадрами в двух столицах, доля которых в общем экспорте превышает

60%, заметно ухудшилась за последние 2 года. Вузы пока не могут ответить адекватным увеличением предложения на резко возросшую потребность в квалифицированных программистах, несмотря на развивающееся сотрудничество с частными компаниями.

В течение прошедшего года были подготовлены предложения по государственной поддержке отрасли, включая принятие упрощенного налогового режима для экспортеров, создание сети ИТ-парков, создание инвестиционного Фонда для ИТ-индустрии. Все указанные меры отражают вектор поддержки отрасли со стороны Государства и призваны создать необходимые предпосылки для роста экспорта в последующие годы. Однако о результатах можно будет говорить через несколько лет.

Задерживает рост экспорта и недостаточные навыки международного менеджмента и маркетинга у многих российских софтверных компаний, что не позволяет им активно продвигать на мировом рынке свои услуги и продукты. Все эти и другие проблемы более подробно анализируются в различных разделах данного исследования.

Респонденты все же достаточно оптимистичны относительно роста своих компаний в ближайшие 2 года. В результате, прогноз на 2006 г. составляет 35% увеличения экспорта, а на 2007 г. — 33%. Таким образом, можно говорить об ожидании участниками рынка некоторого увеличения темпов роста экспорта. Даже те компании, у которых экспортные доходы за прошедший год сократились (такие появились впервые за три года проведения исследования), уверены, что их экспортная выручка будет расти. Однако к прогнозам стоит относиться осторожно, о чем говорят данные уже прошедших периодов.

Очевидным направлением развития экспорта видится рост оборотов группы крупных компаний, предоставляющих услуги по разработке программного обеспечения. В эту группу входят около 50 компаний, которые увеличивают свои обороты не менее чем на 40%–50% в год, и уже сейчас могут быть отнесены к мировой элите аутсорсинга разработки ПО (5 российских компаний входят в список 100 ведущих провайдеров по данным Международной

Ассоциации профессионалов аутсорсинга International Association of Outsourcing Professionals в 2006 году). В ближайшие 2 года они могут появиться и в первой двадцатке мировых провайдеров.

Еще одним из путей роста экспорта является ускоренное развитие сектора производства готовых программных продуктов. Их тиражирование позволяет существенно (иногда во много раз) увеличивать доходы без массового набора квалифицированных программистов, которых уже не хватает. В 2005 году проявилось некоторое увеличение доли программных продуктов в общем экспорте ПО из России (с 17% в 2004 году до 18% в 2005). Однако об ускоренном росте экспорта продуктов говорить еще рано.

Таблица. 5 Структура источников экспортных доходов по типу производства, %

Центры разработки зарубежных компаний	21
Продажа готовых продуктов и решений	18
Предоставление услуг по разработке ПО	61

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

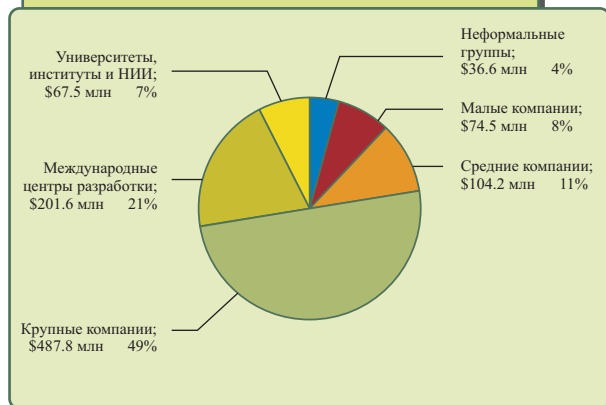
Более очевидным является увеличение (с 18% до 21%) доли центров разработки, которые имеют в России зарубежные компании. В последние 2 года они активно набирали сотрудников, расширяя свои штаты и создавая новые центры разработки по всей России.

В данном исследовании появилась оценка объема экспорта с разделением по 4 группам: «50 крупнейших компаний», «Средние

компании», «Малые компании», «Неформальные группы и частные разработчики». Выяснилось, что 50 крупнейших компаний дают примерно половину всей экспортной выручки (\$488 млн). Средние компании экспортируют чуть более \$100 млн, малые - \$75 млн, а частные лица - \$37 млн.

Возможно, недооценен вклад (около 7%) университетов и научных учреждений, которые также имеют экспортные доходы от разработки программного обеспечения на заказ и даже от продажи готовых решений. Этот сектор является самым неизученным в силу закрытости данных и отсутствия желания в Министерстве Образования и Науки раскрывать даже имеющиеся у них данные. Оценки объемов экспорта академическими и учебными учреждениями полностью основываются на экспертных оценках членов ассоциации РУССОФТ.

Рис. 6 Распределение совокупного экспорта по типу производителей



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 5 Структура источников экспортных доходов по типу производства, %



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Аналогичных данных за 2003-2004 годы нет. Поэтому динамику экспортной выручки по каждой из этих групп можно будет проследить только в будущем. Прогнозы, которые давали респонденты относительно роста своих компаний, позволяют предположить, что быстрее будут расти самые маленькие компании. Ожидается, что по итогам 2006 г. рост их экспорта составит 52%, а по итогам 2007 г. – 47%. Через год можно будет проверить, насколько оправдан их оптимизм.

Еще одна проявившаяся тенденция – снижение у ряда компаний доли экспортной выручки в совокупном доходе. Это значит, что эти компании переориентируются на

Таблица. 6 Ожидаемые темпы роста экспортных доходов в зависимости от размера компаний, %

	2006	2007
50 крупнейших	33	30
Средние компании	36	37
Малые компании	52	47
Неформальные группы и частные разработчики	30	30

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

внутренний рынок. Однако эта тенденция еще не является доминирующей для отрасли. Все-таки доля экспорта снижается только у относительно небольшого количества разработчиков ПО. К тому же, есть компании, хотя их и меньше, у которых этот показатель увеличился.

Доля экспорта в большинстве случаев снизилась у крупных и быстрорастущих компаний, которые прежде почти на 100% (или даже на все 100%) были ориентированы на зарубежных клиентов. Таким образом, они реагирует не на проблемы, связанные с экспортом ПО, а на растущую привлекательность российского ИТ-рынка.

2. Месторасположение центрального офиса и филиалов

Количество заполненных анкет от каждого города отчасти зависит от случайных факторов, поэтому представительство разных регионов России участниками исследования отражает распределение экспортеров по их месторасположению с некоторой погрешностью. Тем не менее, определенная корреляция между этими разными распределениями имеется.

По сравнению с прошлым годом каких-либо существенных изменений в распределении респондентов-экспортеров по российским городам не произошло. Лидирует с большим отрывом Москва, затем идет Петербург, у которого также большое преимущество перед остальными городами (см. Таблицу. 7). Московское и Петербургское представительство респондентов

уменьшилось на 2% и 7% соответственно. Это не значит, что лидеры теряют свои позиции. Причины снижения доли двух столиц, по-видимому, кроются в другом. Во-первых, в этом году большую активность проявили региональные компании. Это привело к тому, что репрезентативность выборки улучшилась. Во-вторых, в данной статистике не учтены международные центры разработки (Offshore Development Centers), которые составляют постоянно растущую долю экспорта ПО из России (см. раздел 1, рис. 5).

По представительству компаний из Новосибирска и Нижнего Новгорода, принявших участие в исследовании, можно сделать вывод о том, что оба города достаточно уверенно сохраняют за собой 3-е и 4-е места соответственно.

После Новосибирска и Нижнего Новгорода следуют 7-8 городов, кроме того, есть еще около полутора десятка городов, не вошедших в Таблицу. 7, которые могут оказаться в первой десятке уже в следующем году.

Увеличение представительства отдельных городов по сравнению с исследованием прошлого года стоит отметить особо. Как минимум, это повод обратить внимание на регионы, которые в отличие даже от Новосибирска и Нижнего Новгорода, не говоря уже о двух столицах, вниманием не избалованы. Очевидно, что в развитии разработки ПО на экспорт обнаруживаются большие резервы для роста всей отрасли в целом.

По сравнению с прошлогодними данными рынок сделали такие города, как Томск, Ижевск, Ростов-на-Дону, Челябинск и Владимир. Уместно вспомнить, что в 2006 году студенты Саратовского государственного

Таблица. 7 Распределение респондентов-экспортеров по их месторасположению

Место	Город	начало 2005 г., %	начало 2006 г., %
1	Москва и Московская область	38	36,0
2	Санкт-Петербург	26	19,3
3-4	Новосибирск	10	7,0
5-12	Н. Новгород	3	5,3
	Томск	2	3,5
	Казань	2	2,6
	Воронеж	2	2,6
	Ижевск	-	2,6
	Ростов-на-Дону	-	2,6
	Челябинск	-	1,8
	Владимир	-	1,8
	Екатеринбург	2	-
	Другие	15	15,1

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

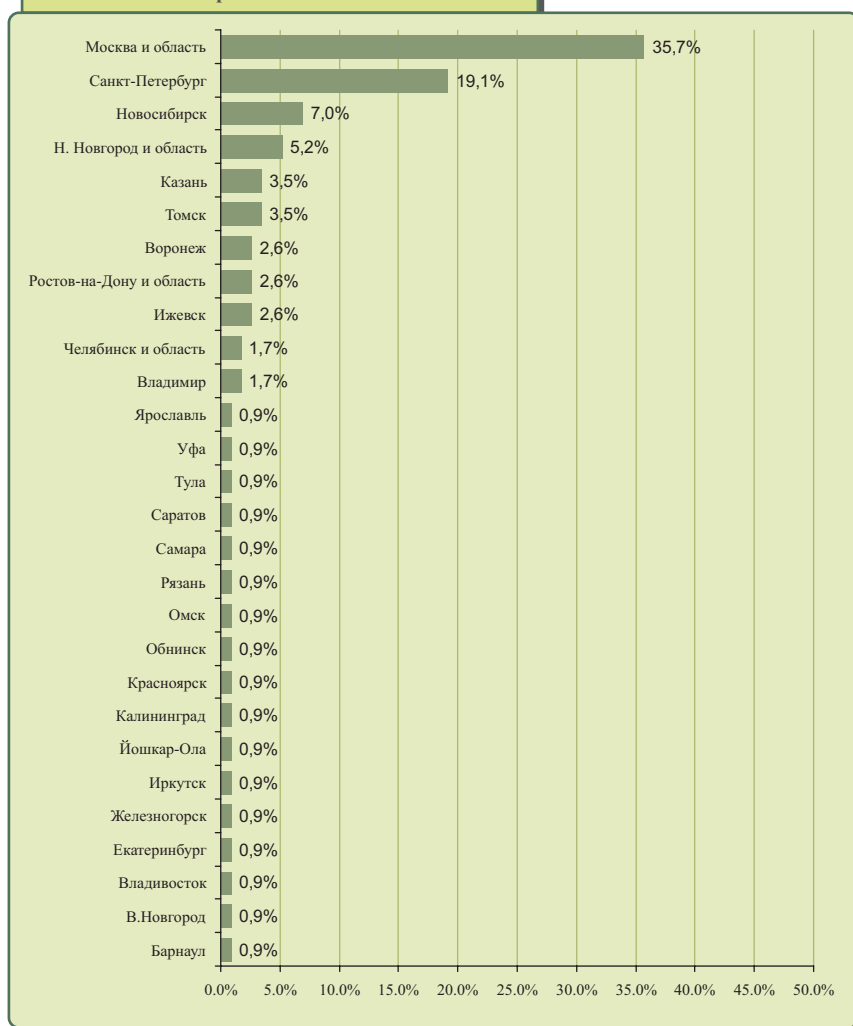
университета стали чемпионами мира по программированию по версии ACM International Collegiate Programming Contest, а до этого завоевывали звание чемпиона Европы. Студенты Алтайского Государственного технического университета заняли в 2006 году третье место, а всего 7 команд нестоличных российских городов составили треть всех университетов Европы, прошедших в финал Чемпионата мира. Правда, хорошая школа по подготовке программистов является необходимым, но недостаточным условием развития экспорта в том или ином регионе.

Некоторые крупные отечественные и зарубежные софтверные компании не открывают свои филиалы в Ижевске, Перми или Вятке только из-за слабой транспортной инфраструктуры и отсутствия международных авиационных коммуникаций. В то время как руководители или представители заказчиков склонны контролировать процесс и лично общаться с непосредственными разработчиками, Москва и Петербург имеют явное преимущество перед многими другими российскими городами и благодаря наличию прямого авиасообщения с большинством крупных городов мира. Таким образом, тот факт, что в других городах гораздо легче набрать квалифицированных специалистов, пока не является достаточно веским аргументом для крупных российских софтверных компаний в вопросе выбора города для открытия нового филиала.

Тем не менее, привлекательность регионов для развития экспорта программного обеспечения растет. В них появляется необходимая для разработки программного обеспечения инфраструктура, затраты на разработку ПО, как правило, значительно ниже, чем в Москве и Петербурге, где с каждым годом становится сложнее набирать сотрудников. Именно эти процессы находят отражение в изменениях, характеризующих гео-

графическое распределение экспортеров-респондентов. Если по конкретному региону без дополнительных исследований выводы делать затруднительно, то существенный рост доли сразу нескольких городов, которые не относятся к лидерам – это уже тенден-

Рис. 7 Распределение респондентов-экспортеров по их месторасположению



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

ция, на которую стоит обратить внимание.

Не исключено, что к перспективным центрам экспорта ПО можно отнести не только указанные города, в которых в этом году резко увеличилось количество респондентов-экспортеров. Еще почти у 20 городов отмечается лишь незначительное отставание. Кроме того, респондентами-экспортерами вовсе не представлены такие города, как упоминаемые Пермь и Вятка. Они известны в России в качестве центров подготовки математиков и программистов. Пермские студенты на чемпионате мира по программированию 2004

года заняли 4 место, а студенты, получившие в Вятке среднее образование, успешно выступали на том же чемпионате в разные года, но уже не за университет своего города, а, например, за Московский государственный университет.

Хорошее среднее образование во многом определяет успехи студентов. Поскольку не все едут учиться в Москву, можно предположить, что программистов неплохого уровня в Вятке немало и их количество можно быстро увеличить. Известным центром подготовки программистов является и Саратов, который в данном исследовании представлен только одним экспортером.

Несколько удивляет невысокий показатель Екатеринбурга. В этом городе, который по численности населения занимает четвертое место в России, много технических вузов. Некоторые екатеринбургские ИТ-компании успешно работают в Москве и в других городах. Тем не менее, по количеству экспортеров Екатеринбург серьезно уступает и Новосибирску, и Нижнему Новгороду, которые имеют примерно такую же численность населения.

Это объясняется тем, что в Уральском федеральном округе, столицей которого является Екатеринбург, особенно велик спрос на программистов со стороны компаний, ориентированных на внутренний рынок. На Урале сконцентрированы динамично развивающиеся промышленные предприятия (металлургия, машиностроение, сырьевой сектор). Эти предприятия активно занимаются автоматизацией систем управления и «поглощают» большое количество программистов. В Новосибирске и Нижнем Новгороде доля промышленных предприятий значительно ниже.

Ориентированность предприятий Екатеринбурга на внедрение информационных систем подтверждается тем, что в этом городе более 10 лет назад появился первый в России клуб ИТ-директоров. В Москве аналогичное движение началось на несколько лет позже.

По данным ассоциации РУССОФТ в Екатеринбурге насчитывается 67 софтверных компаний, а в Новосибирске и Нижнем Новгороде 114 и 28 соответственно.

На вопрос о расположении центральных офисов не все респонденты могли дать однозначный ответ. Например, потому что неко-

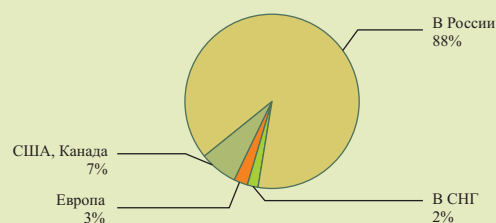
торые называют свою фирму то американской, то российской (в зависимости от ситуации). Отчасти ответы отражают то, как компании себя позиционируют, хотя можно не сомневаться, что для подавляющего большинства участников исследования определение

Таблица 8 Распределение центральных офисов по странам и регионам, %

Расположение центрального офиса	Доля компаний, %
Россия	88
СНГ	2
Европа	3
США, Канада	7
Итого	100

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 8 Распределение центральных офисов по странам и регионам



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Таким образом, почти 90% компаний имеют центральный офис в России. Позиционируют себя в качестве нероссийских около 10% компаний. За пределами России больше всего центральных офисов в Америке (США и Канада), что отражает высокий спрос на услуги российских программистов со стороны американских компаний. В штаб-квартирах, находящихся не на территории бывшего Советского союза, как правило, разработчиков немного. В них преобладают менеджеры, отвечающие за контакт с клиентами.

С точки зрения распределения групп программистов за пределами России более интересна информация о филиалах в странах СНГ, а также о ближайших планах по их открытию. В 2005 г. наибольшая концентрация функционирующих филиалов была на Украине (14%). Также у участников исследования есть офисы в Белоруссии и Казахстане. По одному респонденту указали Армению

(Ереван), Латвию (Рига) и Узбекистан (Ташкент).

Однако новые филиалы в этих странах открывать никто не планирует. Российские компании расширяют филиальную сеть пока только на территории Украины, Белоруссии и Казахстана. В этих трех государствах к концу 2007 г. количество дочерних структур должно увеличиться в 1,5 раза. Лидерство Украины по этому показателю сохранится.

Таблица. 9 Наличие филиалов в странах СНГ, %

Регион	2005	2006*	2007*
Украина	14,0	14,9	18,4
Белоруссия	2,6	4,4	6,1
Казахстан	3,5	4,4	5,3

* -прогноз

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Некоторые респонденты все же могли понимать под филиалами не только центры разработки ПО, но и офисы продаж. Украина и Казахстан – достаточно хорошие по емкости и быстро растущие рынки. Однако за офисом продаж (коммерческим отделом) с увеличением числа клиентов подтягивается техническое сопровождение, а затем на его базе может быть создан и центр разработки.

Компаний, которые создают филиальную сеть (имеют более одного филиала), среди российских экспортеров не более 20%. Чуть большее количество участников исследования (23%) открыли филиал (или филиалы) в России.

Некоторые респонденты все же могли понимать под филиалами не только центры разработки ПО, но и офисы продаж. Украина и Казахстан – достаточно хорошие по емкости и быстро растущие рынки. Однако за офисом продаж (коммерческим отделом) с увеличением числа клиентов подтягивается техническое сопровождение, а затем на его базе может быть создан и центр разработки.

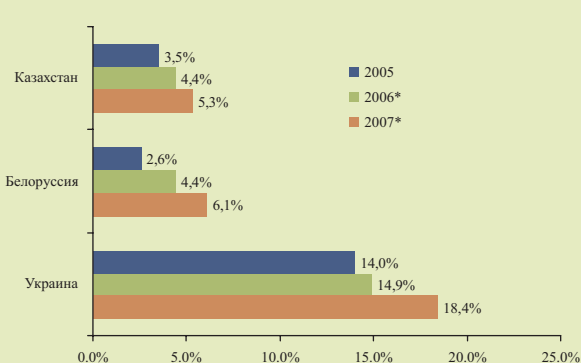
Компаний, которые создают филиальную сеть (имеют более одного филиала), среди российских экспортеров не более 20%. Чуть большее количество участников исследования (23%) открыли филиал (или филиалы) в России.

Таблица. 10 Наличие филиалов в России

Город	Доля компаний, имеющих филиал в городе, %
Москва и Московская область	7,9
Санкт-Петербург	7,0
Новосибирск	3,5
Екатеринбург	2,6
Краснодар	1,7
Саратов	1,7
Астрахань	0,9
Брянск	0,9
Воронеж	0,9
Казань	0,9
Нижний Новгород	0,9
Омск	0,9
Ростов-на-Дону	0,9
Рязань	0,9
Самара	0,9
Стрежевой	0,9
Сургут	0,9
Тверь	0,9
Чебоксары	0,9
Челябинск	0,9

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 9 Наличие филиалов в странах СНГ, %



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Наибольшее количество филиалов сконцентрировано в Москве и Петербурге. Причем в Москве региональные фирмы используют возможности столичного города для того, чтобы быть ближе к клиентам. В регионах филиалы имеют, как правило, московские и петербургские экспортеры. Правда, имеющиеся резервы регионов они используют еще не в полной мере.

3. Зарубежные рынки

Наиболее значимым для опрошенных компаний является рынок США и Канады. Для 77% респондентов этот регион в той или иной степени был в 2005 г. источником дохода. При этом для 38% компаний североамериканский рынок уже стал ключевым, а для 39% компаний он является рынком, где реализуется определенное количество проектов, но не настолько большое, чтобы считать его ключевым.



В то же время, доля рынка США в целом стабилизировалась. К «ключевому рынку» в 2007 г. его относит 41% респондентов, что на 3% больше, чем в 2005 г. Однако значительно меньшее количество респондентов уверено, что у них в следующем году будет в Америке хотя бы один проект – 25% против 39%.

Скорее всего, 3% снижения в этой категории объясняется увеличением числа компаний, считающих рынок США «ключевым рынком». Однако на 11% уменьшилось число компаний, которые рассчитывают получать какие-то доходы на американском рынке в 2007 г. Возможно, респонденты проявили осторожность, пока не заключены новые контракты. Тем не менее, при сравнении с ожиданиями относительно других рынков можно сделать определенные выводы и предположения.

Доля рынка США остается стабильно высокой. Однако она вряд ли увеличится по итогам 2006 и 2007 годов, поскольку, судя по всему, достигла своего предела. 10-20% ком-

паний могут вполне довольствоваться доходами, получаемыми из других стран. И пока они не планируют открывать для себя новые рынки. Некоторые софтверные компании вообще ориентированы на заказчиков (или заказчика) только одной страны и видят свои перспективы только в расширении сотрудничества с ними.

Наилучшие ожидания существуют относительно Скандинавии. Этот рынок давно считается перспективным. Похоже, что в ближайшие годы можно ожидать отдачи от сделанных усилий по продвижению на нем услуг и продуктов российских компаний. В ближайшие два года должно увеличиться количество компаний, для которых Скандинавия является ключевым рынком. Ожидается появление на нем и новых российских компаний. Продавать в Скандинавию свои услуги или продукты в 2007 г. рассчитывает 27% респондентов. В прошедшем году подобные продажи имело только 18%.

На рынок немецкоговорящих стран (Германия, Австрия и Швейцария) опрошенные менеджеры также смотрят с оптимизмом. На него до 2007 года включительно намерено выйти дополнительно около 4% респондентов (всего будет представлено 40%). При этом ожидается, что для 19% компаний Германия станет ключевым рынком (против нынешних 11%).

Германо-российские связи в последние годы укрепляются в различных сферах. Это должно способствовать и росту сотрудничества в области разработки программного обеспечения. Германия остается одним из крупнейших рынков для российских софтверных компаний.

Все остальные западноевропейские страны в отдельности имеют намного меньшую долю рынка, даже такие крупные государства, как Англия, Франция и Италия. В целом это распределение, несмотря на его неоднородность, будет иметь в будущем примерно те же показатели, что и сейчас. Только около 2% респондентов, которые сейчас в «остальной Западной Европе» имеют один или несколько проектов, в ближайшем будущем видят этот рынок ключевым. Респондентов, которые продемонстрировали желание впервые выйти на него, почти нет.

Российских компаний, имеющих заказчиков в Юго-Восточной Азии, еще немного. Поэтому по полученным данным относи-

тельно этого региона пока сложно делать какие-то прогнозы. Пока понятно, что попытки на нем закрепиться делают около 15% респондентов. Лишь единицы считают его для себя ключевым. Прорыва в ближайшие годы не ожидается, хотя число компаний, которые к 2007 году будут рассматривать этот рынок в качестве ключевого, превышает уровень 2005 года в 3 раза (с 2% до 6%). Огромные возможности для сотрудничества с партнерами из Юго-Восточной Азии имеются. Однако очень сложно найти контакт и правильно вести переговоры с представителями совсем другой (неевропейской) культуры. Если найдется «ключик», то, несомненно, для российских компаний откроются очень хорошие перспективы на этом рынке. С той стороны стремление к сотрудничеству также велико, однако взаимопонимание налаживается нелегко.

5% экспортеров реализуют проекты на других рынках, но этот процент пока слишком мал, чтобы в обозримом будущем какая-то страна или группа стран могла рассматриваться отдельно. Хотя спрос на готовые решения достаточно высок в странах Ближнего Востока, в Южной Америке, в Австралии и даже в Африке, в которой есть достаточно богатые государства. Пока российские компании новыми рынками не очень интересуются, поскольку есть возможности для расширения там, где уже есть клиенты и определенная известность. Возможно, еще не достаточно информации о том, какими путями на эти рынки можно проникнуть разработчикам из России. При этом продуктовые компании проявляют больший интерес к этим рынкам, чем поставщики услуг.

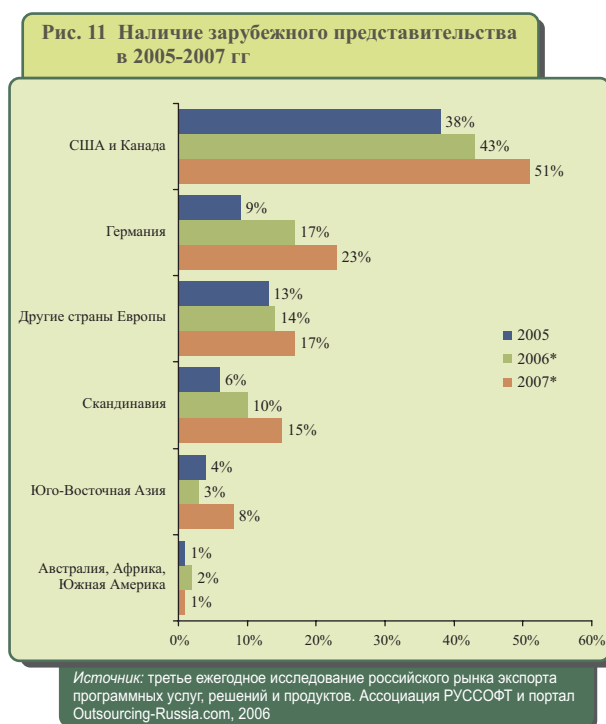
О степени значимости рынков свидетельствует не только наличие проектов, но и количество имеющихся у компаний зарубежных представительств. Данные об этих представительствах и о планах по их открытию в ближайшие 2 года только подтверждают сделанные ранее выводы. США и Канада по-прежнему являются наиболее важными рынками для России. И если появление в Америке большого количества новых российских компаний не ожидается, то те экспортеры, которые уже имеют американских клиентов, планируют укрепить позиции на заокеанском рынке. Такое предположение можно сделать по количеству представи-

тельств, которые компании планируют открыть в США и Канаде в 2006 и 2007 годах.

Впрочем, в Европе и Юго-Восточной Азии должно появиться не меньше офисов. В Германии и Скандинавии к концу 2007 г. по сравнению с 2005 г. количество работающих представительств может увеличиться более чем в 2 раза. Рынки этих стран признаются респондентами самыми перспективными в Европе.

За 2 года, согласно имеющимся планам, удвоится количество офисов в странах Юго-Восточной Азии.

Вполне вероятно, что экспортеры планируют в ближайшем будущем иметь еще больше представительств, чем указано на рис. 11. Анализ анкет позволяет предполагать, что иногда респонденты, по всей видимости, просто забывали указывать в анкетах наличие представительства в определенном регионе в 2006 и 2007 годах.



На рис. 12 отражены те вертикальные рынки, на которых российские разработчики имеют наиболее богатый опыт предоставления услуг. Эти данные не вызывают особых вопросов. Структура экспорта по отраслевой принадлежности клиентов в большей степени определяется существующим на мировом

рынке спросом, чем какими-то особыми знаниями или имеющимися связями российских разработчиков.

Доминирующее положение занимают заказчики из самой отрасли информационных технологий, что отражает уже известную истину, согласно которой основными клиентами для наших компаний являются зарубежные технологические компании, заинтересованные в использовании потенциала российских программистов для решения сложных профессиональных решений в сфере ИТ. Еще одним подтверждением признания высокого технологического уровня российских разработчиков является тот факт, что сектор научных исследований и прикладных разработок занимает почетное четвертое место, опережая даже финансовый сектор.

Рис. 12 Отраслевая специализация компаний-экспортеров



За ИТ следует отрасль телекоммуникаций, что отражает исторически сильные позиции россиян в этом секторе и стремительный рост этой индустрии в мире. Далее с небольшим отрывом следуют автоматизация торговли, научные исследования и образование, финансовый и банковский сектор, здравоохранение и государственный сектор. Необычно низкий приоритет имеет автоматизация промышленного производства и предприятий нефтегазового сектора. Российские компании имеют успешный опыт работы с клиентами этой отрасли на внутреннем рынке и могли бы перенести его на международный рынок, реализовать накопленный потенциал и сделать шаги по глобализации своего бизнеса.

4. Отношение к России и российским разработчикам за рубежом

За последние 5-10 лет Россия зарекомендовала себя как страна, имеющая большое количество высококлассных специалистов в области разработки программного обеспечения. Эти специалисты были и 20 лет назад, но ранее они были ограничены в возможностях заявить о себе на мировой арене. Связи российских специалистов с внешним миром стали налаживаться только в прошлом десятилетии.

За достаточно короткий срок Россия стала на мировом рынке заметным поставщиком услуг по разработке программного обеспечения. По данным Gartner первое место в этой области с большим отрывом занимает Индия. А за второе место развернулась борьба между несколькими странами, в число которых входит и Россия.

4.1. Признание компаний

В последние годы российские компании стали регулярно попадать в различные рейтинги. Подобные рейтинги основываются на детальном анализе сведений о компаниях-претендентах. Решающее значение имеют те факторы, которые с точки зрения заказчиков в наибольшей степени влияют на успех долгосрочных аутсорсинговых отношений и чаще всего используются при отборе поставщиков. В их числе оцениваются такие факторы, как опыт и широта спектра услуг, наличие отзывов клиентов, ссылок на успешные проекты и сертификатов соответствия мировым стандартам управления качеством, политика инвестирования в развитие сотрудников и системы управления бизнес-процессами, а также наличие опытной команды топ-менеджеров.

По итогам рейтинга Global Outsourcing 100, проведенного Международной Ассоциацией Профессионалов в области аутсорсинга (IAOP – International Association of Outsourcing Professionals), компании Luxoft, EPAM Systems, DataArt, Aplana Software, MERA Networks вошли в число ста ведущих компаний мира, предоставляющих услуги

аутсорсинга услуг в сфере информационных технологий и аутсорсинга бизнес процессов, и названы в числе наиболее перспективных компаний в категории “Rising Stars”.

Согласно исследованию, которое провели в 2005 году журнал Global Services Magazine издательской группы CMP-CyberMedia и консалтинговая компания NeoIT, среди всех сервис-провайдеров этого региона в категории «Пять ведущих аутсорсинг-компаний в Центральной и Восточной Европе» (Top 5 to Watch in Central and Eastern Europe) 4 первых места занимают EPAM Systems, IBA Group, Luxoft и Auriga.

В рейтинге “The Offshore 100 List 2005” впервые, наряду с признанными российскими лидерами из Москвы и Санкт-Петербурга, появилась компания CTGroup Software из Новосибирска. Компании Auriga, EPAM Systems, LUXOFT и Reksoft включены в рейтинг “Global Services 100 List 2006”.

Список клиентов российских аутсорсинговых фирм будет состоять из тысяч позиций. Можно просто перечислять все известные в мире высокотехнологичные компании и за редким исключением включать их в данный список. Заказы на разработку ПО в России размещают также зарубежные правительственные и межправительственные организации.

Такие российские компании, как АBBYY (электронные словари, системы распознавания текста), PROMT (системы автоматического перевода), «Лаборатория Касперского» (антивирусные программы) достаточно успешно продвигают свои коробочные продукты на зарубежных рынках, хотя маркетинговые бюджеты у них еще и не слишком велики.

Многие фирмы закрепились на мировом рынке со своими разработками и программными решениями. Например, группа «Транзас» конкурирует с ведущими мировыми производителями систем навигации, систем управления движением судов, морских и авиационных тренажеров и электронных морских карт. Получается это у нее достаточно хорошо. Например, на мировом рынке морских коммерческих тренажеров группа занимает 30%.

4.2. Достижения студентов

По уровню подготовки программистов претензии России на абсолютное лидерство обоснованы без каких-либо сомнений. Такой вывод позволяет сделать стабильно успешное выступление команд российских университетов на чемпионате мира по программированию среди студентов (ACM International Collegiate Programming Contest).

По количеству побед в этом престижном соревновании с 2000 года с Россией не может сравниться ни одна страна. Также имеется явное преимущество по числу команд, которые занимали первые 12 призовых мест. Как правило, в десятку лучших на чемпионатах мира по программированию попадают 2-3 российских университета. При этом самые высокие места занимают не только вузы Москвы и Петербурга, но и тех городов, о существовании которых за рубежом еще очень мало кто знает. В 2006 году золотыми медалистами стали команды университетов из Саратова и Барнаула.

4.3. Сотрудничество с мировыми лидерами

Если оценивать возможности решения самых сложных задач, то Россия, по некоторым оценкам, может также претендовать на мировое лидерство в области аутсорсинга.

Очень высоко оценивают квалификацию уже работающих российских программистов практически все руководители крупнейших мировых ИТ-корпораций. За последние пару лет все больше компаний, занимающих ведущие позиции на мировом рынке информационных технологий, вкладывают значительные средства в создание центров исследований и разработки на территории России. В настоящее время в таких центрах работает около 5 тыс. российских специалистов.

Данные, приведенные в Таблице. 11, не претендуют на полноту. Так, например, в списке отсутствует Центр перспективных разработок, созданный в России еще в 1998 году американским производителем карманных электронных переводчиков Ectaco. Почти все программное обеспечение,

Таблица. 11 Центры исследований и разработки зарубежных компаний

пп	Название	Количество сотрудников в российских центрах разработки
1	Intel Russia	1100
2	Motorola	500
3	Scala CIS (Epicor Scala)	380
4	Borland	350
5	Quest Software	300
6	ALLIED TESTING	220
7	Chrysler	200
8	Dell	200
9	Alcatel	200
10	Nival Interactive, Inc	150
11	EMS (Electronic Microsystems) Software Development, LLC.	100
12	Ericsson	100
13	InterSystems	100
14	EGAR Technology, Inc.	100
15	LG Softlab (LG Electronics Russia R&D Center)	100
16	Cadence Design Systems	100
17	Siemens	100
18	T-Systems CIS	78
19	AVicode, Inc.	50
20	Samsung Research Center	50
21	Targem Studio (Nival Interactive, Inc Development and Producing Center since 2005)	40
22	Jensen Technologies	38
23	SmartPhoneLabs	20
24	Ariasys	18
25	RD-Software	15

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

используемое в этих переводчиках, разрабатывалось в Петербурге.

Не все зарубежные компании афишируют наличие в России своих софтверных подразделений. Часто информацию о деятельности центров разработки получить достаточно сложно. Кроме того, данные по количеству сотрудников могут быть устаревшими, поскольку некоторые корпорации во время подготовки настоящего обзора проявляют активность на рынке труда и осуществляют массовый набор сотрудников.

4.4. Репутация только в узком кругу

Однако имидж России в мире не соответствует реальным достижениям и возможностям российских разработчиков программного обеспечения. Определенный авторитет заработан в достаточно узком кругу корпоративных заказчиков. Среди широких масс покупателей программного обеспечения отношение к российским разработкам осторожное, а иногда и однозначно негативное.

К сожалению, в зарубежных СМИ доминирует негативная информация о России и российской экономике. Зачастую эта информация не соответствует действительности и, в любом случае, не имеет прямого отношения к индустрии разработки программного обеспечения. Изменить негативное отношение к российским товарам, а в частности к программным продуктам и услугам по разработке ПО не получается по нескольким основным причинам.

Руководители зарубежных компаний, которые открывают центры разработки в России, высоко оценивают квалификацию российских программистов. Однако эти оценки не отражаются даже в специализированной зарубежной прессе, не говоря уже о телевидении, деловых и общественно-политических изданиях. В основном, они предназначены только для ушей российских журналистов и разработчиков.

Заявить о себе в зарубежной прессе отдельным фирмам, как правило, не получается. В некоторых компаниях это связано с отсутствием грамотных PR-менеджеров. Однако чаще всего российские разработчики просто не имеют права раскрывать информацию об успешно заключенных контрактах и завершенных проектах. Дело в том, что зарубежные заказчики зачастую требуют неразглашения их имени и описания проекта. В результате, российские компании имеют ограниченные возможности для того, чтобы добиваться заслуженного признания за рубежом, а, следовательно, получать новые крупные заказы и повышать стоимость своих услуг. Должного позитивного влияния на имидж России также не происходит.

Такое влияние могло бы оказываться благодаря российским компаниям, которые уже добились со своими готовыми решениями определенных успехов на мировом рынке. Однако они, как правило, стараются не акцентировать внимание на том, какую страну они представляют. Такие компании боятся того, что существующий, и во многом созданный СМИ имидж страны отрицательно скажется на текущих продажах. Поэтому

они часто представлены на мировом рынке своими зарубежными дочерними структурами или местными партнерами. Таким образом, имеющаяся среди покупателей удовлетворенность их продуктами работает на имидж другой страны, а не России. Круг замыкается.

Другая причина ложных представлений в том, что серьезность многих проблем, которые, действительно, существуют в России (об этих проблемах более подробно изложено в разделе 6), преувеличивается за рубежом. В той или иной степени с этими же проблемами можно столкнуться почти во всех странах. Только в одних случаях, например, подкуп чиновников называется «коррупцией», а в других «лоббированием интересов».

Россия пережила сложный период своей истории, связанный с почти полной потерей управляемости происходящими в стране процессами. Сейчас государственное управление отстраивается почти заново. Деятельность государственных органов постепенно нормализуется, хотя до идеала еще очень далеко. Однако до него далеко и в экономически развитых странах, не говоря уже о других государствах, называемых развивающимися, в которые западные компании активно вкладывают деньги.

Проблема коррупции применительно к сфере разработки ПО является тем более надуманной, что индустрия разработки ПО на экспорт никогда не была связана с государством ни приватизацией государственного имущества, ни получением государственных заказов.

Мотивы раздувания проблемы коррупции бывают разные. Во-первых, некоторые зарубежные компании таким образом сдерживают появление российских конкурентов, образование и талант которых позволяют рассчитывать на прорывы по разным технологическим направлениям.

Во-вторых, крупные компании, которые успешно инвестируют свои средства в российскую экономику, поддерживают страхи относительно ведения бизнеса в России, избегая конкуренции со стороны других зарубежных компаний за имеющиеся в стране ресурсы (в том числе, трудовые).

В-третьих, сами россияне любят говорить о проблемах в своей стране, хотя чаще всего не имеют возможности сравнивать с проблемами, существующими в других странах.

Это касается и представителей ИТ-компаний.

Определенное влияние на имидж России имеют политические и экономические разногласия с ведущими западными странами. Если интересы не совпадают, то только поэтому все российское представляется в черном цвете или замалчиваются имеющиеся объективные достижения. Возможности России в области формирования общественного мнения за рубежом по разным причинам пока ограничены.

Политические барьеры между Россией и западным миром переносятся на отношение к компаниям экспортерам программного обеспечения. По ряду позиций западный рынок полностью закрыт для российских компаний. Очень часто они ставятся в условия, когда им разрешается продавать только технологии, а не готовые продукты, таким образом теряя возможность зарабатывать на собственной торговой марке.

Если позитивных публикаций, затрагивающих интересы российских софтверных компаний, в зарубежной прессе почти нет, то случаев появления информационных сообщений, которые неблагоприятно сказываются на имидже России, достаточно много.

Например, в марте 2005 года было объявлено, что Всемирный экономический форум (WEF) поставил Россию на 72 место в рейтинге стран, наиболее активно использующих информационные технологии в развитии экономики. Годом раньше, в 2004 г., Россия занимала также невысокое место, но на 10 позиций выше. Если оспаривать нахождение России в седьмом или восьмом десятке сложно из-за субъективности оценок, то оснований для снижения ее рейтинга точно нет.

Большинство вендоров наоборот отмечают бурный рост российского рынка информационных технологий и множество позитивных изменений на нем. Так, например, информационные системы начали активно внедряться на малых и средних предприятиях.

У представителей WEF есть только одно официальное обоснование снижения рейтинга России – нерешенность проблемы защиты авторских прав. Однако никакого ухудшения в данной области не было. Наоборот, вендоры отмечают, что доля легальных версий программных продуктов постепенно

растет. Продавцы пиратской продукции, если еще не боятся правоохранительных органов, то действуют более осторожно. Пусть очень медленно, но проблема решается. К тому же, по другим параметрам, по которым составлялся рейтинг, идет явное улучшение. То есть, сообщение о снижении рейтинга явно может ввести в заблуждение клиентов и побудить их не заключать контрактов с российскими компаниями. Это тем более лишено смысла, что регулирование проектов по аутсорсингу разработки ПО подпадает под юрисдикцию контрактного, а не авторского права.

Также негативно может отразиться на отношении к российским специалистам и к тому, что они делают, публикация в британской газете Times, которая была посвящена исследованию университета Ольстера. Выборочно определяя IQ (коэффициент умственного развития) представителей разных стран, исследователи составили рейтинг «самых умных народов». В этом рейтинге Россия заняла одно из последних мест.

Существование самого рейтинга, не говоря уже об оценке умственных способностей россиян, в принципе некорректно. Тесты IQ отражают субъективное мнение их составителей о том, что человек должен знать и как мыслить. Поэтому такие тесты никак не могут объективно отражать уровень умственных способностей. К тому же, для того, чтобы получить хорошие результаты тестов, нужно иметь определенные навыки, тренируемые годами.

Однако в России метод оценки знаний с помощью тестирования, преимущества которого оспариваются, только сейчас начинает внедряться в учебных заведениях. То есть, у большинства россиян вообще нет опыта сдачи любых тестов. Особенно это касается IQ. Если за рубежом этот коэффициент часто применяется при приеме нового сотрудника на работу, то в России такой практики нет.

Оснований для низкой оценки умственных способностей россиян нет. Как и для снижения позиции России в рейтинге WEF. Тем не менее, имидж страны из-за соответствующих публикаций, как минимум, не улучшается. С этим явлением можно бороться, но, ско-

рее всего, без мощной поддержки государства в этой области сложно что-то кардинально изменить. Нужно защищать в глазах мирового сообщества одновременно и Россию, и российский ИТ-сектор.

5. Основные тенденции развития отрасли и направления деятельности компаний

Для лучшего отражения происходящего в отрасли участникам исследования было предложено самим оценить, какие тенденции развития отрасли являются сейчас доминирующими. Таким образом, респонденты оценивали не только события, касающиеся непосредственно их компаний и организаций, но и те, которые затрагивают их коллег. Как пра-

Таблица. 12 Основные тенденции в сфере разработки программного обеспечения на экспорт

Тенденции	% ответов от общего числа респондентов (2005 год)	% ответов от общего числа респондентов (2006 год)
Рост	83,3	78
Консолидация (слияния, поглощения, холдинги)	75	51
Внедрение систем управления качеством	54,2	33
Увеличение доли сервисных разработок (Services & Solutions)	37,5	36
Увеличение доли продуктовых разработок (Box/Licensed Software)	25,5	29
Увеличение доли разработок на заказ (Custom Software Development)*	-	39

Примечание: * - в анкетах 2005 г. этой тенденции не было

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

вило, благодаря собственным связям, контактам подчиненных, других руководителей и меняющим работу специалистам они знают, что происходит в других компаниях.

Подавляющее большинство респондентов считают рост рынка одной из основных тенденций. Правда, по сравнению с прошлым исследованием это большинство потеряло несколько процентов. Год назад рост рынка посчитало одной из основных тенденций 83% респондентов, а в этом году –

78%. Разница не такая большая, чтобы делать категоричные выводы. Однако она может быть связана с некоторым замедлением роста экспорта.

В этом году впервые за три года среди респондентов появились те, которые указали на возможность снижения объема экспорта. Их немного, и они не относятся к крупнейшим компаниям отрасли, но сам факт появления таких экспортеров все же стоит отметить. Эти же респонденты, правда, называют рост одним из основных направлений развития для своих компаний. Судя по всему, снижение экспорта они считают временным явлением.

Хотя оснований для пессимизма относительно будущего роста экспорта немного, можно утверждать, что резервы, «лежащие на поверхности» начинают иссякать. Поскольку основным ресурсом для отрасли являются люди, а спрос на рынке труда растет быстрее предложения, то основным фактором снижения темпов роста можно считать нехватку кадров.

Решением проблемы подготовки кадров занимаются вместе с вузами как отечественные компании, так и зарубежные центры разработки программного обеспечения. Однако их усилия пока не приводят к существенному увеличению количества выпускников, которые могут работать в софтверных компаниях. Нехватка кадров с каждым годом ощущается все больше. Так, например, по оценкам ведущих преподавателей, из 5000 выпускников вузов Петербурга, только 500 являются профессиональными программистами и не нуждаются в дополнительной подготовке.

Конечно, за счет качественного выполнения более сложных заказов, требующих высокой квалификации исполнителей, можно увеличить доходы от экспорта. Однако пока в большинстве случаев экспортная выручка растет почти пропорционально увеличению штата разработчиков. В любом случае такие модели бизнеса, как сервисные разработки и разработки на заказ требуют для сохранения высоких темпов роста экспорта почти такого же в (процентном соотношении) увеличения количества разработчиков.

Решением проблемы подготовки кадров заняты профессиональные ассоциации, подготовившие и передавшие в 2005 году в

Правительство соответствующий пакет предложений, направленных на изменение системы финансирования подготовки программистов и на привлечение бизнеса к формированию учебного процесса. Такие изменения способны резко увеличить производительность существующих центров подготовки кадров.

Возможным выходом из кадровой проблемы может быть частичная переориентация на продуктовую модель, которая в случае успеха позволяет резко увеличивать экспортные доходы за короткий срок и без массового набора новых сотрудников. Правда, такая переориентация встречает целый ряд преград, преодолеть которые без поддержки государства также затруднительно. Она требует инвестиций на самом рискованном этапе развития бизнеса и существенного увеличения маркетинговых бюджетов. Кроме того, нужны опытные специалисты и менеджеры, которые способны успешно продвигать созданные продукты на мировом рынке. Значение таких специалистов и наличие достаточно большого маркетингового бюджета, как правило, даже важнее качества самого продукта.

Высококласных программистов, способных решить задачи любой сложности, в России достаточно много, а вот с другими необходимыми для успеха продуктовой модели компонентами есть проблемы. Тем не менее, и сейчас относительно небольшой процент экспортных доходов (16,8%) приходится на продуктовые разработки, которые продаются в коробках в зарубежных магазинах, через партнеров или через Internet. В этом году увеличение доли таких разработок считают одной из основных тенденций 29% респондентов. Год назад таковых было 25,5%.

Столь незначительное увеличение, как и абсолютное значение самого показателя, вряд ли можно считать началом перехода на продуктовую модель, поскольку еще больший процент респондентов относит к основным тенденциям «увеличение доли сервисных разработок» (36%) и «увеличение доли разработок на заказ» (39%).

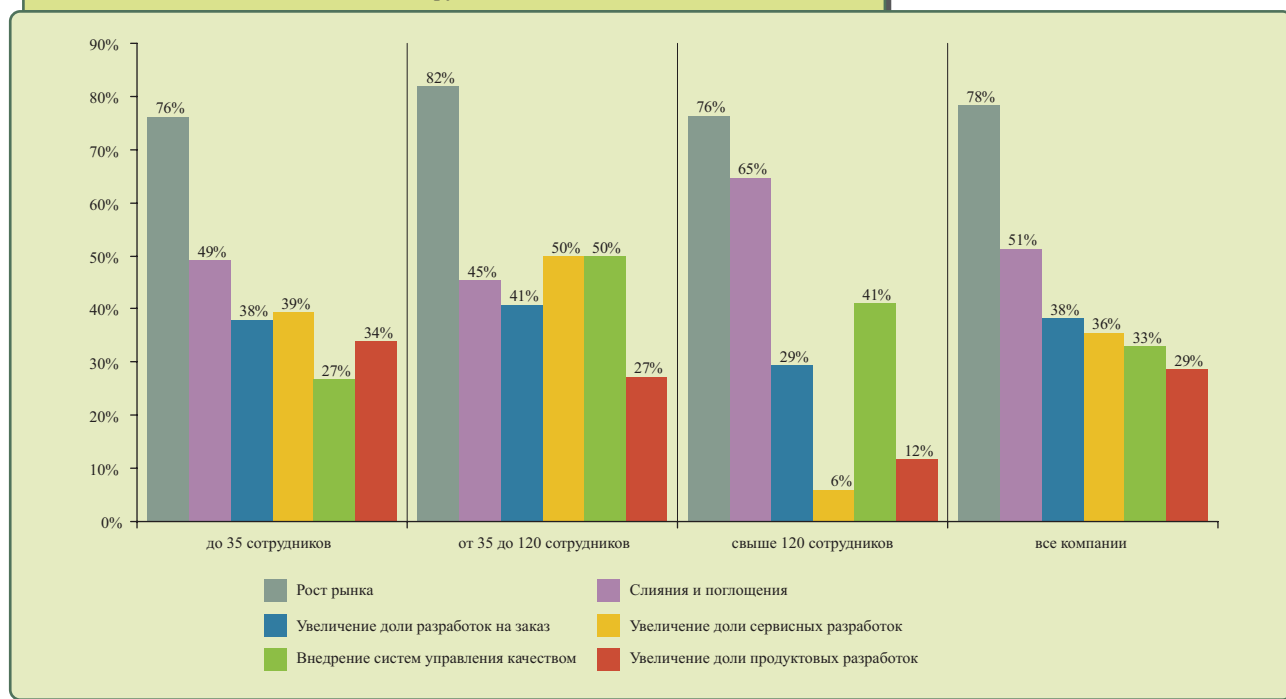
В целом можно утверждать, что большинство участников исследования, как и год назад, считают, что рынок для предприятий отрасли будет расти при несущественных

изменениях структуры экспортных доходов (по моделям бизнеса). Более заметные отличия по сравнению с результатами исследования прошлого года касаются «консолидации» и «внедрения систем управления качес-

ботной платы фактически перекупают в большом количестве опытных и менее опытных специалистов, в основном, из отечественных компаний.

Причины изменения отношения к сертификации будут подробно

Рис. 13 Распределение ответов относительно основных тенденций развития отрасли в зависимости от количества сотрудников



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

твом». Процент респондентов, считающих эти тенденции основными, снизился настолько значительно, что уже не может быть связано с погрешностью. Число видящих основную тенденцию в «консолидации» уменьшилось с 75% до 51%, во «внедрении систем управления качеством» — с 54% до 33%.

В предыдущих исследованиях многие руководители говорили о возможных поглощениях, слияниях и создании холдингов. Однако эти ожидания не оправдываются. Имеются только единичные случаи объединения ранее независимых компаний, которые не позволяют говорить о тенденции, охватывающей всю отрасль. Расширение бизнеса крупных компаний в регионах России, на Украине и в Белоруссии осуществляется, прежде всего, за счет переманивания кадров на работу в собственные центры разработки, а не за счет покупки местных малых бизнесов.

Аналогичным образом происходит развитие международных центров разработки (Offshore Development Centers) в России, зарубежные компании за счет высокой зара-

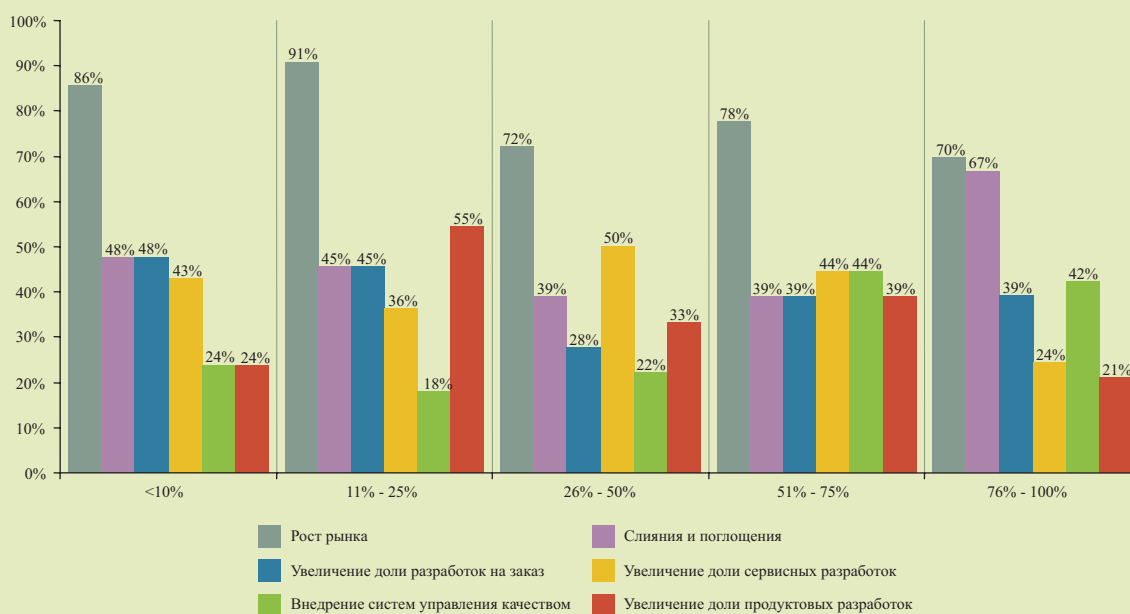
рассматриваться в разделе 9.

Видение основных тенденций развития отрасли самими экспортерами отчасти разнится в зависимости от характеристик компании-респондента.

Рост отмечают в большей степени руководители средних компаний (82%). По остальным группам респондентов этот показатель несколько ниже, но не значительно (76%). При этом величина оборота на мнение по этому поводу не оказывает почти никакого влияния. При разделении участников исследования на группы по доле экспорта в их доходах немного выделяются те, у кого эта доля менее 25%. Они чуть чаще отмечали рост рынка в качестве основной тенденции.

Тенденция роста более заметна в городах, которые не считаются ведущими центрами разработки программного обеспечения. Самый низкий показатель у компаний Москвы, Петербурга и Новосибирска. Впрочем, отклонение показателя столицы от

Рис. 14 Распределение ответов относительно основных тенденций развития отрасли в зависимости от доли экспорта в обороте



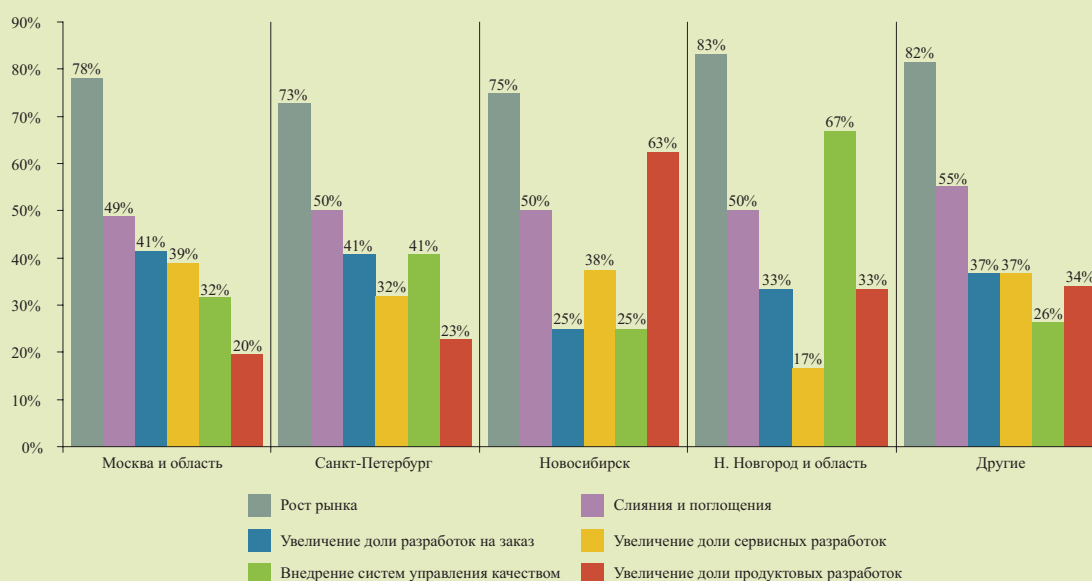
Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

среднего уровня находится в пределах погрешности. Самый низкий процент у компаний Петербурга.

По всей видимости, массовая потеря сотрудников компаниями этих городов в период интенсивного создания и роста зарубежных центров разработки и офисов крупнейших отечественных компаний,

заставила забыть о росте значительное количество местных компаний. Тем не менее, 73% респондентов из Петербурга отметили в качестве основной тенденции «рост рынка». Кроме того, некоторые местные компании (достаточно крупные) были очень довольны итогами

Рис. 15 Распределение ответов относительно основных тенденций развития отрасли в зависимости от месторасположения респондентов



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

прошедшего года.

Из сказанного можно сделать вывод о том, что, открытие центров разработки зарубежными и иногородними компаниями отразилось на петербургских фирмах, но не так серьезно, чтобы говорить о каких-то катастрофических последствиях. Просто у определенного количества компаний поубавилось оптимизма. Возможно, петербургским, московским и новосибирским экспортерам потребуется некоторое время на перестройку для работы в новых условиях.

Больше всего респондентов, считающих «консолидацию» основной тенденцией, оказалось среди крупных компаний (с оборотом свыше \$3 млн и долей экспорта в обороте от 76% до 100%). Судя по всему, эти компании не оставляют намерений расширяться за счет более мелких компаний путем переманивания сотрудников предложением лучших условий. Однако пока нет оснований для того, чтобы считать поглощения и слияния массовым явлением.

Внедрение систем управления качеством основной тенденцией признают в большей степени компании со штатом 35-120 сотрудников (50%). У тех, у кого численность персонала меньше, процент положительных ответов почти в 2 раза ниже, что можно объяснить отсутствием у них достаточно крупных проектов, реализация которых невозможна без налаженной системы управления качеством.

Более крупные компании, у которых более 120 сотрудников, раньше других начали проходить сертификацию на соответствие международным стандартам управления качеством. Поэтому они в меньшей степени относят этот процесс к основным тенденциям. Естественно, процент отметивших внедрение систем управления качеством больше среди тех компаний, у которых более 50% дохода приходится на экспорт.

Можно отметить относительно высокий процент положительных ответов на вопросы о сертификации у респондентов Нижнего Новгорода. Крупнейшие экспортеры этого города ориентированы на разработку программного обеспечения для телекоммуникационных компаний. Заказы со стороны таких компаний почти невозможно получить без наличия сертификата. При этом для телекоммуникационной отрасли есть свои стандарты, сертификаты соответствия которым

желательно иметь. Иначе будут проблемы с нахождением новых заказчиков. Поэтому, например, нижегородская компания «Телма» в этом году проходит сертификацию по стандарту TL 9000, который является расширением ISO для телекоммуникационной отрасли.

Усложняются требования к подтверждению безопасности телекоммуникационных систем. В результате нижегородским компаниям необходимо задумываться также и о получении британского сертификата в области управления информационной безопасностью BS7799 (ISO 17799).

Кроме того, разработчики Нижнего Новгорода в большей степени ориентированы на американский рынок, на котором без необходимых сертификатов очень сложно продвигать свои услуги по разработке программного обеспечения.

Процент тех, кто считает увеличение доли продуктовых разработок основной тенденцией, существенно зависит от размера компаний. Он очень низок у самых крупных (более 500 сотрудников), что объясняется тем, что большинство крупных компаний являются поставщиками услуг по разработке ПО.

Для компаний со штатом более 120 сотрудников и оборотом более \$3 млн этот показатель одинаковый – 13% (при среднем показателе по индустрии в 29%). Для компаний с оборотом \$0,5-3 млн он составляет 24-25%. Самый высокий процент голосующих за продуктовую модель (37%) демонстрируют компании с оборотом менее \$500 тыс.

Наиболее настроены на переход на продуктовую модель в Новосибирске (63% респондентов), а менее всего – в Петербурге (23%) и Москве (20%).

По всей видимости, объяснением этого факта является то, что сервисная модель бизнеса требует значительно большего взаимодействия с заказчиком. Это взаимодействие сложнее налаживать из малых городов, а также из городов, расположенных в глубинных регионах России (на Урале и в Сибири). Продуктовая модель требует концентрации в большей степени на технологической разработке, и при привлечении инвестиций и зарубежных маркетологов может быть реализована без тесного контакта с покупателями.



**Вячеслав
Мухортов**

генеральный
директор
Inteks LLC

Новосибирск, несмотря на географическую удаленность от западных заказчиков, стал одним из основных российских центров разработки программного обеспечения на экспорт. Школа программирования существует в Новосибирске давно. Становление ИТ-индустрии происходило за счет специалистов из научной среды, что отвратило отток кадров за рубеж. Многие из тех, кто специализировался на разработке научного ПО, предпочли «Силиконовой Долине» сибирскую «Силиконовую Тайгу». Сегодня мы пользуемся услугами зарубежных компаний-посредников: нам аутсорсят разработку, мы аутсорсим поиск заказов. Найм зарубежных маркетологов как явление пока не носит массового характера.

Для себя мы видим большой потенциал роста в стратегических партнерствах с крупными поставщиками ИТ-услуг на Западе и

в России. Для отрасли в целом также крайне интересным выглядит развитие направления собственных ИТ-продуктов, что предполагает более высокую норму прибыли по сравнению с заказной разработкой и услугами, хотя и требует долгосрочных инвестиций. В этом могли бы помочь венчурные фонды технопарков и целевое кредитование со стороны государства. Венчурный капитал из Европы, например, уже проявляет интерес к сибирскому ИТ-сектору.

В Новосибирске открывают филиалы некоторые компании из Москвы и Санкт-Петербурга. Я полагаю, что крупным столичным компаниям должен быть интересен другой вариант – вторичный аутсорсинг. Ведь аутсорсинг части проекта – это и аутсорсинг рисков, накладных расходов и проблем с формированием штата. Концентрация на маркетинге, который в силу близости к Европе и головным офисам крупных российских заказчиков для московских компаний более легок и дешевле, принесет им больше прибыли, чем распыление ресурсов на управление распределенной инфраструктурой. Этот процесс уже идет и некоторые московские компании при выполнении крупных проектов уже передают часть работ по разработке программного обеспечения партнерам в Новосибирск.

5.1. Основные направления деятельности компаний-экспортеров

«Рост бизнеса» в качестве основного направления развития своей компании называют около 80% респондентов. Этот показатель почти не зависит от доли экспорта, размера компаний и их месторасположения (если не считать случайные отклонения). Стоит отметить самый высокий по сравнению с другими российскими городами процент Петербурга (86%). Ведь представители этого города были менее оптимистичны относительно роста, как основной тенденцией отрасли. Возможно, в условиях усилившейся конкуренции на местном рынке труда для них задача сохранения темпов роста приобретает особое значение.

Показатель Петербурга заслуживает особого внимания еще по одной строке. Очень низкий по сравнению с другими городами процент петербуржцев, назвавших основным направлением своей компании «Расширение географии присутствия на рынке» (36% против 59% в среднем). Судя по всему, компании Петербурга видят хорошие перспективы для роста на тех рынках, на которых они уже присутствуют и которые соответствуют преимуществу их географического положения (близость к Скандинавии и Германии).

Самое большее стремление к расширению географии присутствия у компаний из Новосибирска (88%). Вероятно, они не удовлетворены имеющимися возможностями продвижения своих услуг и продуктов на мировом рынке. Данное предположение

подтверждается наибольшим недовольством государственной поддержкой международного маркетинга именно со стороны новосибирских фирм. Как правило, федеральные органы помогают тем, кто ближе (в первую очередь московским фирмам, а во вторую –

цией отрасли). Они же больше других называют «усиление продаж через Internet» одной из основных задач своей компании. Это также, судя по всему, связано с их удаленностью от зарубежных рынков.

Региональные разработчики (не только из Новосибирска) ориентированы на продуктовую модель и продажи через Internet в большей степени потому, что не имеют таких преимуществ в продвижении аутсорсинговых услуг как компании Москвы и Петербурга. Для развития аутсорсинга в двух российских столицах благоприятствуют такие факторы, как географическая близость к европейскому заказчику, лучшая инфраструктура, известность городов за рубежом, большой размер столичных компаний, известность самих компаний и их большой опыт участия в серьезных проектах.

Кроме того, крупные российские заказы легче получить в Москве, потому что решения по выбору исполнителя многими компаниями и ведомствами принимаются именно в столице, даже если проект будет реализовываться в регионах.

Региональные компании таких же возможностей по развитию аутсорсинга не имеют, и поэтому вынужде-

Таблица. 13 Рейтинг основных направлений деятельности, %

Место	Направление деятельности	% выбравших направление
1.	Рост	82
2.	Расширение географии присутствия на рынке	59
3.	Усиление продаж через Internet	30
4.	Сертификация процессов разработки ПО	23
5.	Создание центров разработки в регионах и СНГ	10

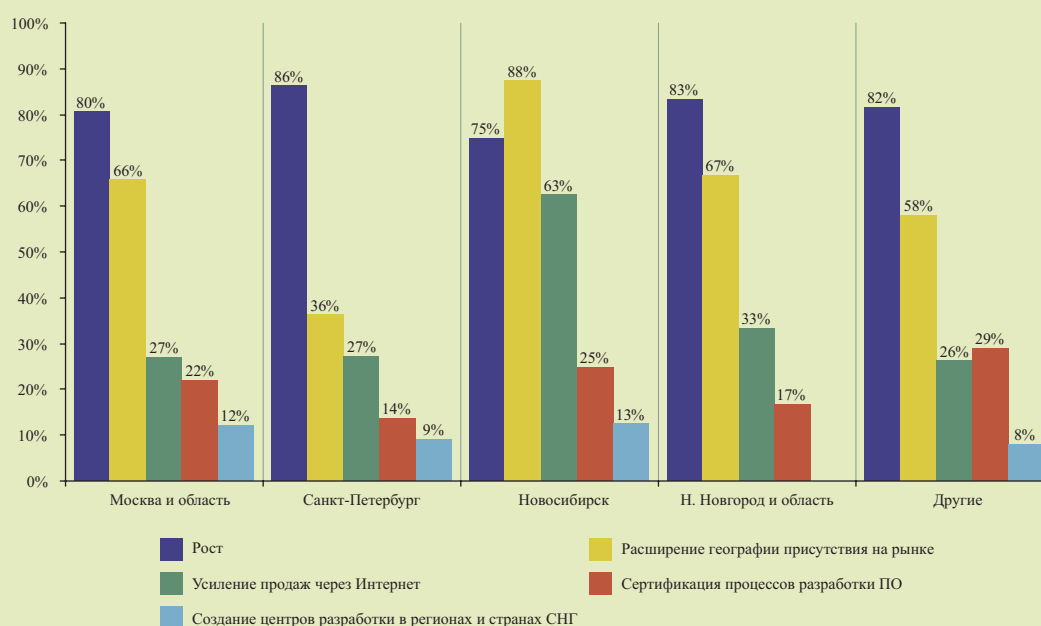
Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

п е т е р б у р гским). Известно, что некоторые

новосибирские компании планируют стать отчасти столичными, открыв свои офисы в Москве.

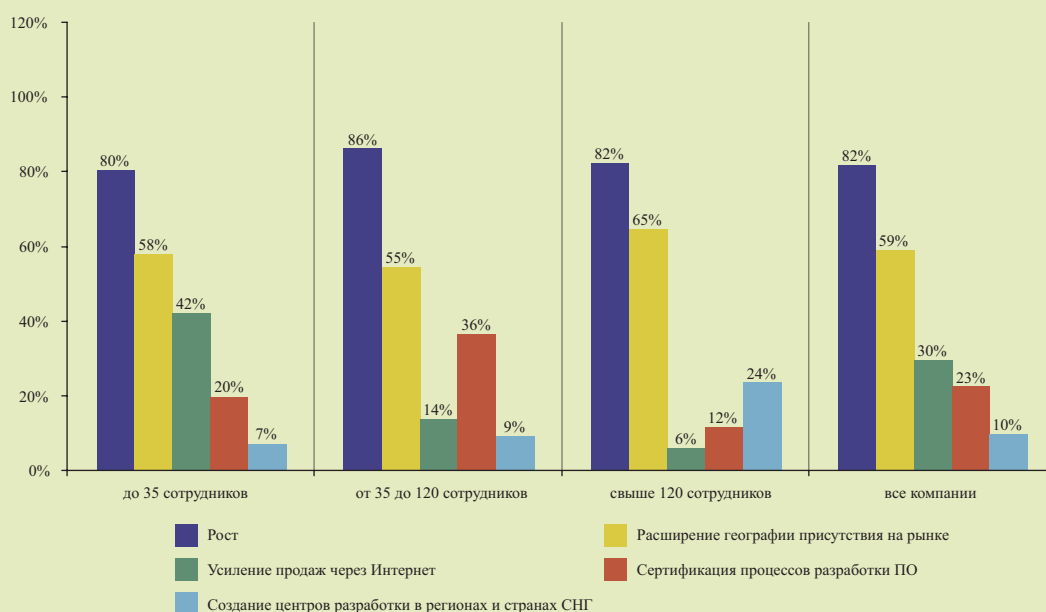
Сибиряки из-за своей географической удаленности также в большей степени рассчитывают на продуктовую модель (как уже указывалось ранее, 63% респондентов из Новосибирска считает увеличение доли продуктовых разработок основной тенден-

Рис. 16 Распределение ответов относительно основных направлений деятельности в зависимости от месторасположения респондентов



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 17 Распределение ответов относительно основных направлений деятельности в зависимости от количества сотрудников



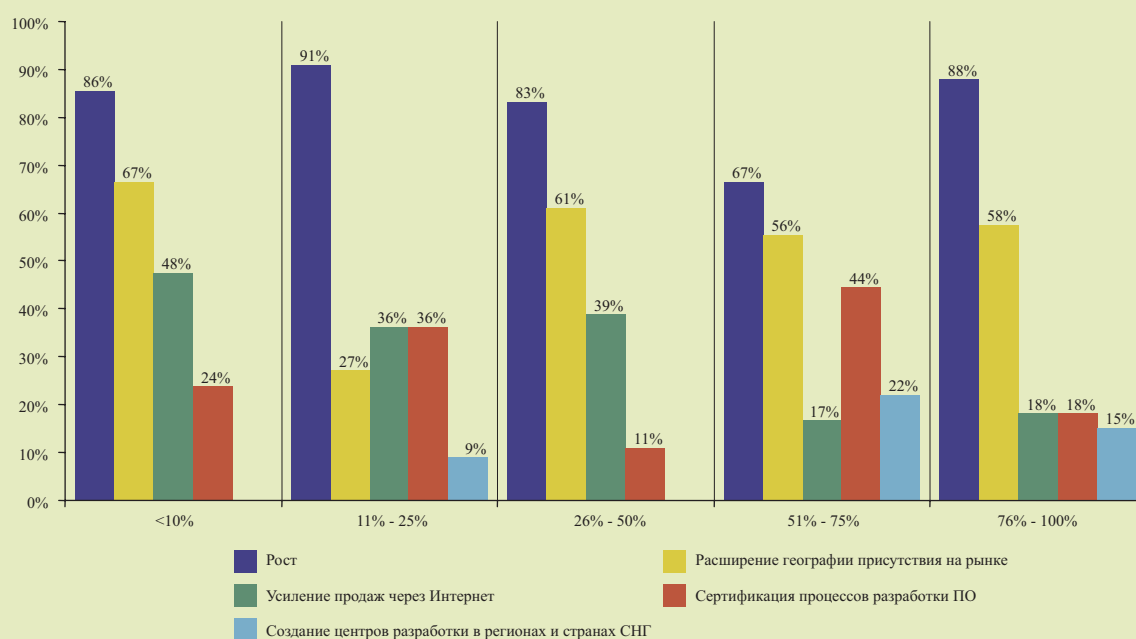
Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

ны ориентироваться в большей степени на продуктовую модель. Эта модель позволяет использовать быстрый и не требующий больших затрат способ продаж через Internet и, следовательно, дает шанс на успех небольшим и неизвестным компаниям, которых в регионах больше, чем в двух российских столицах.

Распределение ответов в зависимости от

размера компаний подтверждает, что на продажи через Internet вынуждены делать упор и самые малые компании. 42% представителей фирм со штатом менее 35 человек назвали это направление одним из основных. Среди тех, у кого от 35 до 120 сотрудников, этот показатель в 3 раза

Рис. 18 Распределение ответов относительно основных направлений деятельности в зависимости от доли экспорта в обороте



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

меньше. Дополнительное выделение небольших фирм со штатом менее 10 человек позволяет видеть данную зависимость еще лучше. В этой группе на торговлю в сети ориентировано 60%.

Самые крупные компании называют «усиление продаж через Internet» основным направлением намного реже (только 6% респондентов), что связано с тем, что, как мы знаем, они в большинстве являются сервисными компаниями. Они больше нацелены на создание центров разработки в регионах и странах СНГ. Это направление назвал почти каждый третий (или 31%) представитель компаний с оборотом свыше \$3 млн. С ними солидарно не более 6% остальных респондентов. Тем не менее, больше половины крупных компаний все же еще не отдают должного приоритета созданию своих подразделений в других городах.

Упор на сертификацию управления качеством разработки ПО делают в большей степени средние компании с численностью сотрудников от 35 до 120 и оборотом от \$0,5 млн до \$3 млн. Для более крупных это часто пройденный этап, а у более мелких еще не достаточно средств для подтверждения соответствия стандартам.

Получение сертификата соответствия международным стандартам также имеет особое значение для компаний, экспорт

6. Удовлетворенность существующими внешними условиями и решением основных проблем

В настоящем исследовании российским компаниям было традиционно предложено оценить внешнюю среду и определить проблемы, которые сдерживают их развитие.

Перечень проблем в анкетах этого года частично изменился. Тем не менее, очевидно, что по сравнению с исследованием 2004 года стало гораздо меньше оценок «хорошо» (фактически есть только «удовлетворительно» и «плохо»). С другой стороны, никто не поставил оценку «очень плохо», хотя два года назад она в целом характеризовала государственную поддержку отрасли. Необходимо отметить, что теперь господдержка разделена на несколько направлений.

Однако и по каждому из них никто из респондентов не поставил низшую оценку.

Примечательно, что два года назад респонденты предполагали, что удовлетворительный уровень государственной поддержки отрасли будет достижим только через 10 лет (правда, другого варианта по количеству лет не было). Судя по произошедшим за 2 года изменениям, к 2014 г. государство может дотянуть и до оценки «хорошо». В этом году оно вместо «единицы», которая была в 2004 г., получило твердую «двойку». При этом по некоторым направлениям можно натянуть и на «троечку». Большой радости российским софтверным компаниям это, вероятно, не доставляет, но процесс идет. Установлен диалог между государством и ассоциациями ИТ-бизнеса, что позволяет оказывать воздействие на принятие государством мер поддержки индустрии. Во всяком случае, некоторые результаты имеются, и это не может не отразиться на настроении представителей индустрии.

Рис. 19 Оценка государственной поддержки отрасли за последние 3 года



Реальные намерения поддерживать отрасль со стороны высшего руководства страны очевидны. Однако необходимо, чтобы эти намерения сопровождалось пониманием ситуации со стороны глав ведомств и, главное, чиновников различных министерств и ведомств, которые занимаются разработкой конкретных мер поддержки отрасли. Этого пока нет.

Например, в департаменте научнотехнической и инновационной политики Министерства образования и науки РФ экспертам, проводившим исследование, было заявлено, что Министерство планирует поддерживать развитие нанотехнологий и биотехнологий, но не развитие информаци-

онных технологий. ИТ-компании должны с точки зрения Министерства финансировать инновационную деятельность самостоятельно-

Рис. 20 Распределение оценок государственной поддержки в зависимости от количества сотрудников, %



но.

45% респондентов считает, что государственная поддержка в сфере ИТ за последние 3 года не улучшилась. Однако этот высокий процент не должен вводить в заблуждение. Все-таки 24% компаний заметили улучшение, а 31% – это те, кто затруднились ответить (то есть, они не выбрали «нет»).

Эти результаты опроса свидетельствуют о том, что господдержка все-таки стала ощущаться участниками рынка, хотя и не всеми. Кроме того, эта поддержка до настоящего времени не реализовалась в действиях, которые бы дали ощутимый результат российским разработчикам ПО. Эти выводы согласуются с анализом того, как государство поддерживало отрасль в последние 2 года.

Позитивные изменения в господдержке

Рис. 21 Распределение оценок государственной поддержки в зависимости от месторасположения компаний



лучше видят самые крупные компании, а хуже – самые малые. С тем, что ситуация улучшилась, согласились 50% компаний (организаций) с численностью персонала свыше 120 человек, а среди компаний (организаций) со штатом до 35 человек – только 15%.

Прослеживается зависимость степени удовлетворенности государственной поддержкой и от доли экспорта в доходах компаний. Можно сказать, что чем она выше, тем больше ощущается господдержка. Тем не менее самый высокий показатель у тех респондентов, кто зарабатывает чуть больше на внутреннем рынке (доля экспорта от 26% до 50%). Среди таковых заметивших изменение к лучшему 38%.

В зависимости от месторасположения, ответы «да» относительно улучшения гос-

Таблица 14 Распределение оценок государственной поддержки в зависимости от оборота компаний, %

	улучшилась	не улучшилась	затрудняюсь ответить
до \$500 000	15	50	35
от \$500 000	24	48	29
до \$3 млн	47	33	20

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

поддержки давались чаще в Москве и Петербурге (28% и 33% соответственно). Это можно объяснить тем, что компании в двух столицах имеют лучший контакт с федеральными органами.

Больше всего компаний, которые однозначно никаких изменений не замечают, располагается в Новосибирске (63%) и Нижнем Новгороде (83%). При этом никто из респондентов, представляющих нижегородские компании, не увидел и улучшений. Во

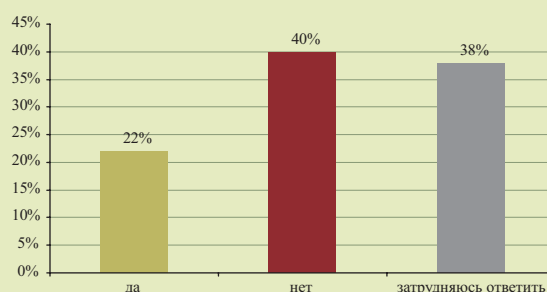
всех других российских городах таковых достаточно много (21%), но все равно этот показатель ниже, чем в Петербурге и Москве.

Напрашивается вывод о том, что чиновникам следует уделять больше внимания регионам. Россия – это не только Москва и

Петербург. Сферы разработки ПО это утверждение касается в полной мере. С учетом распределения компаний экспортеров по стране, можно обоснованно предположить, что наибольший потенциал для развития

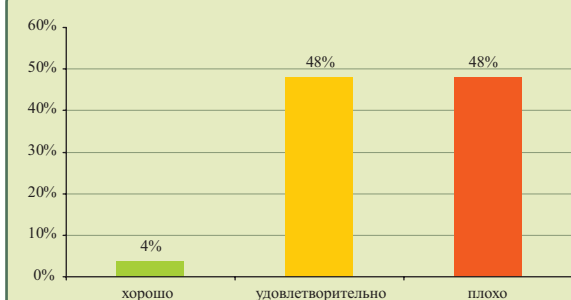
местных властей и позиции местного бизнеса. В одних городах эти перемены видны, а в других – нет. Но в среднем ситуация не хуже, чем в Москве. Правда, необходимо отметить очень низкие показатели в Петербурге и Новосибирске (14% и 13% соответственно

Рис. 22 Оценка ситуации в сфере защиты прав собственности за последние 3 года



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 24 Оценка налоговой системы, %



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

софтверной индустрии России размещается именно в регионах

Теперь рассмотрим отдельные направления государственной политики. Ситуация в сфере защиты прав собственности, если брать всех респондентов, оценивается при-

считает, что ситуация с защитой прав собственности улучшилась), а в Нижнем Новгороде улучшения вовсе никто не видит.

Налоговую систему респонденты оценивали с точки зрения сегодняшнего положения дел. Ответы дали 106 респондентов. Отрицательные оценки дало

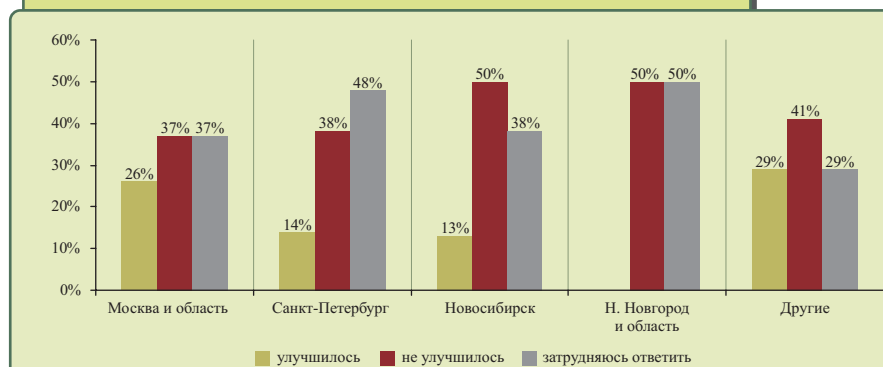
подавляющее большинство респондентов, и лишь 4% респондентов удовлетворены существующей системой. Это небольшие фирмы со штатом до 25 сотрудников и экспортной выручкой свыше 50% дохода. Можно предположить, что они довольны российской налоговой системой,

поскольку пользуются упрощенной системой

налогообложения, применяемой для компаний с численностью персонала до 100 человек и объемом реализации менее \$0,7 млн в год.

В сентябре 2005 г. во время опроса, который проводила ассоциация РУССОФТ, оценка налоговой системы была немного хуже. Однако тогда было меньше респондентов (только 48), и в выборке преобладали крупные компании. Если посмотреть на результаты опроса этого года с учетом

Рис. 23 Распределение оценок ситуации в сфере защиты прав собственности в зависимости от месторасположения компаний



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

мерно так же, как и господдержка в целом.

Улучшения лучше видят крупные компании, но относительно этого вопроса зависимость от численности персонала и от размера общего оборота проявляется меньше.

Самый высокий процент положительных оценок ситуации с защитой прав собственности дают респонденты с периферии – 29%, что на 3% больше положительных ответов московских компаний. Однако в целом в регионах больше процент и тех, кто не видит никаких изменений к лучшему. Ситуация в различных городах существенно зависит от

размера компаний, то получается, что отношение к налоговой системе не изменилось. Больше всего недовольных среди крупных компаний, что вполне понятно –

Рис. 25 Распределение оценки налоговой системы в зависимости от количества сотрудников



При распределении по месторасположению наиболее критичное отношение к налоговой системе выразили респонденты из Нижнего Новгорода (83% выбрали «плохо»).

В октябре 2005 г. руководители компаний признавали высокую значимость снижения административных барьеров при экспорте ПО, хотя рейтинг самых актуальных мер государственной поддержки значительно уступает необходимости облегчения налоговой нагрузки.

Рис. 26 Рейтинг приоритетных мер государственной поддержки экспорта ПО.



Неудовлетворительно решается проблема бюрократических и административных барьеров при экспорте с точки зрения 54% респондентов. Оценку «удовлетворительно» поставили 43% респондентов, а «хорошо» – 3%.

Оценку «хорошо» поставили только небольшие компании со штатом до 50 сотрудников, чья экспортная выручка составляет более 50% дохода. Но и среди всех респондентов, считающих, что эта проблема решается плохо, опять преобладают малые компании. То есть, в среднем негативное отношение к бюрократическим барьерам проявляется в большей степени среди компаний с численностью персонала менее 50 сотрудников.

Наличие дополнительных накладных расходов, которые необходимы для преодоления административных барьеров, переживается особенно остро при небольшом обороте. К тому же, главным препятствием на пути продажи через Internet является валютное и банковское регулирование, требующее оформление сделки электронной торговли аналогично обычным экспортным сделкам. Именно маленькие компании чаще используют такой способ экспорта своих продуктов.

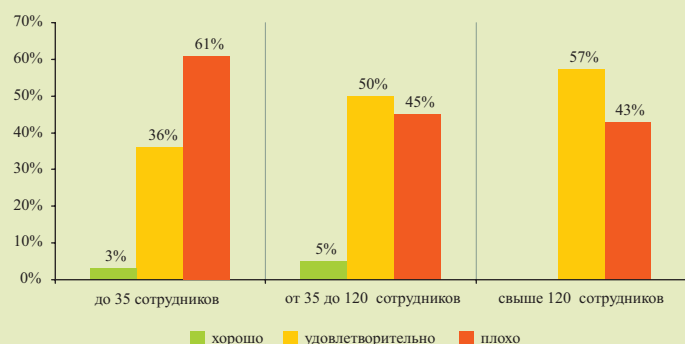
Рис. 27 Оценка решения проблемы бюрократических и административных барьеров при экспорте, %



Результаты опроса относительно бюрократических и административных барьеров, проводившегося в сентябре 2005 года, от нынешней ситуации существенно не отличаются. Разделение по группам в силу малочисленности выборки тогда не проводилось. На начало 2006 г. больше всего недоволь-

ны бюрократическими и административными барьерами экспортеры из Новосибирска (оценку «плохо» дали 75%) и Нижнего Новгорода (67%), а меньше всего – из Петербурга (40%).

Рис. 28 Распределение оценок решения проблемы бюрократических и административных барьеров при экспорте в зависимости от количества сотрудников



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

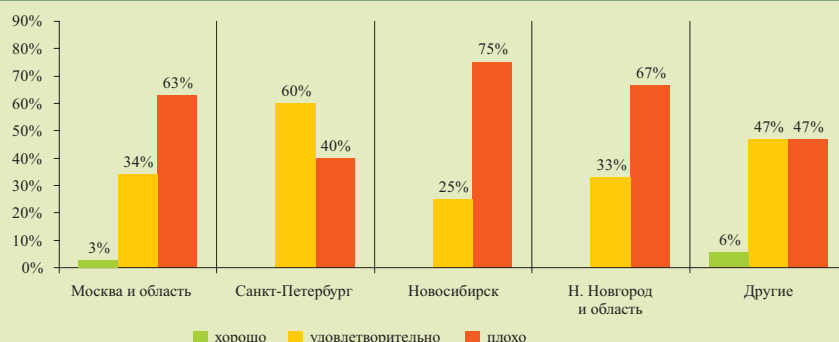
Два года назад респонденты были вполне довольны решением проблем по обеспечению рабочей силой и необходимой инфраструктурой (средняя оценка – «хорошо»). Во время нынешнего опроса решение кадровой проблемы оценили на «четверку» только 10% респондентов, а на «тройку» – 50%. Высокий процент и совсем не удовлетворенных – 40%. Таким образом, ситуация с кадрами пока оценивается как удовлетворительная с усиливающейся отрицательной тенденцией.

Поскольку на рынке труда конкуренция обострилась, естественно, удовлетворенность респондентов снизилась (кадровой проблеме посвящена отдельный раздел данного исследования). Несколько удивляет оценка инфраструктуры (64% респондента выбрали «плохо»). Шестью месяцами раньше, в сентябре 2005 г., результаты опроса показали примерно такое же отношения. Два года назад

такого недовольства инфраструктурой не проявлялось.

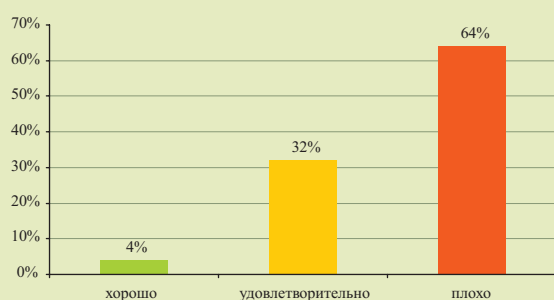
Вроде бы она постепенно улучшается – появляются мощные каналы связи, новые бизнес-центры, а по другим характеристикам заметного ухудшения не было. Возможно, преобладание в этом году негативной оценки вызвано тем, что повысились требования к инфраструктуре. Немного большее недов-

Рис. 29 Распределение оценок решения проблемы бюрократических и административных барьеров при экспорте в зависимости от месторасположения компаний



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 30 Оценка существующей инфраструктуры (наличие ИТ-парков), %



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 31 Оценка обеспеченности кадрами, системы образования, %



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

ольштво ей выражают компании, у которых численность персонала не превышает 35 человек. Крупные компании также недовольны, но в меньшей степени.

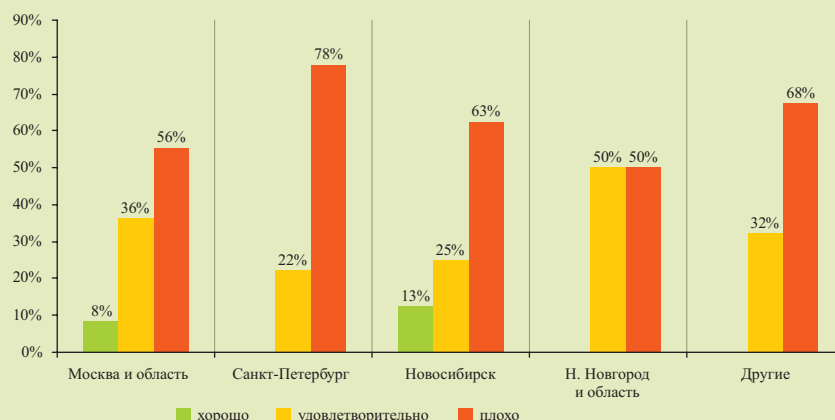
Наименьшая неудовлетворенность инфраструктурой москвичей вполне понятна (8% поставили «хорошо» и 36% - «удовлетворительно»). В Москве только одна проблема, которая менее остро чувствуется в других городах. Это – пробки на дорогах, из-за них сложно выбрать офисные помещения в удобном месте.

Самый большой процент неудовлетворенных оказался в Петербурге. Оценку «плохо» инфраструктуре поставило 78% петербургских респондентов. Это неожиданный результат, потому что почти все зарубежные компании, открывающие в Петербурге свои центры разработки, обосновывали свой выбор города в России наличием хорошей инфраструктуры. Судя по всему, запросы в Петербурге растут еще быстрее, чем в других городах, а местная Администрация в своей политике формирования арендной платы не уделяет внимания стимулированию инновационного бизнеса. Вопрос относительно инфраструктуры касался также и создания ИТ-парков. Компании-экспортеры в принципе не против их появления, но скептически относятся к эффективности государственных инициатив в этой области. Некоторые проекты строительства ИТ-парков вызывают много вопросов.

Примеров финансовой поддержки стартапов (в частности, деятельность венчурных фондов в ИТ-секторе) в России еще немного. Поэтому, естественно, 86% респондентов негативно оценили состояние дел с решением данной проблемы.

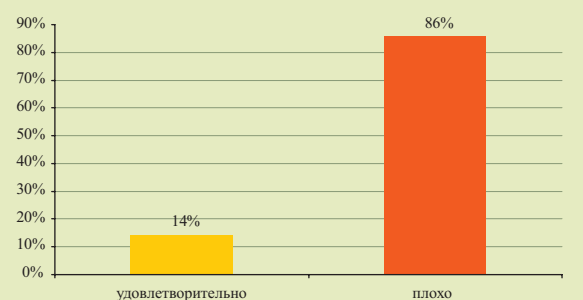
Еще одно объяснение негативной оценки в том, что многие руководители софтверных компаний относятся к организации ИТ-фондов, как к очередной кормушке для избранных. Они отмечают непрозрачность процедур оценки проектов, отсутствие гарантии конфиденциальности и неразгла-

Рис. 32 Распределение оценки существующей инфраструктуры (наличие ИТ-парков) в зависимости от месторасположения компаний



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 33 Оценка финансовой поддержки стартапов (ИТ-фондов), %



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

шения технологических секретов, высокзатратные и сложные процедуры защиты авторских прав, недостаточную квалификацию персонала и общего уровня управления, повышающие риски недополучения и неосвоения финансовых средств, отсутствие положительной кредитной истории и вызывающих доверие поручителей, высокие риски невозврата вложенных средств на предпроектном этапе. Средний и крупный бизнес лояльнее относится к созданию инвестиционных фондов. В штате крупных компаний есть квалифицированные специалисты, профессионально занимающиеся подготовкой технико-экономических обоснований для масштабных проектов, требующих значительного финансирования.

Венчурные российские и зарубежные фонды начинают свою деятельность, как правило, в столице России. Это объясняет то, что в Москве самое большое количество оценок

«удовлетворительно» (19%), а Петербург, Новосибирск и Нижний Новгород лидируют по количеству оценок «плохо» (соответственно 94%, 100%, 100%). По-видимому, эта оценка отражает мнение делового сообщества о политике местных властей по отношению к малому инновационному бизнесу в

7.1. Ситуация с обеспеченностью кадрами

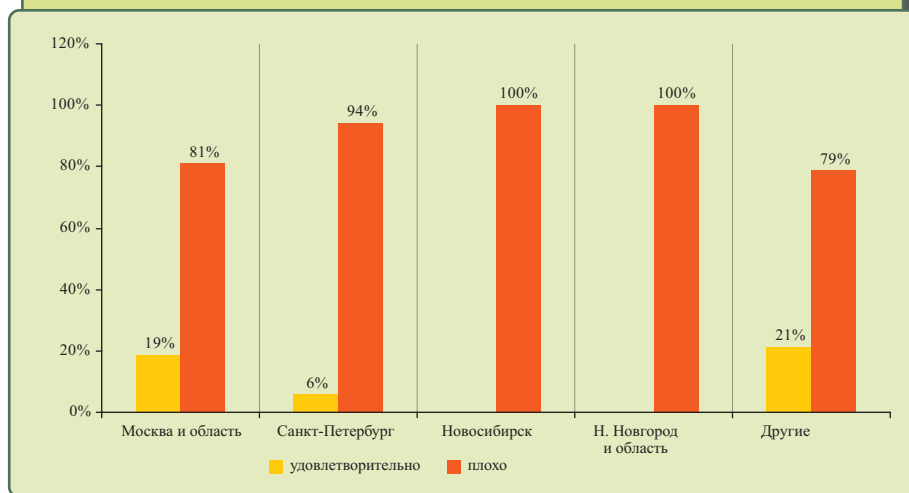
Как уже упоминалось, только у 10% респондентов обеспеченность кадрами не вызывает почти никакого беспокойства. Это относится к самым малым компаниям с численностью до 35 человек

(14%) и компаниям численностью от 35 до 120 человек (5%). Крупные компании единодушно выражают неудовлетворение ситуацией с кадрами (оценку «плохо» выставили 47% респондентов и 53% поставили оценку «удовлетворительно»).

Судя по всему, более крупные компании сталкиваются с определенными трудностями при реализации проектов значительного роста своей численности. Самые маленькие, в большинстве своем, даже не помышляют о привлечении десятков новых специалистов, а нескольких сотрудников, если потребуется, найти не так сложно.

Обычно требования к сотрудникам выше у тех компаний, которые ориентированы на внешний рынок. Этим объясняется большая неудовлетворенность экспортеров с относительно небольшой долей дохода, получаемого от российских клиентов. Не менее половины компаний, у которых экспорт составляет 26-75% от всего дохода, считают, что кадро-

Рис. 34 Распределение оценок финансовой поддержки стартапов (ИТ-фондов) в зависимости от месторасположения компаний



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

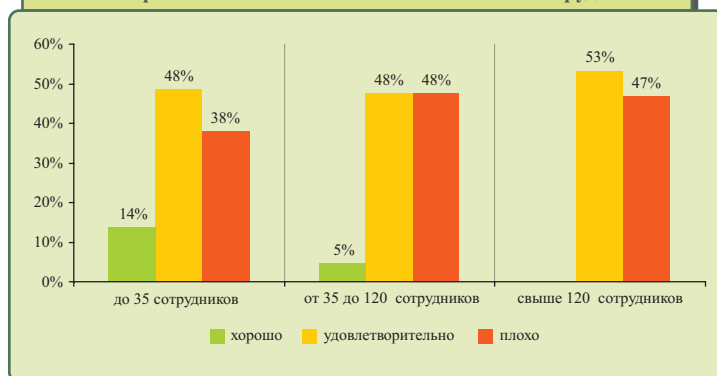
этих городах.

Данные опроса показывают, что ситуация с поддержкой стартапов на периферии более удовлетворительная, чем в столице и региональных центрах. По всей видимости, потребность в венчурном капитале в малых городах не так значительна, а местные власти в регионах поддерживают свои немногочисленные инновационные компании.

7. Трудовые ресурсы и резервы

Уровень профессиональной подготовки специалистов и возможность набора новых сотрудников — эти два фактора во многом определяют конкурентоспособность российских софтверных компаний на мировом рынке. Наличие кадровой проблемы признают почти все респонденты, но относятся к ней все же по-разному.

Рис. 35 Распределение оценки обеспеченности кадрами и системы образования в зависимости от количества сотрудников



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

вая проблема решается «плохо». У компаний, которые почти все доходы получают от экспорта, удовлетворенность немного выше. По всей видимости, у них больше возможностей для предложения лучшей зарплаты своим сотрудникам, поскольку эти компании хорошо закрепились на зарубежных рынках. Тем не менее, данная группа выражает намного больше неудовлетворенности ситуацией с персоналом, чем компании, получающие от экспорта до 25% своего дохода.

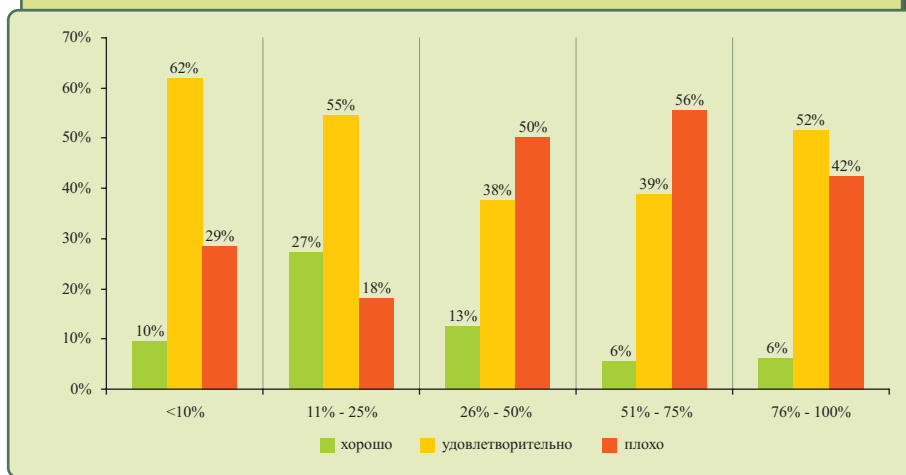
Кадровая проблема наиболее остро ощущается в Москве и Петербурге. Этого следовало ожидать. Оценку «хорошо» поставило 3-5% компаний из двух столиц, «удовлетворительно» - 50-51%, «плохо» - 45-46%.

Ситуация на петербургском рынке труда резко ухудшилась за последние 2 года. В Петербурге свои центры разработки открыли такие компании, как Sun Microsystems, Intel и Alcatel. Вместе с ними в борьбу за петербургских специалистов включились компании Motorola и Borland, которые еще раньше создали в Петербурге свои собственные софтверные подразделения, но в последнее время стали более активно набирать сотрудников. Давно функционирует в городе и центр разработки Siemens, но его штат расширяется не слишком быстро.

Кроме известных иностранных компаний свою роль в обострении ситуации на рынке сыграли такие фирмы, как Luxoft и Eram Systems, которые на постсоветском пространстве являются одними из крупнейших экспортеров услуг по разработке ПО. Они также открыли свои офисы в Петербурге в последние два года и начали активный набор сотрудников. Быстро росла в этот же промежуток времени и местная компания StarSoft Development Labs.

Только у этих восьми компаний (кроме Siemens) в последние годы появилось не менее полутора тысяч вакансий, и практически все заполнены на сегодня. Это довольно ощутимо, если учесть, что в экспортном производстве ПО в Петербурге задействовано не более 8-10 тысяч высококлассных работников. Петербургские вузы «поставля-

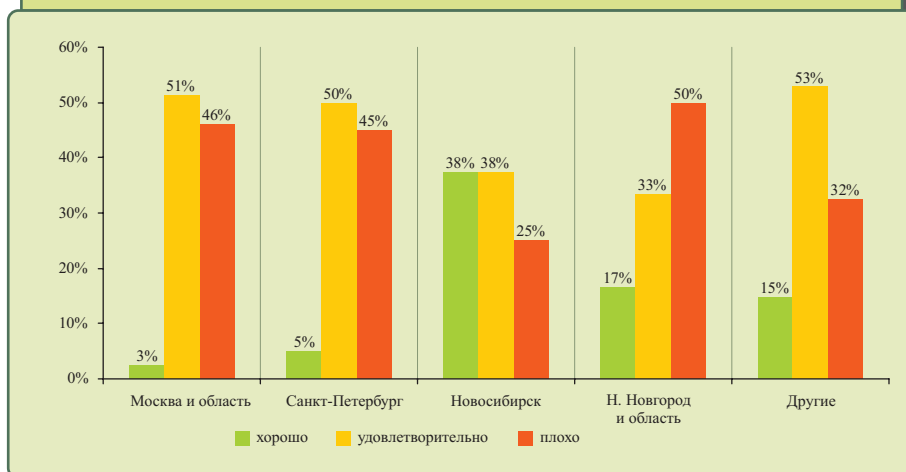
Рис. 36 Распределение оценки обеспеченности кадрами и системы образования в зависимости от доли экспорта в общем обороте



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

ют» на рынок ежегодно около 5000 выпускников по специальностям, которые изначально позволяют рассматривать их как потенциальных программистов. Из них 500 человек сразу востребованы отраслью, и еще около тысячи проходят дополнительную подготовку перед тем, как влиться в индустрию, остальные же находят работу в других секторах экономики. В свою очередь руководители компаний считают, что для обеспечения

Рис. 37 Распределение оценки обеспеченности кадрами и системы образования в зависимости от месторасположения компаний



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006



Андрей Терехов
генеральный директор
компании
«Ланит-Терком»

Кадровая проблема обостряется и, скорее всего, влияет на темпы роста отрасли. Рынок труда перегрет. Даже программисты со средним уровнем подготовки стали получать высокую зарплату, и это вредно для всех.

Однако в области подготовки кадров начали происходить и позитивные изменения, которые позволяют надеяться на то, что через несколько лет ситуация на рынке труда кардинально изменится. Крупные российские компании, международные корпорации, университеты буквально в этом году стали активно взаимодействовать друг с другом, чтобы значительно улучшить качество обучения студентов и увеличить количество хорошо подготовленных программистов.

На математико-механическом факультете Санкт-Петербургского государственного университета уже сложилась система целенаправленной подготовки кадров. Штатные преподаватели дают базовые

знания, согласно классической университетской программе, а практики занимаются, как мы называем, промышленным обучением. Сотрудники компании «Ланит-Терком» читают лекции, ведут студенческие проекты.

Мы объясняем студентам, что такое “product-management”, планирование, учет, бюджетирование, работа в команде, подготовка отчетов, спецификация, учет рисков. Все то, что обязательно нужно знать при работе с зарубежными заказчиками.

Становится распространенным обучение на программистов людей с высшим техническим образованием. Такая форма подготовки позволит существенно снизить напряженность на рынке труда уже в ближайшие годы. Поэтому оснований для паники пока нет. Дефицит кадров в ближайшие несколько лет, скорее всего, сохранится, но задыхаться от нехватки специалистов точно не будем.

Надеюсь на продолжение устойчивого роста. В какой-то отдельный год оборот в три раза не увеличится. Такого точно не будет. Рассчитываю на заключение контрактов, предполагающих постоянное обслуживание. Эта форма очень удобна и для нас, и для клиентов. С такими контрактами появляется плановость развития, прогнозируемость.

роста требуются дополнительно тысячи инженеров ежегодно.

Естественно, резко возросла и средняя зарплата таких специалистов. Рост составил не менее 25%, но по отдельным дефицитным специальностям он достигал и 100%.

В Нижнем Новгороде (и Нижегородской области) ситуация также не очень благоприятная. Судя по всему, это произошло благодаря набору персонала, который осуществляет центр разработки корпорация Intel. В Новосибирске и других российских городах с обеспеченностью кадрами гораздо лучше.

Не случайно в рейтинге первоочередных мер государственной поддержки, который был составлен ассоциацией РУССОФТ в октябре 2005 г., на втором месте оказалась подготовка кадров. Очевидно, что госуда-

рственная система образования недостаточно гибко реагирует на потребность рынка в высококлассных специалистах в области разработки ПО. Отмечается экспортерами и необходимость государственной поддержки центров послевузовской подготовки.

7.2. Зарплата

Самая высокая средняя зарплата у программистов в Москве и Петербурга. Она составляет \$1003 и \$974 соответственно и практически сравнялась, хотя еще несколько лет назад переезд в Москву из Петербурга позволял программисту увеличить свои доходы не менее чем в 1,5 раза. Выравнивание

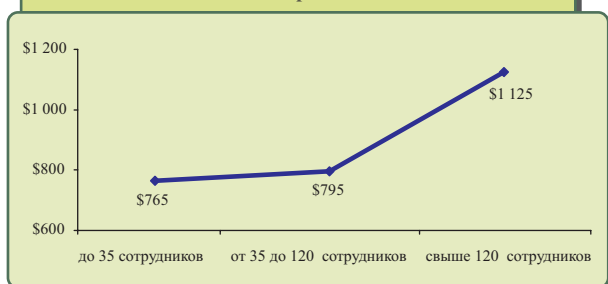
произошло благодаря активному открытию в северной столице центров разработки сразу несколькими мировыми ИТ-корпорациями и крупнейшими отечественными разработчиками.

Рис. 38 Средняя зарплата в компаниях по городам



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Рис. 39 Средняя зарплата в компаниях в зависимости от численности персонала



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

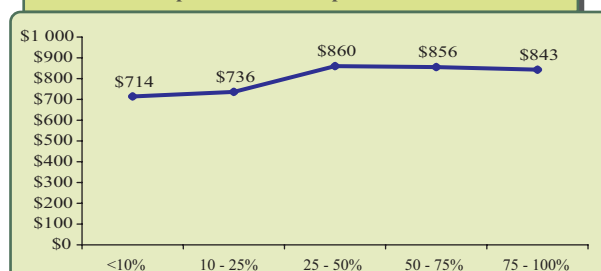
По остальным городам число респондентов, указавших среднюю зарплату, не столь велико, чтобы ориентироваться на полученные данные. Можно допустить, что в Нижнем Новгороде программисты зарабатывают в среднем где-то около \$967, а в Новосибирске — около \$747. Но в этих городах среднюю зарплату указали только по три компании. Погрешность в \$100-200 в таком случае вполне вероятна, хотя она вряд ли больше.

В российских городах, не относящихся к ведущим 4 центрам разработки, наибольшая концентрация указанных величин находится в пределах \$500-600, хотя у отдельных компаний средняя зарплата составляет

как \$300, так и \$1000. Согласно опросу рекрутинговых агентств, в регионах средняя зарплата составляет \$400-600, что соответствует результатам опроса компаний.

Уровень заработков программистов тем выше, чем больше коллектив, частью которого они являются. Правда, при сравнении компаний со штатом до 120 человек эта зависимость проявляется слабо. Существенный скачок происходит при переходе в самые крупные компании с численностью более 120 сотрудников. В таких компаниях средняя

Рис. 40 Средняя зарплата в компаниях по доле экспорта в общем обороте



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

зарплата составляет \$1125.

В компаниях, в большей степени ориентированных на экспорт, средняя зарплата немного выше, однако отличия незначительные. На внутренний рынок работать почти также выгодно, как и на внешний.

Диапазон указанной средней стоимости человека-часа достаточно велик. У 13% компаний этот показатель не превышает \$10, а свыше \$30 предлагает также 13% респондентов. Между двумя этими крайностями распределение достаточно равномерное. Выделяется только процент компаний, указавших \$20-29. Таковых насчитывается 37%.

Средняя стоимость человека-часа также

Таблица. 15 Распределение средней указанной стоимости человека-часа разработки в зависимости от количества сотрудников, %

	до 35 сотрудников	от 35 до 120 сотрудников	свыше 120 сотрудников	все компании
менее \$10	19%	-	-	13%
\$10-14	21%	-	-	16%
\$15-19	23%	23%	-	21%
\$20-29	25%	62%	71%	37%
более \$30	13%	8%	29%	13%

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

напрямую зависит от размера компании, но эта зависимость прослеживается только среди тех, кто указал менее \$29. Стоит отметить, что более половины самых крупных компаний не дали ответа на этот вопрос. Вероятно, большинство из них просто не хочет делиться информацией. Это нежелание, несомненно, влияет на конечные результаты. Скорее всего, процент компаний с высокими показателями по стоимости человека-часа чуть больше, чем указано в Таблице. 15.

8. Государственная поддержка международной маркетинговой деятельности

По сравнению с общей ситуацией в области государственной поддержки международной маркетинговой деятельности в мире, ситуация в России является откровенно проигрышной. Единственными фактами финансовой поддержки в сфере ИТ являются финансирование участия стенда Министерства образования и науки РФ на выставке ЦЕБИТ в течение 11 лет, финансирование Министерством информационных технологий и связи РФ коллективных стендов разработчиков ПО и телекоммуникационных компаний из России (Russia collective pavilions), а также мероприятий по продвижению бренда “Russia@CeBIT” на выставке ЦЕБИТ в 2005-2006 гг. Выставка ЦЕБИТ является единственным международным мероприятием в сфере ИТ, входящим в план мероприятий, поддерживаемых Межведомственной комиссией по выставочно-ярмарочной деятельности при Правительстве РФ.

Помимо финансовой, оказывается и некоторая ПиАр поддержка, особенно за последние 2 года, когда на уровне президента и Министерства ИТ и связи прозвучал ряд громких заявлений о благоприятствовании софтверной индустрии. Подобные выступления руководителей республик, мэров, губернаторов и главы государства производят положительное впечатление и служат рекламой российских софтверных компаний.

Объявленная на высоком уровне моральная поддержка разработки программного обеспечения на экспорт также положительно действует на чиновников более низкого уровня, которые воздерживаются от того, чтобы ставить препоны иностранным ИТ-компаниям, развивающим свой бизнес в России. Представители зарубежных компаний называют господдержку отрасли одним из непереносимых условий начала сотрудничества с российским партнером и открытия в России своего центра разработки.

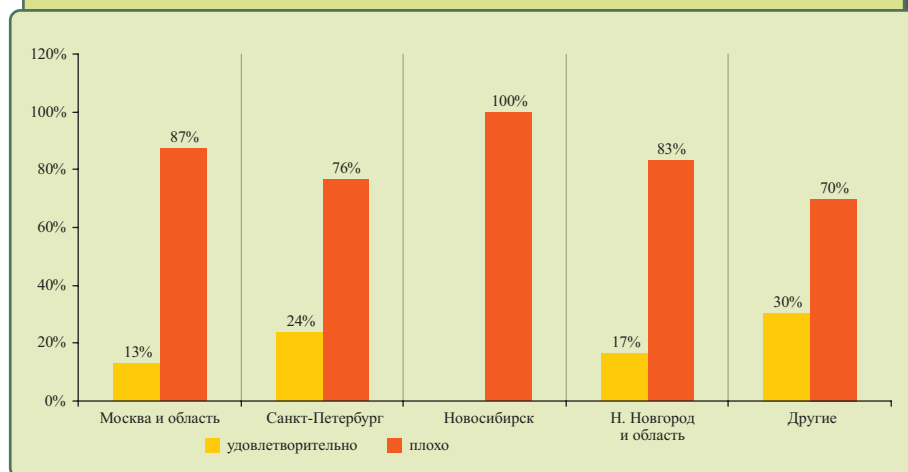
Несмотря на заметный ПиАр отрасли со стороны государства, опрошенные руководители софтверных компаний не очень высоко оценивают господдержку в целом. 80% респондентов выставили оценку «плохо» и лишь 20% – «удовлетворительно». Из всех видов господдержки (или направлений государственной политики) содействие международной маркетинговой деятельности экспортеров ПО оценивается респондентами как наименее эффективная на сегодня мера. В сентябре 2005 года средняя оценка была примерно такая же, но с большим разбросом – от «очень плохо» до «хорошо». Правда, «четверку» поставило тогда только 2% респондентов. Какой-то очевидной зависимости оценок от размера компании и доли экспорта в совокупном доходе не проявляется. В Петербурге почти в два раза больше удовлетворенных оценок по сравнению с Москвой. Это можно объяснить, в первую очередь, тем, что ассоциация РУССОФТ, базирующаяся в Санкт-Петербурге, всегда подчеркивает наличие государственной поддержки.

Возможно также, что руководители города (прежде всего, губернатор Валентина Матвиенко), находясь за рубежом, называют Санкт-Петербург ИТ-столицей России, вспоминают об открытии в городе все новых международных центров разработки и рассказывают о программе создания сети ИТ-парков. К сожалению, это никак не проявляется в поддержке маркетинга петербургских компаний. В частности, серьезным ударом по имиджу Санкт-Петербурга явился стенд города на выставке ЦЕБИТ 2006, на котором не было выставлено ни одной компании-разработчика ПО.

В целом оценка государственной поддержки в Петербурге тем не менее низкая, удов-

летворительной считают ситуацию только 24% петербургских респондентов. Остальные поставили маркетинговой поддержке «двойку». Речь шла все же о маркетинговой поддержке со стороны всех государственных

Рис. 41 Распределение оценки поддержки международной маркетинговой деятельности в зависимости от месторасположения компаний



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

органов (прежде всего, федеральных).

Несколько более высокую степень неудовлетворенности московских компаний можно объяснить повышенными требованиями к государственной маркетинговой поддержке и полным отсутствием ее со стороны московских городских властей. Аналогично отметили отсутствие государственной поддержки респонденты из Новосибирска, единодушно поставившие оценку «плохо». Можно предположить, что это мнение отражает как отношение к позиции местных властей, так и вызов федеральному центру, не обращающему серьезного внимания на региональные компании.

Вызывает некоторое удивление то, что в других российских городах отмечается более терпимое отношение (оценка «удовлетворительно» поставили 31% респондентов). Вероятно, эти респонденты не обладают необходимой достоверной информацией и ориентируются на сообщения в СМИ. Однако в любом случае преобладают очень низкие оценки государственной поддержки, при этом без какой-либо зависимости от месторасположения респондентов, а отклонения от среднего по всей России значения не такие уж и весомые.

Результаты исследования «Рейтинг мер

государственной поддержки экспорта продуктов и услуг в сфере ИТ», которое ассоциация РУССОФТ проводила в октябре 2005 года, показали, что для софтверных компаний поддержка маркетинговой деятельности

со стороны государства не является самой важной, уступая проблеме подготовки кадров, снижения налогов и административных барьеров.

Тем не менее, такая поддержка имела высокий приоритет для 30% опрошенных компаний. Это, в основном, крупные компании, которые уже вкладывают собственные деньги в продвижение продуктов и услуг на мировом рынке (маркетинговые бюджеты могут

составлять до 15% расходов компаний) и видят, каким образом поддерживают маркетинг их конкурентов другие государства.

Для небольших компаний активные действия на международном рынке, при полном отсутствии государственной поддержки, являются преждевременными и экономически необоснованными. Они не располагают ни финансовыми, ни временными, ни человеческими ресурсами для участия в международных мероприятиях. Тем не менее, как показывает весенний опрос, одинаково не удовлетворены маркетинговой поддержкой государства как небольшие фирмы, так и крупные компании.

9. Сертификация систем управления качеством

Отсутствие у российских компаний международных сертификатов соответствия стандартам управления качеством до 2002 года было одной из основных причин низкого рейтинга России в отчетах ведущих аналитиков, с которыми обязательно знакомятся большинство зарубежных заказчиков. Осознав это, многие (правда, в основном, достаточно крупные софтверные компании с оборотом не менее \$3 млн) начали проходить

процедуры получения международных сертификатов.

В результате, ситуация изменилась. Если 4 года назад сертификацию систем управления качеством по отраслевому стандарту СММ (после 2004 г. СММИ) прошло только 2 компании, то в начале 2006 г. таковых насчитывается около 10. Некоторые российские экспортеры проходят сертификацию сейчас или планирует это сделать в ближайшем будущем. Однако об этом явлении как о массовом пока еще рано говорить.

По данным компании RUSSEE, в США более 500 компаний, который имеют сертификат соответствия СММ (СММИ). В Индии – более 140. Среди лидеров также Япония и Китай. У каждой из этих стран более 120 таких компаний. Наличие сертификата по стандарту СММИ является в большинстве случаев пропуском для участия в крупных

Рис. 42 Ситуация с сертификацией систем управления качеством, %



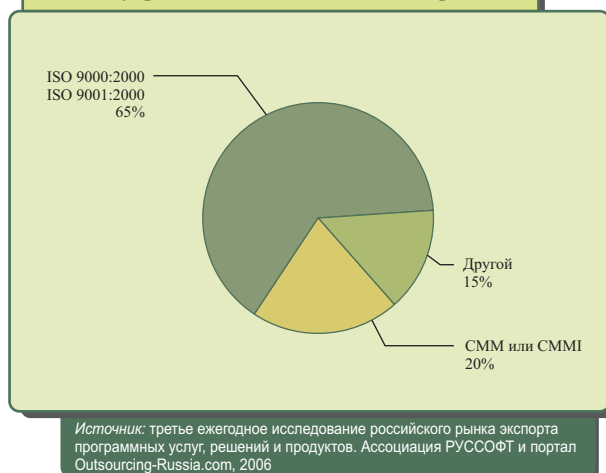
тендерах.

Сертификат соответствия стандарту ISO 9001, который применим к разным видам бизнеса, имеют почти все крупные российские экспортеры ПО, не имеющие сертификата СММИ. Без ISO в Европе сложно заключать контракт даже на небольшую сумму. Всего в России сертифицировано около 60 компаний. Таким образом, примерно 6% российских экспортеров сертификацию уже прошло.

Если учесть, что экспортеров, у которых численность персонала не превышает 300 человек (в большинстве случаев достигая именно такого уровня, российские компании начинают проходить сертификацию), не более 10%, то становится понятным, почему

внедрение систем управления качеством является основным направлением для меньшего количества участников исследования по сравнению с прошлогодними опросами. Более 60% компаний с оборотом свыше \$3 млн уже имеют какой-либо сертификат (из 17 самых крупных компаний, заполнивших

Рис. 43 Распределение внедренных систем управления качеством по стандартам, %



анкеты, только 4 не имеют никаких сертификатов, а 3 не ответили на данный вопрос).

Среди участников исследования число видящих основную тенденцию во «внедрении систем управления качеством» снизилось по сравнению с прошлогодним исследованием с 54% до 33%. К основному направлению деятельности собственных компаний внедрение этих систем также относит не

Таблица. 16 Наличие сертификата в зависимости от численности персонала, количество компаний

	до 35 сотрудников	от 35 до 120 сотрудников	свыше 120 сотрудников
Стандарт СММ/СММИ	-	1	3
Стандарт ISO	4	4	7
Другой		2	
Система не сертифицирована	49	15	4

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

слишком большое количество респондентов – только 23%.

Таким образом, можно констатировать, что проблема прохождения сертификации уже не стоит так остро, как год назад (и еще менее остро, чем в 2002 году). Большинство крупных компаний уже имеют какой-либо сертификат, а малые компании (как по численности персонала, так и по обороту)

либо решают более приоритетные задачи, либо не имеют необходимых ресурсов для привлечения консалтинга и прохождения сертификации по стандарту CMMI.

Впрочем, среди малых компаний, у которых оборот меньше \$0,5 млн (всего 4) есть те, кто прошел сертификацию по ISO 9001 (или 9000). В относительных величинах их количество очень небольшое – всего 4%. Тем не менее, в некоторых случаях совсем небольшие компании также способны заплатить за консалтинг и сертификацию по стандарту ISO 9001 (или ISO 9000, который имеет только один участник исследования) и видят необходимость в наличии данного сертификата.

Получение сертификатов CMM или CMMI, как правило, доступно только компаниям с оборотом свыше \$3 млн. Таких среди участников исследования лишь 4 (всего в исследовании приняло участие 17 крупнейших компаний). Дело в том, что получение сертификата CMMI (до 2004 г. – CMM) со всеми процедурами проверки соответствия стандарту на порядок дороже, чем получение сертификата ISO 9001. В России при первоначальной сертификации по стандарту CMMI стоимость только аудиторских услуг начинается от \$10-12 тыс. Общие затраты намного больше и зависят от масштаба компании и степени имеющегося у нее первоначального хаоса в управлении.

Получение сертификата CMMI могло бы быть доступным большему количеству российских компаний, если бы в России были национальные авторизованные оценщики. Пока все работы по консалтингу, обучению и сертификации российских разработчиков программного обеспечения проводятся силами зарубежных экспертов, услуги которых стоят дорого.

Наличие более одного сертификата показали только две компании, участвующие в исследовании. Одна имеет ISO 9001, ISO 27001:2005 и CMM 5, другая – ISO 9001:2000 и SMMI 3 Level.

Еще три респондента не выбрали ничего из предложенных вариантов. Они имеют сертификаты соответствия стандартам корпорации IBM (IBM xSeries, pSeries, zSeries), MCP и ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

Некоторые российские компании самостоятельно внедрили системы управления качеством, базирующиеся на стандартах ISO

9001 или CMMI, и обосновывают для каждого клиента свое соответствие международным стандартам. Таким образом они получают существенную экономию на оплату услуг организаций, которые уполномочены проводить сертификацию. Это также одна из причин, объясняющих, почему внедрение систем управления качеством для большинства респондентов уже не является основной задачей и проблемой.

Тем не менее, острота проблемы только снизилась, вопрос остается нерешенным. В Китае и Индии количество компаний, имеющих сертификаты CMMI, намного больше. К тому же, согласно результатам опроса, в России имеет сертификат соответствия CMMI (или CMM) только 20% самых крупных компаний (с оборотом свыше \$3 млн), а 40% – предпочло ISO.

Среди меньших по уровню доходов компаний сертификат соответствия отраслевому стандарту не получил пока никто. При этом почти 80% респондентов имеют клиентов в США, а около 40% респондент называют американский рынок ключевым. Не забудем, что 40% самых крупных компаний вообще не имеет никакого сертификата.

И все же большинству российских компаний желательно сначала дорасти (по численности персонала и обороту) до определенного масштаба и уровня организации бизнес-процессов перед тем как формализовать свою систему управления качеством и официально подтвердить ее соответствие международным стандартам.

С другой стороны, сертификаты являются дополнительным козырем в борьбе за заказчика, если для проекта можно набрать новых сотрудников и таким образом подрасти (хотя, конечно, основной костяк исполнителей уже должен быть). Поэтому не только самые крупные компании, не имеющие какого-либо сертификата, а даже некоторые компании, у которых оборот меньше \$0,5 млн, намерены пройти сертификацию в ближайшие 2 года.

Из 69 несертифицированных участников исследования такие планы имеют 35 компаний (51%). В 2006 г. рассчитывают получить документ, подтверждающий соответствие системы управления качеством какому-либо международному стандарту, 9 респондентов (13%), а в 2007 г. – 26 (38%). То есть, за 2 года количество несертифицированных экспортеров должно сократиться вдвое. Еще 23

Таблица. 17 Планы относительно сертификации в будущем, % от компаний, не имеющих сертификатов

	до \$500 тыс.	от \$500 тыс. до \$3 млн.	более \$3 млн.	оборот не указан	Общий итог
Нет, не планируем	15%	8%	50%	17%	16%
Планируем в 2006 году	9%	23%	25%	17%	13%
Планируем в 2007 году	37%	54%	25%	17%	38%
Планируем, но не в ближайшие годы	39%	15%	0%	50%	33%

Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

Таким образом, только 16% компаний считает, что им сертификат не нужен. При этом большинство из них (7 из 11) представлено малыми компаниями. Вполне вероятно, что некоторые из них просто не видят возможности прохождения сертификации в обозримом будущем, а на более отдаленные перспективы планы предпочитают не строить.

Тем не менее, отказ от планов сертификации со стороны самых крупных компаний, которые, скорее всего, имеют на то средства, говорит о том, что часть российских разработчиков вполне может обходиться как без ISO, так и без CMMI. Это, прежде всего, «продуктовые» компании, которые в настоящее время составляют около 10% средних и крупных компаний.

92% респондентов из числа средних компаний (с оборотом \$0,5-3 млн), не имеющих никакого сертификата, планирует его получить если не в ближайшие 2 года, то чуть позже. Среди самых малых компаний доля таковых также достаточно велика – 85%.

Важность прохождения сертификации в настоящее время отмечают, прежде всего, средние компании. Внедрение системы управления качеством, которую эксперты признают соответствующей международным стандартам, назвали основным направлением своего развития 36% респондентов, представляющих фирмы с численностью персонала от 35 до 120 человек (средний показатель – 23%). Значимость этого направления признают и 20% компаний со штатом до 35 человек. Для самых крупных компаний этот показатель ниже – 12%.

Представляется, что государство могло бы как-то способствовать увеличению количества российских компаний, имеющих сертификат соответствия ISO или CMMI. Однако оно пока никак не поддерживает софтверную индустрию в этой области.

Необходимо отметить, что компании, представляющую отрасль, считают такую поддержку одной из самых незначительных в ряду всех мер, которые должно, по их мнению, предпринять государство. Об этом свидетельствует исследование,

которое ассоциация РУССОФТ провела в октябре 2005 г. Тогда и крупные, и небольшие компании поставили сертификацию системы управления качеством на последнее место в рейтинге различных видов поддержки, ожидаемой со стороны государства. Важней для софтверной индустрии России является решение проблем, связанных с налогообложением, подготовкой кадров государственными вузами, международным маркетингом, административными барьерами и существующей телекоммуникационной инфраструктурой.

Возможно, одна из причин сегодняшнего низкого рейтинга господдержки сертификации состоит в том, что доля сертифицированных компаний среди участников прошлогоднего исследования была высока (62%). Естественно, этим компаниям поддержка государства в данной области уже не очень нужна. Среди участников настоящего исследования обладателей международного сертификата гораздо меньше. Поэтому большинство из них (83%) выставили оценку «плохо», 16% респондентов не более чем удовлетворены положением дел, и только 1% выбрал оценку «хорошо».

10. Используемые операционные системы, СУБД и языки программирования

Вопрос относительно используемых программистами операционных систем важен с точки зрения определения тенденций. Сравнение с исследованием 2004 года показывает, что ранее безоговорочное первое место Windows таковым уже является не в полной мере. При сохранении выявленных тенденций данная операционная система может быть вытеснена с первой строчки рейтинга.



**Ольга
Дмитриева** генераль-
ный директор компании
SmartSoftware

SmartSoftware – молодая компания, созданная в 2003 году. Мы изначально сделали ставку на использование самых современных платформ и принципов разработки систем управления. У нас пока нет таких больших ресурсов для продвижения своих решений, как у конкурентов. Однако благодаря инновационному подходу вышли на новый уровень, обеспечивающий решение многих проблем наших клиентов, с существованием которых им раньше приходилось мириться. При этом наши решения намного дешевле, чем у отечественных конкурентов и зарубежных разработчиков.

Компания SmartSoftware занимается разработкой, установкой и поддержкой комплексных систем автоматизации финансово-хозяйственной деятельности. Нашими клиентами являются предприятия гостинично-ресторанного бизнеса. Для

них мы разработали готовые отраслевые решения SmartSport, SmartRestaurant, SmartFood, SmartHotel.

Программисты нашей компании являются сторонниками инноваций и используют в своих решениях технологии Java-программирования. Открытый код операционной системы Linux позволил гибко и надежно решать проблемы безопасности, распределения прав доступа, эффективно использовать вычислительные и коммуникационные ресурсы системы.

В нашей сфере очень высока монополизация рынка. Поэтому некоторые известные программы, создаваемые для индустрии отдыха и развлечений, остаются несовершенными, а цена на них не меняется в течение пяти с лишним лет. Только с ОС Linux, которая позволяет создавать решения намного лучше и дешевле, мы можем осуществить прорыв.

Рассчитываем на зарубежных специалистов, которые являются сторонниками использования Linux. С их стороны определенный интерес к нашим продуктам уже чувствуем.

Хотим расширить бизнес и по количеству клиентов, и по сферам деятельности, но имеющихся ресурсов для этого не достаточно. Мы уверены в получении хорошей прибыли, но года через 2-3.

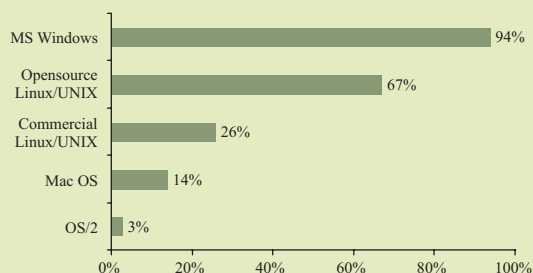
Если 2 года назад ее использовали 100% опрошенных компаний, то сейчас уже 94%. Потеря определенного количества поклонников Windows, вероятно, напрямую связана с ростом показателей использования операционных систем Linux/UNIX.

Наименьший процент компаний, не использующих Windows наблюдается среди

самых крупных (с оборотом свыше \$3 млн). Он составляет 12%. Однако в данной категории также больше всего и тех, кто не использует свободно распространяемые ОС Linux/UNIX (37%). В то же время, самые крупные компании чаще других отдают предпочтение коммерческим версиям Linux/UNIX. В данном случае зависимость от размера компаний самая явная и прямая. Чем больше оборот, тем большее число компаний предпочитает Commercial Linux/UNIX.

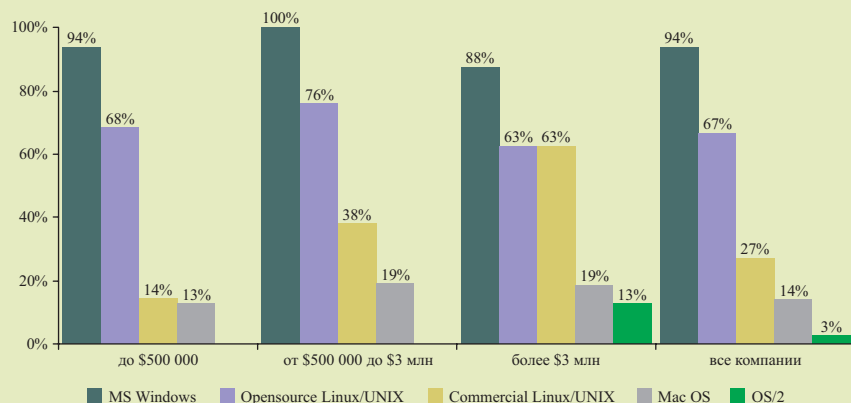
Частота упоминания основных операционных систем, которые используются разработчиками, и тех, под которые разрабатываются программные продукты или решения, примерно одинаковая. Это касается Windows, Mac OS, Linux и UNIX. Однако перечень операционных систем, под которые ведутся разработки, намного длиннее.

Рис. 44 Используемые разработчиками операционные системы



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

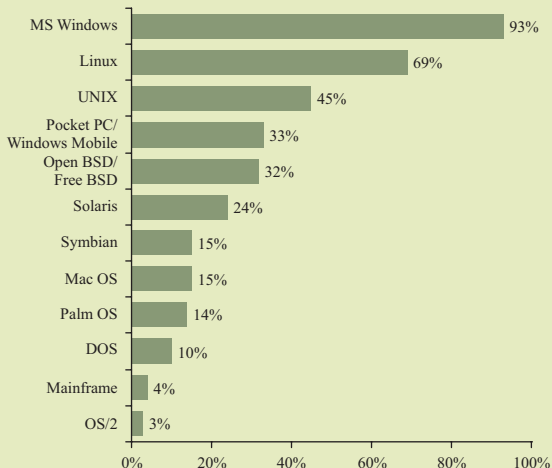
Рис. 45 Распределение используемых разработчиками операционных систем в зависимости от оборота



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

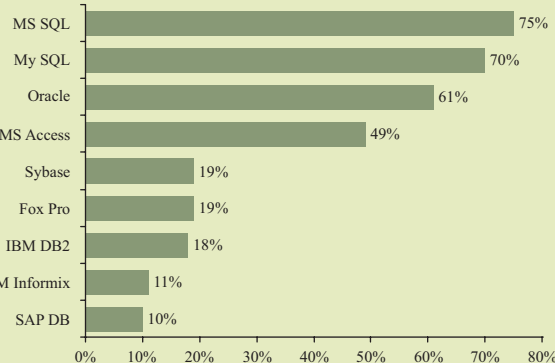
Среди СУБД, с которыми работают участники исследования, на первых местах закономерно находятся MS SQL, My SQL, Oracle и MS Access. Стоит отметить, что с ростом оборота компаний очевиден рост применения платформ Oracle, IBM и SAP. Соответственно у крупных компаний несколько снижается использование платформы с открытым кодом My SQL.

Рис. 46 Операционные системы, под которые разрабатываются программные продукты или решения, %



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

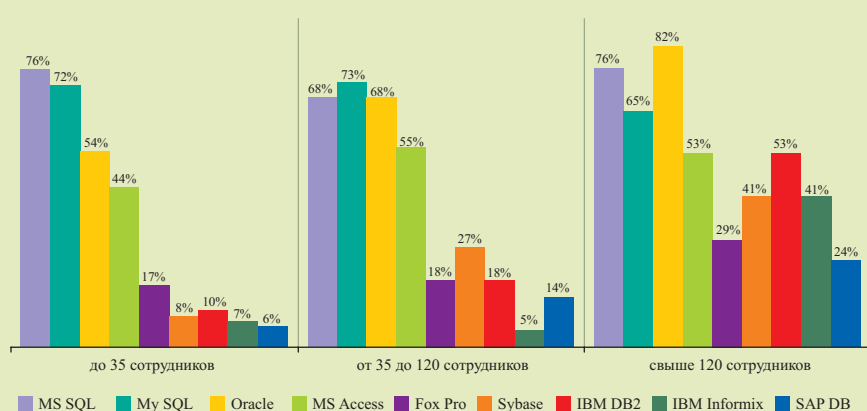
Рис. 47 Основные СУБД, %



Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

В этом году участникам исследования предлагалось назвать именно профильный язык программирования. Поэтому сравнения с результатами прошлогодних опросов, когда перечислялись все используемые языки, не совсем корректны.

Рис. 48 Частота упоминания СУБД в зависимости от размера компании, %



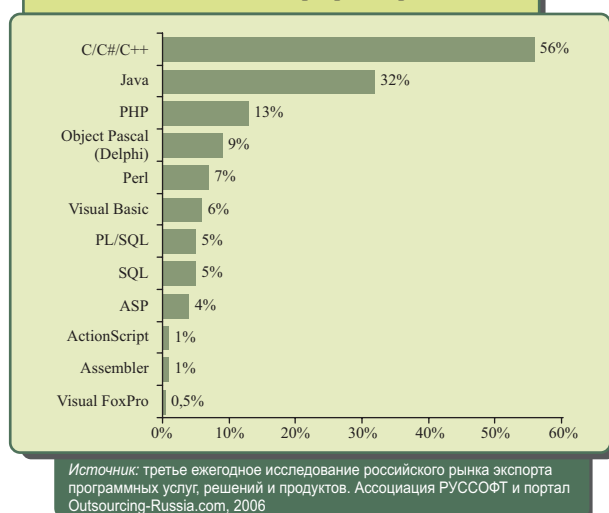
Источник: третье ежегодное исследование российского рынка экспорта программных услуг, решений и продуктов. Ассоциация РУССОФТ и портал Outsourcing-Russia.com, 2006

На этот раз очень высокий показатель остался только у семейства C/C#/C++. Профильным его считают 70 участников исследования (из 108 ответивших на соответствующий вопрос). На втором месте с большим отрывом от первого и третьего идет Java (35 упоминаний). Стоит отметить, что Java в ответах часто соседствует с семейством C/C#/C++ (компании указывали до трех

профильных языков программирования).

Тройку самых популярных замыкает PHP (14 упоминаний). Однако, поскольку он используется для разработки Web-приложений, его частоту использования корректнее сравнивать с частотой использования языков ASP и Perl (4 и 7 упоминаний соответственно). Базовыми универсальными языками для разработки приложений являются

Рис. 49 Основные языки программирования



C, Java, Visual Basic, Object Pascal, Assembler.

В рейтинге упоминается и PL/SQL, язык поддержки приложений и баз данных на Oracle, но в силу своей узкой направленности, он «выступает вне конкурса». Сравнивать популярность этого языка с распространенностью любого другого указанного языка некорректно. Для PL/SQL в рейтинге важно не место, а частота упоминания.

9 респондентов (13%) указали в качестве профильного языка .NET, который является платформой, объединяющей ряд языков программирования.

11. Основные выводы

- Рост экспорта российских софтверных компаний продолжается, но его темпы несколько снизились.
- Основные причины снижения темпов роста: обострение ситуации на рынке труда в Москве и Петербурге, отставание государственной поддержки от потребностей отрасли по поддержанию ее конкурентоспособности.
- Государственная поддержка отрасли начинает получать очертания, но ее результаты будут проявляться только через 1-2 года и будут зависеть от реальных действий.
- Государственная поддержка индустрии на региональном уровне негативно оценивается в крупных городах, что разительно отличается от положительных оценок на периферии.
- В совокупном объеме экспорта заметно возросла доля центров разработки зарубежных компаний. На этом фоне производители программных продуктов показывают лишь небольшой рост.
- Среди поставщиков услуг по разработке ПО выявился круг крупных компаний, приближающихся к мировым лидерам и имеющих перспективы конкурировать за первенство.
- В то же время проявился рост малых компаний, которые в ближайшие 2 года покажут наибольшие темпы по отрасли.
- Крупные экспортеры услуг начинают искать новые возможности для сохранения динамики своего развития, становится заметной частичная переориентация на российский рынок.
- Имидж России негативно сказывается на развитии экспорта, что наиболее важно для аутсорсинговой модели.
- Компании с продуктовой моделью менее зависят от страны происхождения технологии, поскольку строят свой маркетинг с позиции страны, в которой продаются их продукты.
- Начало года ознаменовалось целой серией инвестиционных сделок, включая поглощение «Люксофтом» компании ITCI, продажу «Телмы» шведской компании Telico, привлечение инвестиций в «Рексофт» и ERAM Systems.
- На продуктовую модель бизнеса в большей степени ориентированы региональные компании, имеющие значительные трудности коммуникаций для ведения контрактов по аутсорсингу.
- Возросла активность региональных экспортеров. Именно в регионах находятся наибольшие резервы для дальнейшего развития отрасли.
- В ближайшие 2 года российские компании будут активно расширять сеть филиалов на Украине, в Белоруссии и Казахстане. Разработчики Москвы и Петербурга, вероятно, также будут активно создавать свои подразделения как в странах ближнего зарубежья, так и в российских регионах.
- Самым значимым для российских экспортеров остается рынок США. Однако количество компаний, которые на нем работают, стабилизировалось. Самые перспективные рынки на ближайшее будущее – Германия и Скандинавия.
- Проблема прохождения сертификации систем управления качеством уже не стоит так остро, как 2 года назад. Многие лидеры сервисной модели уже получили сертификаты, ряд компаний планирует получить их в ближайшие годы.
- Участники исследования высказывают большую неудовлетворенность инфраструктурой, чем 2 года назад, обосновывая целесообразность создания специализированных ИТ-парков.



Юридические аспекты разработки программного обеспечения в России, экспорт

**Светлана
Кислицына**
БАЙТЕН БУРКХАРДТ
Санкт-Петербург

Отношения в сфере разработки и использования программного обеспечения подчиняются ряду основных принципов, обусловленных специфическими свойствами программного обеспечения как объекта, с которым связаны интересы сторон. Эти принципы находят свое отражение в любых отношениях по поводу или в связи с программным обеспечением при налогообложении, а также при экспортных и импортных операциях.

Программное обеспечение (программа для ЭВМ) является объектом интеллектуальной собственности. Отношения в связи с созданием и использованием программного обеспечения регулируются авторским правом. Как следствие:

- права на программное обеспечение возникают в силу факта его создания; для возникновения и осуществления прав в отношении программного обеспечения не требуется регистрации или выполнения иных формальностей;
- авторское право на программное обеспечение не связано с правом собственности на материальный носитель; передача прав на материальный носитель не влечет передачи прав на программное обеспечение;
- автором программного обеспечения является физическое лицо, в результате творческой деятельности которого программное обеспечение создано (юридические лица признаются авторами в некоторых исключительных случаях);
- права на программное обеспечение делятся на неотчуждаемые, которые, как правило, не могут передаваться третьим лицам (личные неимущественные права), и отчуждаемые, которые могут свободно передаваться третьим лицам (исключительные (имущественные) права).

Особенности экспорта программного обеспечения

При разработке в России и последующем экспорте программного обеспечения возникают дополнительные вопросы, связанные со специфическими правилами, установленными законодательством о внешнеэкономической деятельности, налоговым, таможенным законодательством, законодательством о валютном регулировании и валютном контроле. Такими вопросами, в частности, являются: (1) ограничения, установленные при экспорте программного обеспечения; (2) порядок и условия начисления и оплаты НДС; (3) оплата таможенных пошлин, порядок их исчисления; (4) порядок совершения расчетов в иностранной валюте.

Ниже приводятся некоторые положения действующего российского законодательства, затрагивающие интересы участников сделки, связанной с экспортом программного обеспечения.

Экспортный контроль

Программное обеспечение является предметом экспортного контроля, если относится к товарам и технологиям, которые могут быть использованы в военных целях. Основное средство экспортного контроля – лицензирование. Государственным органом, ответственным за координацию выдачи экспортных лицензий на осуществление внешнеэкономических операций с товарами или технологиями, являющимися предметом экспортного контроля, является Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации. Однако, в зависимости от вида программного обеспечения в процесс лицензирования вовлекаются иные государственные органы.

Налогообложение

В целях налогообложения налогом на добавленную стоимость (НДС) сложившаяся судебная практика рассматривает экспорт программного обеспечения, в том числе и на материальных носителях, как пере-

дачу прав. Согласно Постановлению Высшего Арбитражного Суда № 2617/05 от 02.08.2005 в отношении передачи авторских прав и иных аналогичных прав действует режим налогообложения, предусмотренный для услуг. Вследствие этого, экспорт программного обеспечения не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость (НДС) в Российской Федерации, и правила о возмещении этого налога к нему не применяются.

Таможенные платежи

При экспорте программного обеспечения, сопровождающегося вывозом материальных носителей, содержащих экземпляры программы, уплате подлежат таможенные сборы и пошлины. Таможенные сборы (за таможенное оформление от 500 до 100 тыс. рублей) и таможенные пошлины (от 15%) исчисляются от таможенной стоимости вывозимых товаров. Таможенная стоимость определяется на основе цены договора купли-продажи экземпляров программы на материальных носителях, а также цены, указанной в договорах, предоставляющих покупателю право использования данного программного обеспечения. При перемещении программных продуктов через таможенную границу Российской Федерации по электронным средствам связи таможенное оформление не производится, таможенные платежи не уплачиваются.

Расчеты в иностранной валюте

Законодательство о валютном регулировании и валютном контроле не содержит правил о разрешительном порядке совершения расчетов в иностранной валюте в связи с экспортом программного обеспечения, однако устанавливает некоторые правила оформления документов. Правила, необходимые для учета сделок органом валютного контроля, предусматривают оформление паспорта сделки, а также использование транзитного валютного счета для зачисления иностранной валюты. Законодательство дает Правительству Российской Федерации возможность установить требования о резервировании денежных средств при предоставлении иностранному лицу отсрочки платежей. Действующее законодательство пред-

усматривает в будущем отмену правил об обязательной продаже части валютной выручки. Возникновение и решение вопросов, связанных с разработкой и передачей прав на программное обеспечение, в значительной степени зависит от юридического статуса сторон, заключающих сделку. Для оценки правовых последствий необходимо учитывать, какие лица участвуют в сделке: российские граждане и юридические лица; иностранные граждане и юридические лица, филиалы и представительства иностранных и российских юридических лиц.

О компании

Международная юридическая фирма БАЙТЕН БУРКХАРДТ, представленная 15 офисами в 6 странах мира, осуществляет правовое консультирование в России через свои офисы в Москве (с 1992 года) и Санкт-Петербурге (с 1996 года). С 2004 года функционирует офис фирмы в Киеве, Украина.

БАЙТЕН БУРКХАРДТ оказывает широкий спектр юридических услуг, включая консультации в области коммерческого права, сделок с недвижимостью, правовой охраны промышленной собственности, трудового, административного и налогового права, законодательства о средствах массовой информации и информационных технологиях.

Высокий уровень квалификации специалистов, солидный опыт реализации крупных региональных и международных проектов, а также тесное сотрудничество с зарубежными офисами позволяет оказывать эффективное юридическое консультирование клиентов фирмы при ведении ими деятельности как на территории стран СНГ, так и за рубежом.

Специалистами БАЙТЕН БУРКХАРДТ опубликован обширный ряд аналитических материалов, посвященных обзору основных положений, связанных с условиями инвестирования в экономику Российской Федерации и Украины, а также описанию инвестиционного законодательства отдельных регионов России. Указанные аналитические материалы (брошюры, статьи, информационные заметки) в полном объеме представлены на интернет-сайте фирмы по адресу www.bbblaw.ru

Приложение: Профайлы компаний

2eStudio.ru	54
ABISoft Ltd.	54
AIST	55
Alparysoft R&D	55
ALSOFT	56
Aplana Software, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	56
Arcadia Inc., Действительный член Ассоциации РУССОФТ	57
Arsis, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	57
Artezio, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	58
Astra Systems	58
ATM	58
Auriga Inc., Действительный член Ассоциации РУССОФТ	59
Axistem Group	59
AZSoft	60
BCS-IT, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	60
BiG Ltd	61
BIT Masters	61
Bormental	62
Buka Entertainment	62
Business Link	62
BYTE-force	63
CITE	63
ComSib Ltd.	64
Constant	64
Contek-Soft	65
Corifey Consulting	65
DataArt	66
DigitalXpert	66
Digt	67
DMT lab	67
Driver-Inter, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ	67
EastWind	68
EC engineering	69
Elecard	69
EleWise	70
EPAM Systems, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	70
eSafeLine	71
E-Style Software House, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	71
Eurasian Technologies	72
Extracode, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ	72
Faculty of Specialists Training SPbSPU	73
Fast Reports	74
FlatSourcing	75
Forecsys	76
Galaktika corporation	76
Galssoft	77
Gehtsoft group	77
HANSA Consulting	78
High Technologies Center	78
I.V.A.	79
i2Lab	79
ICL KME-CS, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	80
INFIN	81
Inreco LAN, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	81
Institute for System Programming of Russian Academy of Sciences	81
Inteks	82
Intelligence-Soft	84
Interfax-Dealing	84
Internet-Frigate, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	85
InterRusSoft	85
INTRICE, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ	86
IRP Technology	86
ISBusiness	87
ISG	87
IT Guide	88
IT Software Outsourcing	89
iTechnics	89
ITiS	90
Jensen Technologies	90
KCK Software	90
KDV games	91

Klen	91
KRUG, SPC	92
KsanLab	93
LaCoNix	93
LANIT-TERCOM, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	94
Luxoft, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	96
Media-Art	96
MediaLooks	97
Medical Technologies	97
MegaMaster	98
MERA Networks, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	98
Method Lab	99
Mirantis, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	99
Moscow District Center of New Information Technologies	99
Murano Software, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ	100
NAUTSILUS	100
Novosoft-Zheleznogorsk	101
NukaSoft	101
OKTET Labs	102
Optio Soft	102
PICOM	103
Point Limited	103
Polybook Multimedia	104
ProfInfoTech	104
ProgrammLine, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ	105
ProPro Group	105
R&EC ETU Co., Действительный член Ассоциации РУССОФТ	105
Radix-Tools	106
RealEast Networks, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ	107
Reksoft, Действительный член ассоциации РУССОФТ	107
RELEX	108
ReSite	108
Ristar	109
Santel-Telecom	109
Septima-Soft	110
Sibirix	110
Sigma Technology	111
Silentium	111
Sitex	112
SmartSoftware	112
Softage, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	114
Soft-Consult	114
Softmatics	115
Sonda	115
SPIIRAS Hi Tech Research and Development Office	116
StarForce	116
StarSoft Development Labs, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	117
Systems of Technical Control Co.	117
TECOM, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	118
TELMA, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	120
Tetracom	120
Trislon	120
UIDesign Group	121
UniTesK	121
VAIR	122
Vested Development, Действительный член Ассоциации РУССОФТ	122
Viscomp	123
WaveAccess	123
Webrain	123
WebRover Internet Solutions	124
Wentor Software	124
Zarealye	125

2eStudio.ru

URL	http://www.2estudio.ru
E-mail	info@2estudio.ru
Телефон	(495) 107-8042
Город	Москва
Год основания	1999
Персонал	9
Основные языки программирования	PHP, ASP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• ПО и технологии <p>2estudio.ru: разработка сайтов, систем управления сайтами. Мы работаем, если Вам нужны:</p> <ul style="list-style-type: none">• Web-дизайн• Графический дизайн• Проектирование интерфейсов• Web-программирование

ABISoft Ltd.

URL	http://www.abisoft.spb.ru
E-mail	info_2006@abisoft.spb.ru
Телефон	(812) 591-6903
Факс	(812) 591-6903
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2001
Персонал	более 50
Основные языки программирования	Java, C#, C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• ПО и технологии• Телекоммуникации• Наука, образование и прикладные исследования• Здравоохранение и фармотрасль• Транспорт и туризм

ABISoft Ltd. – динамично развивающаяся компания, занимающаяся разработкой программного обеспечения. Мы имеем опыт в сферах создания распределенных и автономных систем для мобильных устройств, разработки WEB приложений, локальной или удаленной поддержки работающих систем, администрирования БД, программирования игр и т.д.

Компания занимается как разработкой законченных программных решений под конкретного заказчика, так и технической поддержкой наших продуктов. Наша команда программистов обладает обширными знаниями и опытом и способна выполнять проекты в указанные сроки. Компания состоит из опытных, трудолюбивых, ответственных профессионалов в различных областях знаний.

Основные направления деятельности:

- Разработка приложений под портативные устройства (Palm OS, RIM, Windows CE, EPOC, FlexOS, Brew, PageWriter2000), в том числе корпоративные решения на базе PDA.
- Разработка различных типов мультимедийных программ.
- Создание и поддержка Web сайтов.
- Разработка систем мониторинга различных типов сетевых объектов.
- Разработка Internet-игр.
- Кастомизация и поддержка программного обеспечения (операционные системы, системы баз данных), аппаратного обеспечения (Sun, Cisco, IBM, HP, ...) и back-up систем.
- Разработка систем реального времени и встроенных промышленных систем.

AIST

URL	http://www.aist.ru
E-mail	info@aist.ru
Телефон	(495) 783-6021
Город	Москва
Год основания	2001
Персонал	16
Основные языки программирования	PHP, Perl, SQL, XML, HTML, JavaScript
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">ПО и технологии <p>Компания «АИСТ» работает на рынке веб-интеграции, отраслевого консалтинга и создания программного обеспечения с 1999 г. Семилетний опыт, профессионализм и квалификация сотрудников позволяют оказывать услуги высокого уровня качества. Нашими клиентами являются как крупные отечественные компании различных отраслей бизнеса — банки, финансово-кредитные организации, производственные компании, представители нефтегазовой отрасли, так и ряд крупных иностранных организаций и их представительств.</p> <p>Основным направлением деятельности компании АИСТ является веб-интеграция, консалтинг, разработка и создание ПО для автоматизации различных бизнес процессов, а также создание и поддержка веб-сайтов различной сложности. Четкое соблюдение Принципов работы, использование современных технологий и мощных технических средств, четкое регламентирование процесса работ и комплексный подход к любой поставленной задаче гарантируют отличный результат при выполнении работ любого уровня сложности — от создания сайтов до разработки сложных систем автоматизации.</p> <p>Компания является разработчиком одной из ведущих российских системы управления сайтами NetCat.</p>

Alparysoft R&D

URL	http://www.alparysoft.com
E-mail	promo@alparysoft.com
Телефон	(382) 242-3917
Факс	(382) 242-3848
Город	Томск
Год основания	2001
Персонал	15
Основные языки программирования	C++, Java , Assembler
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">ПО и технологииНаука, образование и прикладные исследованияТранспорт и туризмБиометрия <p>Компания «Alparysoft R&D» занимается разработкой инновационных технологий и продуктов в области обработки видео.</p> <p>Мы специализируемся на разработке уникальных адаптивных алгоритмов сжатия видео, фильтрации видео, решения задач распознавания образов, биометрии и т.д. За время работы сотрудниками компании был разработан ряд уникальных технологий, которые в настоящее время используются в различных программах и устройствах и позволяют улучшать видео и изображения, а так же позволяют решить ряд специфических задач в области обработки видео.</p> <p>Мы готовы разрабатывать и адаптировать наши технологии обработки видео под требования заказчиков.</p>

ALSOFT

URL	http://www.alsoft.ru
E-mail	alsoft@alsoft.ru
Телефон	(495) 484-2356
Факс	(495) 484-4466
Город	Москва
Год основания	1997
Персонал	14
Основные языки программирования	PL/SQL, Pascal, C#
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• Телекоммуникации• Оптово-розничная торговля• Здравоохранение и фармацевтика

Компания «АЛСОФТ» работает на рынке создания заказного программного обеспечения с 1997 года.

Мы занимаемся автоматизацией и информатизацией крупных российских компаний, работающих в различных отраслях экономики.

Нашей областью деятельности является разработка больших информационных систем, основанных на использовании СУБД "Oracle".

Более 1000 сотрудников различных компаний применяют в своей повседневной работе различные приложения информационных систем, разработанных в свое время компанией «АЛСОФТ».

Одними из наших наиболее распространенных разработок являются Информационная Система ДМС (программное обеспечение для автоматизации ДМС - добровольного медицинского страхования) и Торгово-Складская Информационная Система (в разных вариантах и версиях), программное обеспечение для учета движения товароматериальных ценностей и оборудования.

Созданное нами прикладное программное обеспечение с успехом эксплуатируется в таких компаниях как: РОСНО, Мегафон, «Росгосстрах», МТС, МСС (*Sky Link*), ЗАО "АтомСтройЭкспорт" и ряде других.

Aplana Software, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.aplana.com
E-mail	info@aplana.com
Телефон	(495) 748-1345
Факс	(495) 333-6412
Город	Москва
Год основания	2001
Персонал	180
Основные языки программирования	C#, VB.NET, Java, C++, Visual Basic, VB Script, ASPX, XML, XSL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• ПО и технологии• Телекоммуникации• Оптово-розничная торговля• Банковский сектор и финансовые услуги• Здравоохранение и фармацевтика• Государство• Транспорт и туризм• Промышленное производство• Нефтегазовый сектор и энергетика
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000

Aplana Software – ведущий поставщик услуг в области разработки, сопровождения и тестирования программных приложений для корпоративных заказчиков в России и за рубежом. Основной сферой компетенции Aplana является создание и развитие систем

управления деловыми процессами и информацией в распределенной компании на базе технологий .NET, J2EE, Lotus. В проектах активно используются открытые стандарты и технологии, такие как web-сервисы и XML. Система менеджмента качества компании сертифицирована на соответствие стандарту ISO 9001:2000 (TUV CERT, Германия).

С 1999 года компанией выполнено более 250 проектов – от небольших задач до приложений масштаба предприятия и федерального уровня. Среди клиентов Aplana: Банк России, Сбербанк РФ, Минпромнауки РФ, МТС, ТНК-ВР, ЮКОС, GE, Procter&Gamble, Tetra Pak, Wrigley.

Компания Aplana входит в число наиболее быстро растущих европейских технологических компаний по рейтингу Technology Fast 500 EMEA, а также в рейтинг Global Outsourcing 100 (IAOP).

Arcadia Inc., Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.offshore-software.ru
E-mail	info@arcadia.spb.ru
Телефон	(812) 764-8456
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1993
Персонал	108
Основные языки программирования	C++, C#, VB.NET, SQL, Delphi, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000

Arsis, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.arsis.ru
E-mail	info@arsis.ru
Телефон	(495) 980-2931
Город	Московская область, Зеленоград
Год основания	1993
Персонал	30
Основные языки программирования	C#, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Здравоохранение и фармотрасль • Транспорт и туризм

Компания Арсис с 1993 года успешно работает на рынке заказных корпоративных информационных систем (КИС), обеспечивая полный жизненный цикл систем. Нашими заказчиками являются как российские, так и зарубежные компании различного профиля (наземное обслуживание грузовых авиаперевозок, медицинские лечебные учреждения, предприятия оптовой и розничной торговли, производство электронных компонентов и др.). Фирма владеет всем необходимым набором технологий для эффективного построения систем в новых предметных областях. Предлагаемые фирмой решения максимально используют ранее сделанные инвестиции, учитывают перспективы развития предприятия, обеспечивают все необходимые механизмы для модификации и развития системы в процессе эксплуатации. Фирма "Арсис" располагает опытом разработки и внедрения систем управления бизнес-процессами и систем делового документооборота в средних и крупных предприятиях, в том числе с пространственно распределенными сетями филиалов.

Artezio, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.artezio.com
E-mail	info@artezio.ru
Телефон	(495) 981-0531
Факс	(495) 232-2683
Город	Москва
Год основания	2000
Персонал	200
Основные языки программирования	C++, C#, АВАР
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Государство
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000

Российская компания «Артезио», основанная в 2000 году, оказывает своим заказчикам услуги в области создания, поддержки, развития и верификации программного обеспечения. Компания успешно сотрудничает с клиентами из России, США, Японии и Европы. На сегодняшний день, компанией выполнено более 100 проектов. Компания успешно прошла сертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO 9001. Артезио входит в состав Подразделения Заказной Разработки Программного Обеспечения холдинга Ланит со штатом более чем 700 сотрудников. Уровень наших разработок обеспечивается опытом и квалификацией сотрудников компании, эффективной организацией производства, наличием системы качества, использованием современных технологий и стандартов разработки. Постоянно совершенствуется система управлением качеством, которая призвана обеспечить высокий уровень и стабильность всех этапов производства и сопровождения программного продукта.

Astra Systems

URL	http://www.astra-systems.ru
E-mail	info@astra-systems.ru
Телефон	(492) 232-4409
Город	Владимир
Год основания	2002
Персонал	18
Основные языки программирования	PL/SQL, Java, .NET
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии

Образованная в 2002 году, компания «Астра Системс» специализируется на разработке программного обеспечения и распределенных информационных систем для малого, среднего и крупного бизнеса. Еще одним направлением деятельности является создание веб-сайтов и веб-порталов, размещение проектов в сети Интернет, а также их дальнейшее сопровождение. Команда разработчиков состоит из молодых профессионалов высокой квалификации. Компания ориентируется на программные продукты, технологии и решения фирмы Oracle.

ATM

URL	http://www.atm-rt.ru
E-mail	atm@bancorp.ru
Телефон	(843) 292-3840

Факс	(843) 292-2264
Город	Казань
Год основания	2000
Персонал	35
Основные языки программирования	Delphi , C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> ПО и технологии <p>ООО «АТМ» - команда высококвалифицированных инженеров-программистов и электронщиков, которая с 1995г. успешно работает в сфере автоматизации производственных процессов.</p> <p>Основной принцип нашей работы - это использование наиболее перспективных информационных технологий плюс разумный консерватизм предлагаемых решений.</p> <p>ООО «АТМ» специализируется на проектировании, разработке, производстве:</p> <ul style="list-style-type: none"> Комплексных автоматизированных систем управления производственными процессами. Специализированных периферийных устройств, работающих на базе персональных компьютеров или промышленных контроллеров. Систем сбора и передачи информации Технологических систем с применением электронных пластиковых карточек, устройств чтения-записи на карточки, платежных терминалов. Систем специализированного бухгалтерского или управленческого учета. Систем безналичных расчетов с применением пластиковых карточек. Систем аналитической обработки информации с использованием геоинформационных технологий. <p>География продаж нашей продукции охватывает различные регионы России (от Урала до Балтийского моря).</p>

Auriga Inc., Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.auriga.com
E-mail	info@auriga.com
Телефон	(495) 975-7400
Факс	(495) 939-0300
Город	Москва
Год основания	1990
Персонал	230
Основные языки программирования	C/C++, Java, Tcl/Tk, Perl, Python, SQL, Lisp, Visual Basic, Assembler
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> ПО и технологии Телекоммуникации Наука, образование и прикладные исследования Здравоохранение и фармотрасль

Axistem Group

URL	http://www.axistem.ru
E-mail	info@axistem.ru
Телефон	(383) 213-1840
Факс	(383) 210-2078
Город	Новосибирск
Год основания	2003
Персонал	11
Основные языки программирования	Delphi, tSQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> ПО и технологии

- Оптово-розничная торговля

Группа была создана в 2003 г. в результате объединения нескольких компаний, работающих в смежных направлениях. География бизнеса - Новосибирск и регион Западной Сибири.

В рамках Группы «Аксистем» работает несколько подразделений, занимающихся оптимизацией, автоматизацией и поддержкой учета, сбыта и маркетинга информационных систем коммерческих, производственных предприятий, государственных учреждений.

В настоящее время Группа «Аксистем» решает следующий спектр задач своих клиентов:

- Оптимизация бизнес-процессов сбыта, клиентского сервиса, маркетинга, внедрение и сопровождение специализированного программного обеспечения (CRM-решения, системы документооборота и пр.);
- Внедрение, конфигурирование и поддержка учетных и бухгалтерских программных комплексов;
- Создание, поддержка и продвижение многофункциональных веб-сайтов и интранет-решений;
- Разработка и реализация проектов программно-технической модернизации бизнеса, а также его текущее техническое сопровождение.

AZSoft

URL	http://www.azsoft.ru
E-mail	info@azsoft.ru
Телефон	(495) 328-8582
Факс	(495) 991-4853
Город	Москва
Год основания	1992
Персонал	11
Основные языки программирования	Powerbuilder, Oracle Developer Suite
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Промышленное производство

Компания «АЗСофт» основана в 1992 г. в Москве. Мы разрабатываем и продвигаем на рынке собственную систему ERP класса NOVA. Мы всегда стремились и стремимся иметь в своем составе только высококвалифицированных и разносторонних специалистов в областях Database Servers, Application Servers, корпоративные сети, разработка ПО. Наши клиенты сосредоточены в России и странах СНГ.

BCS-IT, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.bcs-it.com
E-mail	info@bcs-it.com
Телефон	(383) 333-9908
Факс	(383) 333-9908
Город	Новосибирск
Год основания	2001
Персонал	30
Основные языки программирования	C++, Java, PHP, .NET, C#
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Наука, образование и прикладные исследования

«БКС-АйТи» – аффилированная структура компании «БрокерКредитСервис». Основная сфера деятельности компании «БКС-АйТи» – предоставление услуг по разработке программного обеспечения под заказ по требованиям Клиента. Компания является партнером крупных ИТ-компаний, таких как Microsoft и IBM. Клиентами компании являются как небольшие фирмы, так и крупнейшие мировые корпорации из списка Fortune 500. Из ведущих зарубежных компаний наиболее тесное сотрудничество установилось с компаниями Panasonic и IEEE. Центр разработки компании «БКС-АйТи» расположен в новосибирском Академгородке - одном из главных научных центров России. С марта 2006 года офис продаж компании открыт в Москве. С 2001 года «БКС-АйТи» было выполнено более 100 различных проектов. В своих разработках специалисты компании используют самые современные технологии программирования, что позволяет создавать качественные и надежные решения.

BiG Ltd

URL	http://www.belinfogaz.ru
E-mail	big@belinfogaz.ru
Телефон	(472) 258-5201
Факс	(472) 258-5202
Город	Белгород
Год основания	2000
Персонал	55
Основные языки программирования	C++, C#, SQL, ASP.NET
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Здравоохранение и фармотрасль • Нефтегазовый сектор и энергетика

BIT Masters

URL	http://www.bitmasters.ru
E-mail	info@bitmasters.ru
Телефон	(347) 277-3128
Факс	(347) 231-3918
Город	Уфа
Год основания	2001
Персонал	20
Основные языки программирования	Delphi, SQL, .NET
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Государство • Транспорт и туризм • Нефтегазовый сектор и энергетика

Наша фирма занимается разработкой и внедрением программного обеспечения, на базе решений от фирмы «1С».

Мы также предлагаем собственные уникальные решения для автоматизации такой важной составляющей бизнеса как процесс взаимодействия с клиентами (Customer Relationship Management).

Наша компания предлагает услуги по дизайну, разработке, размещению и сопровождению веб-сайта Вашей организации.

Выполнение всех основных работ (консалтинг, дизайн, размещение, сопровождение) силами одной фирмы позволяет обеспечить быструю и качественную разработку сайта, оперативное обновление и изменение дизайна сайта в случае необходимости.

Bormental

URL	http://www.bormental.ru
E-mail	code@bormental.ru
Телефон	(812) 438-1513
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1999
Персонал	12
Основные языки программирования	Java, C++, Delphi
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• ПО и технологии• Телекоммуникации• Транспорт и туризм

Команда опытных IT-специалистов, предлагает свои услуги в области проектирования, разработки, внедрения и сопровождения программных продуктов. Более 5 лет мы работаем на рынке разработки программного обеспечения Санкт-Петербурга. Методики, используемые в нашей компании, соответствуют процессу экстремального программирования (TDD, регулярные сборки и др.) Основные направления нашей деятельности и развития – операторы мобильного контента, информационные системы для туристического бизнеса, специализированное программное обеспечение на заказ (радиостанции, мини-АТС и др.).

Buka Entertainment

URL	http://www.buka.ru
E-mail	buka@buka.ru
Телефон	(495) 780-9091
Факс	(495) 111-5440
Город	Москва
Год основания	1994
Персонал	140
Основные языки программирования	C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• Развлечения

Компания "Бука" - один из ведущих в России издателей и дистрибьюторов компьютерных игр зарубежного и собственного производства. Издательство компьютерных игр является для нас основным бизнесом, на котором строится деятельность компании. Мы верим в то, что концентрация в этой области позволяет нам достигать максимального профессионализма и высокого качества. В головном офисе компании в Москве работают более 135 человек, занятых в основном в области продюсирования, маркетинга и продаж. Это сплоченная команда профессионалов, способных генерировать и проводить в жизнь самые смелые, широкомасштабные и интересные идеи. Кроме того, мы рассматриваем себя лишь как часть большого целого и никогда не отделяем себя от команд разработчиков, с которыми мы очень плотно работаем, оказывая максимально возможную помощь на всех стадиях создания игры.

Business Link

URL	http://www.bslink.ru
E-mail	info@bslink.ru
Телефон	(812) 322-9839
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2000

Персонал	12
Основные языки программирования	C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля <p>Группа компаний "ЛИНК" более пяти лет успешно работает на рынке телекоммуникационных услуг и мы рады предложить Вам свою помощь по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Традиционная офисная телефония во всем ее многообразии; • IP-телефония; • Монтаж кабельных сетей; • Предоставление провайдерских услуг; • Разработка и продвижение систем компьютерной телефонии; • Продвижение CRM систем.

BYTE-force

URL	http://www.byte-force.com
E-mail	input@byte-force.com
Телефон	(485) 245-7773
Факс	(485) 279-9009
Город	Ярославль
Год основания	2000
Персонал	14
Основные языки программирования	C#, C++, XML, Javascript, XSL, HTML,DHTML, SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Государство

"BYTE-Force" – это профессиональная команда, выполнившая десятки проектов различной сложности. Ответственность и взвешенный подход к решению поставленных задач – этим мы руководствуемся в своей работе с клиентами. Очень важно выполнить задачу в установленный срок. Предложенное решение должно быть продуманным, ясным, ориентированным на перспективу. Работа над проектами требует четкого распределения времени и ресурсов. Это подразумевает фиксацию взаимных обязательств в виде соглашений, технических заданий, договоров. Мы признаем ценность формального подхода там, где он не препятствует эффективной творческой работе сотрудников. Особую ценность для нас имеют специалисты, которые готовы взять на себя ответственность за порученную работу. Такой подход позволяет эффективно работать в условиях четких обязательств и взаимной ответственности. Немаловажную роль играет психологическая обстановка в коллективе. Мы ориентированы на создание дружного коллектива единомышленников, которые являются настоящими профессионалами в своей деятельности. В компании высоко ценят чувство юмора, наличие нестандартных идей, креативность.

CITE

URL	http://www.propertyminder.com
E-mail	vecna@propertyminder.com
Год основания	1987
Персонал	30
Основные языки программирования	Java, XSL(T), HTML, JScript, SQL, Flash
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии

ComSib Ltd.

URL	http://www.comsib.com
E-mail	contact@comsib.com
Телефон	(383) 218-8643
Факс	(383) 218-8643
Город	Новосибирск
Год основания	2001
Персонал	11
Основные языки программирования	C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• ПО и технологии• Оптово-розничная торговля• Образование

«Комсиб» является новосибирской компанией, которая занимается разработкой заказного программного обеспечения. «Комсиб» основан в 2001 году и специализируется на разработке программ для мобильных устройств и интернет-систем. В настоящий момент штат компании состоит из 11 ИТ-специалистов, каждый из которых имеет более чем 10-ти летний опыт профессиональной работы.

Constant

URL	http://www.constant.obninsk.ru
E-mail	support@constant.obninsk.ru
Телефон	(484) 394-4474
Факс	(484) 394-4474
Город	Московская область, Обнинск
Год основания	2001
Персонал	8
Основные языки программирования	Java, PHP, ASP.NET, C#, PL/SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• Здравоохранение и фармотрасль

Предприятие со 100% иностранным капиталом, созданное финским инвестором, имеет два офиса: в г. Обнинске - научном центре, известном своим интеллектуальным потенциалом, и в г. Хельсинки.

Мы предоставляем услуги по разработке, внедрению, поддержке индивидуальных программных продуктов для оптимизации и развития Вашего бизнеса:

- Интеграция существующих на вашем предприятии систем;
- Разработка и внедрение безбумажных систем качества (по международным стандартам и внутренним корпоративным стандартам);
- Установка и настройка ERP системы Navision (MBS);
- Услуги в области консолидации и управления информационных потоков для компаний всех форм собственности (конвертация данных бухгалтерского учета – «Российский», IAP, GAAP и другие).

В настоящее время в компании работают:

- Управляющий персонал – 4 человека (2 человека в Хельсинском офисе компании);
- Разработчики ПО – 8 человек;
- Тестеры – 1 человек;
- Экономист консультант – 2 человека;

Возможности специалистов компании:

ОС: Windows, UNIX, Linux, Symbian;

Языки программирования: C++, C#, VB, VB.net, Java, ASP, JSP, PHP, HTML, XML;

СУБД: Oracle, SQL Server, MySQL;

Contek-Soft

Членство в РУССОФТ	Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ
URL	http://www.conteksoft.com
E-mail	sales@contek.ru
Телефон	(382) 255-4446
Факс	(382) 255-4446
Город	Томск
Год основания	1990
Персонал	70
Основные языки программирования	C++, Java, Delphi, .NET, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Государство • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика <p>«Контек-Софт» более 15 лет на ИТ-рынке. Компания предлагает широкий выбор услуг по разработке ПО и готовых решений. Основные направления: ИТ-консалтинг, СУБД, системы бухгалтерского, налогового, управленческого учета, биллинга, низкоуровневое программирование. «Контек-Софт» имеет хороший потенциал развития, благодаря сочетанию технического опыта и знаний с хорошо организованными бизнес-процессами.</p>

Corifey Consulting

URL	http://www.corifey.com/
E-mail	info@corifey.com
Телефон	(495) 107-3942
Факс	(495) 291-8783
Город	Москва
Год основания	2004
Персонал	10
Основные языки программирования	Java, ASP.NET, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Транспорт и туризм <p>Компания "Корифей Консалтинг" осуществляет консультирование и сопровождение интернет-проектов.</p> <p>Наши ключевые услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработка и внедрение веб-систем поддержки workflow и e-commerce; • настройка и доработка веб-приложений с открытым кодом (OsCommerce, Drupal, RainbowPortal.net, Mambo, Typo3); • разработка решений для управления знаниями; • разработка мобильных игр и приложений; • интернет-консультирование (выбор систем, подбор технологии, архитектурное проектирование масштабируемых систем); • помощь венчурным проектам в адаптации современных технологий; • аутсорсинг технического персонала для развития проектов клиента;

DataArt

Членство в РУССОФТ	Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ
URL	http://www.dataart.com
E-mail	info@dataart.com
Телефон	(812) 333-4440
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1997
Персонал	160
Основные языки программирования	.NET, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Государство • Медиа • Образование <p>Компания DataArt занимается разработкой заказного программного обеспечения для финансовых институтов, телекоммуникационных и медиа-компаний. Штаб-квартира компании находится в Нью-Йорке. В центре разработки в Санкт-Петербурге работают 165 специалистов. Технологическая инновационность, креативность и открытость являются характерными чертами DataArt. Именно эти качества сделали DataArt лидером разработки под Microsoft .NET, что было отмечено Биллом Гейтсом. 19 миллионов человек во всем мире пользуются ядром Mail.ru, разработанным компанией DataArt.</p> <p>Все сотрудники петербургского центра разработки DataArt – выпускники лучших специализированных ВУЗов, и имеют не менее пяти лет профессионального стажа. DataArt гордится своей командой, одинаково профессионально работающей и в США, и в Петербурге.</p>

DigitalXpert

URL	http://digitalxpert.net
E-mail	info@digitalxpert.net
Телефон	(812) 449-7286
Факс	(812) 449-7287
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2004
Персонал	35
Основные языки программирования	Java, C#, Object C, Action Script
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Наука, образование и прикладные исследования • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Государство • Медиа <p>Основным фокусом DigitalXpert является продвижение B2B решений, промышленных информационных систем, работающих под управлением Oracle, Sybase, MS SQL, использование BI Tools, Data Mining, Data Visualization и т.п. Также DX разрабатывает востребованные продукты для американского образовательного рынка.</p> <p>На отечественном рынке DigitalXpert проводит экспертизу существующих программных решений, хранилищ данных, порталов и успешно разрабатывает и</p>

реализует новые решения для федеральных государственных органов и крупных организаций. Компания работает и на российском образовательном рынке, создавая здесь программы для самой любознательной школьной аудитории. Сегодня DigitalXpert имеет филиалы в Торонто (Канада), Чикаго и Бостоне (США), Санкт-Петербурге (Россия) и Днепрпетровске (Украина). Развитая инфраструктура позволяет компании успешно конкурировать за рынок высоких технологий и добиваться высоких результатов при выполнении проектов.

Digt

URL	http://www.digt.ru
E-mail	info@digt.ru
Телефон	(836) 272-0212
Факс	(836) 245-6754
Город	Йошкар-Ола
Год основания	1999
Персонал	35
Основные языки программирования	C++, VB.NET, ASP, HTML, XML, XSL\XSLT, JSP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> ПО и технологии

Компания Digt - разработчик программного обеспечения в области защиты информации, телекоммуникаций и Интернет-сервисов. Основным направлением является разработка ПО в области криптографической защиты информации, а именно:

- разработка кроссплатформенных решений,
- встраивание сертифицированных ГОСТом алгоритмов в бизнес и прикладные приложения,
- создание систем авторизации и аутентификации пользователей,
- консалтинг в области использования криптографических алгоритмов и средств в государственной и коммерческой среде.

Компания Digt имеет лицензии ФСБ (ФАПСИ) (от 07 мая 2003 года) на проектирование, производство, распространение и обслуживание сертифицированных шифровальных средств информационных систем, систем и комплексов телекоммуникации, не связанных с обработкой сведений, составляющих государственную тайну.

DMT lab

URL	http://www.dmt.ru
E-mail	info@dmr.ru
Телефон	(495) 506-8090
Город	Москва
Год основания	1999
Персонал	15
Основные языки программирования	PHP, Perl, C/C++, Java, C#
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> ПО и технологии Телекоммуникации

Компания DMT lab образована в 1999 году. За шесть лет существования компанией создано более 120 web-сайтов различной степени сложности, проведено более 150 рекламных и оптимизационных кампаний в сети с суммарным привлечением более 2 500 000 посетителей.

Driver-Inter, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.d-inter.ru
E-mail	driver@d-inter.ru
Телефон	(812) 552-6186
Факс	(812) 303-3580
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1991
Персонал	32
Основные языки программирования	C++, ASM, Java, MS DirectX, OpenGL, VRML
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Развлечения <p>ООО «Драйвер-Интер» основано в 1991 г. Мы специализируемся на разработке ПО реального времени для различных платформ: PC, игровых приставок для ТВ, карманных компьютеров и смартфонов. В частности, мы разработали прорывную технологию трехмерной графики реального времени и перенесли ее на эти платформы. Наша компетенция: Intel8086, ARM9, Trimedia и специализированные процессоры, встроенные в игровые приставки, а также Win95/NT/XT/CE /CE Mobile, P-SOS, QNX. Мы имеем богатый опыт программирования на языках C/C++, ASM, Java, MS DirectX, OpenGL и VRML.</p> <p>Наш основной штат (32 чел.) состоит из высококвалифицированных специалистов. Мы имеем 12-летний опыт субконтрактных проектов для иностранных заказчиков в США, Великобритании, Бельгии и Корее. Мы используем новейшие методы и средства разработки программных продуктов для поставки ПО, свободного от ошибок. Мы заинтересованы в выполнении проектов следующих типов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ПО реального времени для встроенных систем; • Трехмерные компьютерные игры; • Тренажеры для операторов-роботов, промышленного оборудования или транспорта.

EastWind

URL	http://www.eastwind.ru
E-mail	info@eastwind.ru
Телефон	(343) 336-7700
Факс	(343) 336-7736
Город	Екатеринбург
Год основания	1997
Персонал	100
Основные языки программирования	SQL, C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Промышленное производство • Телекоммуникации
Сертификация (QA)	ГОСТ ИСО 9001-2001
<p>Компания «Восточный Ветер» - ведущий разработчик и поставщик сложных специализированных решений для телекоммуникаций. Приоритетным направлением деятельности компании является разработка, внедрение и сопровождение оригинальных программных решений, предназначенных для автоматизации деятельности любого предприятия телекоммуникационной сферы (мобильная и проводная связь, передача данных, транзит трафика, контент-провайдинг и пр.). Высокотехнологичные решения EastWind используются компаниями-операторами для автоматизации важнейших бизнес-процессов и внедрения новых услуг, способных принести компании дополнительную прибыль.</p> <p>Технологический арсенал «Восточного Ветра» насчитывает более 20 тиражируемых программных разработок, обеспечивающих весь спектр потребностей современной телеком-компаний.</p> <p>В линейке продуктов EastWind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Биллинговые решения; 	

- Системы абонентского сервиса;
- IN-решения;
- Системы обмена сообщениями;
- Решения для контент-провайдеров и работы с контентом.

EC engineering

URL	http://www.ec-engineering
E-mail	info@ec-engineering.ru
Телефон	(495) 781-2173
Факс	(495) 781-2174
Город	Москва
Год основания	2004
Персонал	40
Основные языки программирования	Java, C/C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования • Государство • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика

ЗАО «ЕС инжиниринг» сертифицирован по оборудованию и предлагает комплексные решения по созданию катастрофоустойчивых, географически-распределенных, отказоустойчивых, высокопроизводительных систем сбора, переработки и хранения данных на базе мэйнфреймов (больших машин) и их программного обеспечения.

ЗАО «ЕС инжиниринг» сертифицирован по оборудованию IBM zSeries , IBM pSeries и IBM xSeries. По данному спектру оборудования мы выполняем полный спектр услуг, включая: продажу, поставку, монтаж, наладку, а также сервисное гарантийное и после гарантийное обслуживание.

Elecard

URL	http://www.elecard.com/
E-mail	productinfo@elecard.com
Телефон	(382) 249-2609
Город	Томск
Год основания	1989
Персонал	89
Основные языки программирования	C/C++, Java, Assembler
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования • Здравоохранение и фармотрасль • Государство • Нефтегазовый сектор и энергетика

«Элекард» занимается разработкой мультимедийных продуктов для цифрового видео и аудио. Миссия компании - разработка передовых технологий для компрессии и декомпрессии видео, передачи его по проводам и без, приема и воспроизведения цифрового изображения.

Область применения данных технологий широка и разнообразна: видео для мобильных телефонов, систем безопасности, домашних мультимедийных центров, космических систем наблюдения, систем наземного, кабельного и спутникового телевидения.

Группа разработчиков компании «Элекард» обладает значительным опытом в создании

инструментов анализа видео потока, драйверов и различных пользовательских приложений. Компания была основана в 1989. С 1995 «Элекард», в основном, занимается разработкой кодеков для таких форматов как MPEG-2, MPEG-4, H.264/AVC, MJPEG 2000, различных вещающих кодеков. С 2003 года компания ведет разработку стандартов цифрового эфирного телевидения.

Компания «Элекард» широко известна на мировом рынке, мультимедийные продукты компании работают в 55 странах.

EleWise

URL	http://www.elewise.com
E-mail	info@elewise.com
Телефон	(341) 243-8534
Город	Ижевск
Год основания	2001
Персонал	26
Основные языки программирования	Java, C/C++, XML/XSL, JavaScript , ASP, ASPX , VB, Delphi, Perl, PHP, PL/SQL, UML, Assemblers
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Государство • Транспорт и туризм • Нефтегазовый сектор и энергетика

EleWise – российская компания, занимающаяся производством программного обеспечения .

Миссия компании – проектирование и создание высокотехнологичных и актуальных заказных программных решений для автоматизации бизнеса, производства и государственного сектора с учетом индивидуальных требований заказчика, а также развитие собственных программных продуктов, востребованных на российском рынке.

Наша цель – создание качественных программных решений, максимально удовлетворяющих требованиям заказчика и приносящих ему видимую пользу.

Приоритеты работы компании – интересы заказчиков, законченность решений, последующая поддержка и сопровождение решений.

EPAM Systems, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.epam.com
E-mail	info@epam.com
Телефон	+7-495-363-2883
Факс	+7-495-625-5341
Город	Москва
Год основания	1993
Персонал	1550
Основные языки программирования	Java, C#, C++, J#, Visual Basic, Perl, ABAP/4, RPG/400, COBOL, FORTRAN, PL/1, PB Script
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Наука, образование и прикладные исследования • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль

	<ul style="list-style-type: none"> • Государство • Транспорт и туризм • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика • Издательская деятельность
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000, CMMI 4

EPAM Systems — ведущий разработчик программного обеспечения в Центральной и Восточной Европе. Основана в 1993 г. В январе 2006 г. второй год подряд признана компанией №1 в категории "Пять ведущих аутсорсинг-компаний в Центральной и Восточной Европе" рейтинга "Global Services 100". В штате более 1550 специалистов, выполняющих проекты для заказчиков из списков Fortune 50/500 в более чем 30 странах мира. Отделения компании расположены в Российской Федерации, Республике Беларусь, США, Венгрии, Великобритании, Германии, Украине.

Среди клиентов EPAM Systems: SAP, Microsoft, BEA Systems, Reuters, Fitch, Hyperion, Samsung America, Colgate Palmolive, AeroMexico, CareFirst BlueCross BlueShield, Лондонская фондовая биржа, Центральный Банк РФ, ТНК-ВР, "СибНефть", БМЗ, Мозырский НПЗ, "ФСК ЕЭС", РУСАЛ, "Северсталь", "Вымпелком", "Ренессанс-Капитал", "Силовые Машины", "РосЭнергоАтом", авиакомпания S7 и др.

eSafeLine

URL	http://www.usergate.ru
E-mail	sales@usergate.ru
Телефон	(383) 330-2913
Факс	(383) 330-2913
Город	Новосибирск
Год основания	2002
Персонал	8
Основные языки программирования	C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии

Компания eSafeLine является автором и владельцем популярного в России и странах СНГ готового программного решения - прокси-сервера UserGate.

Офис компании находится в академгородке г. Новосибирска, известном научном центре, в состав которого входят 40 научно-исследовательских институтов и Новосибирский государственный университет.

Прокси-сервер UserGate, выпускаемый компанией eSafeLine, является универсальным инструментом сетевого администратора.

С 2003 года компания eSafeLine ведёт активную дилерскую программу, призванную увеличить количество компаний, продвигающих прокси-сервер UserGate в регионах. К осени 2005 года число партнеров eSafeLine составило 340 компаний.

E-Style Software House, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.estylesoft.com
E-mail	business@estylesoft.com
Телефон	(495) 787-7840
Факс	(495) 787-7842
Город	Москва
Год основания	2001
Персонал	100
Основные языки программирования	MS .NET FW, Sun J2EE
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации

	<ul style="list-style-type: none"> • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Государство • Транспорт и туризм
Сертификация (QA)	<p>ISO 9001:2000, CMMI Level 3</p> <p>E-Style Software специализируется на разработке высококачественного программного обеспечения по индивидуальным требованиям клиента. Мы стремимся превзойти ожидания заказчиков, предлагая им высококласные услуги в области информационных технологий. Опыт и профессионализм команды менеджеров и разработчиков, использование передовых технологий, комплексный подход и глобальная ориентация на качество - отличительные особенности E-Style Software. Компания сертифицирована по ISO 9001:2000 и SMMI 3 Level.</p> <p>Мы предоставляем нашим заказчикам возможность сконцентрироваться на основной области их бизнеса и эффективно снизить затраты на развитие ИТ-ресурсов, предлагая разработку программного обеспечения на заказ. E-Style Software предлагает следующий спектр услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка ПО полного цикла; • Бизнес-анализ и проектирование ПО; • Интеграция программных систем и разработка связующего ПО; • Миграция программных систем; • Преобразование и улучшение ПО; • Реинжиниринг ПО; • Тестирование ПО; • Внедрение и поддержка ПО. <p>Мы поставляем своим клиентам комплексные информационные технологии, разработанные на заказ и «под ключ».</p>

Eurasian Technologies

URL	http://eurasiantechologies.com
E-mail	info@eurasiantechologies.com
Телефон	(843) 231-0026
Факс	(843) 231-0026
Город	Казань
Год основания	2001
Персонал	5
Основные языки программирования	C++, PHP, Pearl
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации

Общество с ограниченной ответственностью "Евразийские Технологии" было зарегистрировано Филиалом Государственной регистрационной палаты при Министерстве Юстиции Республики Татарстан 20 декабря 2001г.

Основными направлениями деятельности компании являются, в частности, разработка программного обеспечения и веб-сайтов, а также установка на территории РФ и других государств телекоммуникационного оборудования, позволяющего получить высокоскоростной (до 10 Мбит/сек) доступ в интернет. Мы используем оборудование фирмы iDirect (Рестон, США) и новейшие разработки в области обеспечения безопасности фирмы iPix (Окриджд, США).

Extracode, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.s-q.ru
E-mail	info@s-q.ru
Телефон	(495) 715-0504

Город	Москва
Год основания	2000
Персонал	12
Основные языки программирования	Oracle PL/SQL, JavaScript, C++, Ajax, SGML, XML, XSL, DSSSL, SOAP, WSDL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Телекоммуникации • Банковский сектор и финансовые услуги • Нефтегазовый сектор и энергетика

Компания Экстракод была создана в 2000 году в Москве. Основная цель компании – разработка и продвижение современных информационных технологий для многопользовательской работы.

Мы создаем решения, которые позволяют:

- получать наиболее свежие и достоверные данные на всех уровнях компании;
- организовать совместную работу большого количества пользователей;
- объединить в единое информационное пространство географически распределенные офисы;
- уменьшить стоимость обучения пользователей и поддержки системы;
- максимально ускорить процесс разработки и внедрения программных комплексов.

В работе мы используем последние технологические и научные достижения, активно сотрудничаем с различными институтами Российской Академии Наук.

За время работы нашими клиентами стали множество компаний различных видов деятельности. Наши решения используются в Специальном депозитарии, Северо-Западном GSM (теперь Мегафон), ГИС НЕВА, ТБ.Корпорации, Московском региональном отделении корпорации ПАРУС, юридической компании «Партнеры», ФГУП НПО Аврора, ИнКомА Лтд., Мегаполис-Лайн и многих других компаниях.

В нашем лице Вы найдете надежного и профессионального партнера для долгосрочного сотрудничества.

Faculty of Specialists Training SPbSPU

URL	http://www.avalon.ru
E-mail	info@avalon.ru
Телефон	(812) 703-0202
Факс	(812) 703-0202
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1995
Персонал	90
Основные языки программирования	C, C++, C#
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Наука, образование и прикладные исследования • Государство

Сегодня Факультет переподготовки специалистов представляет собой многопрофильный учебный центр, на базе которого успешно реализуется концепция непрерывного образования. Спектр оказываемых образовательных услуг очень широк: авторизованные курсы, авторские курсы, повышение квалификации и профессиональная переподготовка, второе высшее образование, академия информатики для школьников, школа практического программирования, комплексная подготовка персонала, авторизованное тестирование. Ведущие направления деятельности учебного центра:

- «Академия информатики для школьников»

- «Краткосрочные компьютерные курсы»
- «Авторизованные и авторские курсы для ИТ-специалистов»
- «Второе высшее образование в области информационных технологий»
- «Второе высшее образование в экономике»
- «Школа практического программирования»
- «Авторизованное и авторское тестирование»

Fast Reports

URL	http://www.fast-report.com
E-mail	info@fast-report.com
Телефон	(863) 263-3383
Город	Ростов-на-Дону
Год основания	2000
Персонал	15
Основные языки программирования	Object Pascal, PHP, MySQL, C++, C#
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии <p>Основное направление деятельности - разработка программного обеспечения для формирования отчетов.</p> <p>В 2004 году FastReport признан не только лучшим генератором отчётов, но и лучшим продуктом года. В то же время мультязычная скриптовая библиотека FastScript также занимает призовое место в разделе «библиотеки».</p> <p>Сегодня широко известны во всем мире среди разработчиков программного обеспечения наши разработки семейства FastReport для Borland Delphi, Borland C++ Builder (платформа Microsoft Windows 9x, NT, ME, 2000, XP), для Borland Kylix (платформа Linux), FastReport Studio для MS Visual Studio.</p>

Fast Reports

Семейство профессиональных генераторов отчётов FastReport

Fast Reports представляет вам комплексное решение по формированию отчётов для всех звеньев бизнес-процесса:

FastReport Studio - для оснащения рабочих мест менеджеров среднего и высшего звена полноценной системой формирования отчётов. Грамотные отчёты незаменимы для оперативного принятия управленческих решений! Визуальный дизайнер позволит сделать процесс работы удобным и приятным.

FastReport Server - решение для развёртывания распределённой системы формирования отчётности. Единый внутрикорпоративный сервер отчётов в интра- или интернет сетях для формирования сколь угодно сложных отчётов на основе корпоративной базы данных. Ваши сотрудники и партнёры по бизнесу могут всегда получить самую актуальную информацию в удобном виде в любой точке земного шара.

FastReport для разработчиков - для создания нетрадиционных программных решений, добавления полноценного визуального генератора отчётов в существующие программные комплексы.

Решения семейства FastReport для использования в своих разработках уже выбрали: корпорация "Галактика", система "Бэст-5", "Бизнес-пак", Сберегательный Банк России, и ещё тысячи

предприятий, разработчиков программного обеспечения и системных интеграторов по всему миру. Не удивляйтесь, если в давно знакомой Вам программе увидите встроенную систему отчётности от Fast Reports. На сегодняшний день FastReport стал фактическим стандартом для создания отчётности как в узкоспециализированных областях, так и в программах для корпораций, малого и среднего бизнеса.

Вам нужно больше, чем стандартная лицензия FastReport?

1. Специальные условия для системных интеграторов - использование FastReport для автоматизации не только удобно. Лёгкость развёртывания на предприятиях, гибкость в конфигурации, возможность использования для нестандартных решений и простота поддержки делает FastReport удачным и выгодным приобретением для вас и ваших заказчиков.
2. Создание собственных систем отчётности на базе FastReport? Около 80% программного обеспечения для бизнеса в России используют FastReport в качестве встроенного генератора отчётов. Развитая система OEM-лицензирования программных продуктов позволяет делать на основе FastReport собственные конфигураторы и даже самостоятельные генераторы отчётов! Дайте своим пользователям современный открытый XML-формат отчётов и возможность вашим программным комплексам развиваться вместе с FastReport!
3. Вы хотите комплектовать ваши hardware-решения современным программным обеспечением для формирования отчётов, которое повысит лояльность ваших клиентов? FastReport предлагает вам систему OEM-лицензирования вместе с hardware-решениями.

Мы открыты для сотрудничества!

<http://www.fast-report.com>

FlatSourcing

URL	http://flatsourcing.com
E-mail	development@flatsourcing.com
Телефон	(917) 284-8737
Город	Казань
Год основания	2005
Персонал	10
Основные языки программирования	Ruby, PHP5, C++, ASP, Perl, XHTML
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии

Основные виды деятельности компании FlatSourcing:

- e-commerce решения;
- интранет решения;
- создание сайтов любой сложности;
- реклама в Интернет;
- продвижение сайтов в поисковых системах;
- информационная и техническая поддержка сайтов;
- техническое обслуживание организаций;
- аудит web-сайтов;
- создание логотипов;
- услуги по дизайну, ре-дизайну.

Работающие с 1998 г. команды высококвалифицированных профессионалов в 2005 году собрались, чтобы организовать одну из лучших компаний.

Услугами FlatSourcing пользуются мелкие и средние организации, которые выбирают нас, потому что соотношение цена / качество у FlatSourcing одно из самых выгодных.

Наше производство имеет традиционно высокое качество, т.к. FlatSourcing успешно ведет международные проекты, где конкурирует со зрелыми европейскими и недорогими индийскими IT организациями.

Forecsys

URL	http://www.forecsys.ru
E-mail	info@forecsys.ru
Телефон	(495) 135-4163
Факс	(495) 135-9098
Город	Москва
Год основания	2000
Персонал	35
Основные языки программирования	C#, C++, Java, Delphi
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Наука, образование и прикладные исследования • Банковский сектор и финансовые услуги • Нефтегазовый сектор и энергетика

Компания Forecsys была создана в 2000 году для продвижения фундаментальных научных разработок на российский и зарубежные рынки. Основная область деятельности компании – предоставление консалтинговых услуг, разработка и внедрение программных систем в таких областях как интеллектуальный анализ данных, прогнозирование продаж, кредитный скоринг, распознавание образов. Forecsys создает программное обеспечение на основе собственных интеллектуальных технологий в соответствии с индивидуальными потребностями заказчика. Продукты Forecsys ориентированы на банки, розничные торговые сети, телекоммуникационные и страховые компании, электронные магазины, организаторов биржевых торгов, эмитентов пластиковых карт, интернет-порталы. Практически любая компания, фиксирующая в электронном виде информацию о своих действиях и действиях клиентов, является потенциальным потребителем продуктов и услуг компании. В 2002 году компания Forecsys стала победителем первого Конкурса русских инноваций.

Galaktika corporation

URL	http://www.galaktika.ru
E-mail	market@galaktika.ru
Телефон	(495) 797-6171
Факс	(495) 158-9417
Город	Москва
Год основания	1987
Персонал	645
Основные языки программирования	Нет
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Телекоммуникации • Государство • Транспорт и туризм • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика

Корпорация «Галактика» — ведущий российский разработчик и поставщик комплексных решений в области автоматизации управления предприятием. Основная

разработка корпорации – интегрированная система автоматизации управления предприятием «Галактика», которую сегодня используют более 6000 предприятий различных отраслей отечественной экономики для решения задач управления производством, финансами, персоналом, логистикой и других. Среди заказчиков корпорации такие компании, как АК «Транснефть», ООО «Мострансгаз», ФГУП «Почта России», ОАО «Русский продукт», ОАО «Казанский вертолетный завод», ОАО «Саратовские обои», Авиакомпания «Сибирь» и многие другие. В состав корпорации «Галактика» входят предприятия, расположенные в Москве, Минске, Киеве, Алматы, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Самаре. Партнерская сеть корпорации насчитывает более 200 предприятий.

Galssoft

URL	http://galssoft.ru
E-mail	galssoft@galssoft.ru
Телефон	(495) 729-2865
Факс	(495) 729-2865
Город	Москва
Год основания	2002
Персонал	10
Основные языки программирования	C#
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии <p>Компания «ГАЛС Софт» является разработчиком программного обеспечения и специализируется в области систем управления бизнес-процессами и предоставления комплексных услуг создания и управления контентом.</p> <p>На основе созданной в компании оригинальной методики бизнес-моделирования была разработана система управления бизнес-процессами ГАЛС (Бизнес-процессор ГАЛС). Система представляет собой единую среду выполнения бизнес-процессов компании и способна управлять работой других бизнес-приложений. Реализованы поддержка интеграции со следующими приложениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SharePoint • Microsoft Navision • Microsoft Axapta <p>Являясь производителем программного обеспечения, компания «ГАЛС Софт» стремится построить эффективную партнерскую сеть для осуществления проектов на основе представленных решений. При поддержке компании Microsoft год назад была анонсирована партнерская программа, участниками которой уже стали некоторые партнеры Microsoft Business Solutions: Спутник Лабе, АНД Проджект, КРОК.</p>

Gehtsoft group

URL	http://www.gehtsoft.com
E-mail	gsoffice@gehtsoft.com
Телефон	(381) 222-5629
Город	Омск
Год основания	2001
Персонал	32
Основные языки программирования	C++, Java, C# ATL/MFC, COM/DCOM, ODBC/ADO, ActiveX/Ole Automation/ActiveScript
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Банковский сектор и финансовые услуги

Компания занимается разработкой заказного программного обеспечения на основе Agile методологии для платформ Win32 на C++, .NET 2.0 на C++ и C#, и *NIX на Java 1.4, 1.5. Компания предлагает весь спектр услуг: анализ и подготовка спецификаций,

проектирование, кодирование и тестирование программного обеспечения, документирование, развертывание и поддержка. В штат компании входит 30 квалифицированных специалистов.
 Производственная база компании позволяет проводить тестирование на всех Windows платформах, а так же на платформах RedHat Linux и Sun Solaris.
 Разработка приложений для работы с СУБД базируется на MS SQL Server, Oracle или MySQL.

HANSA Consulting

URL	http://www.hansaconsulting.com
E-mail	info@hansaconsulting.com
Телефон	(816) 273-8533
Факс	(816) 273-1705
Город	Великий Новгород
Год основания	2003
Персонал	11
Основные языки программирования	C++, C#, Java, COM/DCOM, Win32 API, Assembler
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования • Государство

Сферы деятельности компании ГАНЗА Консалтинг:

- Разработка заказного программного обеспечения.
- Собственные разработки в области ИТ-безопасности (фильтр спама SpamOFF).
- ИТ- и бизнес консалтинг, консалтинг по работе с персоналом.

Эти 3 направления работы создают синергетический эффект: опыт создания заказных проектов помогает нам лучше понять потребности клиентов и найти идеи для наших собственных разработок (таких, как фильтр спама SpamOFF Personal), консалтинговые услуги помогают использовать лучшие решения внутри компании ГАНЗА Консалтинг и адаптировать внутренние бизнес-процессы к условиям изменяющейся внешней среды.

Конкурентное преимущество:

- Ориентация на индивидуальные запросы клиентов.
- Предоставление клиенту оптимального решения.
- Полный цикл разработки программного обеспечения.
- Синергетический эффект между направлениями работы компании.

Наша ключевая компетенция состоит в производстве полного цикла массовых тиражируемых мультязыковых продуктов.

Клиентская база включает компании из Германии, США, Швейцарии, России
 Компания основана в 2003 году, постоянный штат сотрудников 11 человек, используется привлечение дополнительных сотрудников на проектной основе.

High Technologies Center

URL	http://www.htc-cs.ru
E-mail	office@htc-cs.com
Телефон	(341) 278-4522
Факс	(341) 251-4161
Город	Ижевск
Год основания	2000
Персонал	21
Основные языки программирования	.Net, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Банковский сектор и финансовые услуги • Государство

Центр Высоких Технологий — российско-американская компания, занимающаяся разработкой программных продуктов и Интернет-решений.

ЦВТ обладает уникальным для России опытом разработок ПО с использованием всего спектра возможностей технологии .NET и построения решений на базе различных Workflow и Document Managing Systems.

На сегодняшний день Центр Высоких Технологий успешно работает как на западном, так и на российском рынке информационных технологий.

I.V.A.

URL	http://www.miracle.ru/iva/
E-mail	pr@miracle.ru
Телефон	(495) 517-2091
Город	Москва
Год основания	1991
Персонал	6
Основные языки программирования	C++, JavaScript, Flex, XML, SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования • Банковский сектор и финансовые услуги • Государство • Промышленное производство

Научно-производственная фирма «И.В.А.» предлагает продукцию и услуги в сфере *информационных технологий*, ориентированных на создание информационных систем различного уровня сложности.

Основу наших разработок являются ИС обеспечивающие поддержку основных функций предприятий, где структура решения является индивидуальной и отвечает требованиям конкретной фирмы.

Как правило разрабатываемые решения являются системообразующими и обеспечивают интеграцию имеющихся программ в единую схему ИС предприятия.

Наша продукция отвечает за ключевые бизнес-процессы на предприятии.

Качество выполняемых работ обеспечивает как применение ГОСТ'а на всех стадиях разработок, так и разработанные методики ведения проектов, документирования структуры разрабатываемых систем и оперативное обновление систем заказчика. Основной коммерческий продукт – платформа разработки информационных систем Miracle.

i2Lab

URL	http://www.i2lab.ru/
E-mail	info@i2lab.ru
Телефон	(495) 924-6714
Город	Москва
Год основания	2003
Персонал	11
Основные языки программирования	C/C++, C#, VB.Net, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Наука, образование и прикладные исследования

Компания i2Lab занимается разработкой программного обеспечения. Мы специализируемся на создании Интернет/Инtranет решений, приложений для мобильных устройств и встроенных систем.

Основные направления нашей работы:

- разработка программного обеспечения на заказ (полный цикл разработки),
- разработка программного обеспечения для мобильных устройств на базе ОС MS Windows CE и PalmOS,
- разработка бытовых и промышленных аппаратных устройств, работающих под управлением программных систем на базе ОС MS Windows XP Embedded и Embedded Linux,
- прототипирование и разработка наукоемких и инновационных решений,
- IT-консультирование.

ICL KME-CS, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.icl.kazan.ru
E-mail	info@icl.kazan.ru
Телефон	(843) 273-2443
Факс	(843) 273-5535
Город	Казань
Год основания	1991
Персонал	600
Основные языки программирования	C++, C#, Delphi, Java, PL/SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Здравоохранение и фармотрасль • Государство • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика
Сертификация (QA)	ISO 9000:2000

ICL-KПО ВС – ведущая российская компания, предоставляющая комплексные решения в области информационных технологий и услуги по консалтингу, проектированию, внедрению, гарантийному и сервисному обслуживанию информационных систем любого масштаба.

Основные направления деятельности компании:

- проектирование и создание автоматизированных систем управления государственными организациями и коммерческими компаниями;
- защита информации в системах управления, локальных вычислительных сетях, программно-аппаратных комплексах, телекоммуникационных системах;
- автоматизация управления производственно-хозяйственной деятельностью в международных стандартах MRP-II и ERP;
- создание, внедрение и сопровождение оперативных и учетных систем любой сложности;
- разработка, внедрение и сопровождение финансово-бухгалтерских систем для предприятий и организаций любой формы собственности и организационной структуры;
- разработка общесистемного и прикладного ПО, внедрение и сопровождение информационных систем;
- разработка проектов и создание глобальных, корпоративных, локальных телекоммуникационных систем и структурированных кабельных сетей;
- серийное производство серверов, персональных компьютеров и ноутбуков под собственной торговой маркой RAY;
- дистрибуция технических и программных средств;
- сертифицированное комплексное сервисное обслуживание;
- консалтинг, обучение, повышение квалификации и переподготовка слушателей в области информационных технологий.

В число постоянных клиентов компании входят федеральные министерства и ведомства, крупнейшие российские предприятия телекоммуникационной и топливно-энергетической отрасли, банки, промышленные и торговые группы, государственные и коммерческие компании. Большой опыт разработки и внедрения крупных проектов в области системной интеграции, наличие команды талантливых и высококвалифицированных специалистов обеспечивают успех и высокий уровень

обслуживания клиентов.

Система менеджмента качества ICL-КПО ВС соответствует требованиям российского стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 и международного стандарта ISO 9001:2000.

INFIN

URL	http://www.infin.ru
E-mail	infin@infin.ru
Телефон	(495) 708-2997
Факс	(495) 708-2997
Город	Москва
Год основания	1990
Персонал	150
Основные языки программирования	Object Pascal, SQL, C++, C#
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• Банковский сектор и финансовые услуги

Компания "ИНФИН" создана в 1990 году с целью разработки программ для автоматизации бухгалтерского учёта и управления предприятием. Успешно развиваясь, компания заняла лидирующие позиции на рынке компьютерных программ. В настоящее время численность сотрудников компании составляет 150 человек, дилерская сеть включает 350 дилерских и 15 дистрибьюторских центров.

Inreco LAN, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.inrecolan.com
E-mail	info@inrecolan.com
Телефон	(492) 223-9997
Факс	(492) 223-9633
Город	Владимир
Год основания	1994
Персонал	48
Основные языки программирования	Java, C++, C#, VB.NET
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">• ПО и технологии• Оптово-розничная торговля• Наука, образование и прикладные исследования• Государство• Нефтегазовый сектор и энергетика

Инрэко ЛАН - частная компания, существующая с 1989 года. Работники компании имеют многолетний опыт успешной реализации крупных ИТ-проектов, в первую очередь в области разработки и внедрения программных систем. Компания выполняет заказы на создание программных систем и ведет собственные разработки для перспективных направлений современной ИТ-индустрии. Фирма Инрэко ЛАН поддерживает тесные контакты с высшими учебными заведениями России и США. Самым известным из них является Гарвардский университет (Бостон, США), для которого компания разработала ряд наукоемких программных систем. Управленческий персонал компании составляют профессиональные менеджеры, имеющие большой опыт ведения проектов разной степени сложности.

Institute for System Programming of Russian Academy of Sciences

URL	http://www.ispras.ru
E-mail	elen@ispras.ru
Телефон	(495) 912-5659
Факс	(495) 912-1524

Город	Москва
Год основания	1994
Персонал	185
Основные языки программирования	C++, .Net, XML, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Наука, образование и прикладные исследования <p>Основная ценность Института - его сотрудники. ИСП имеет высококвалифицированных специалистов в различных областях информатики и молодую талантливую молодежь из ведущих учебных заведений России: МГУ и МФТИ.</p> <p>Наличие такого уникального симбиоза позволяет Институту с высокой степенью адаптивности выполнять как фундаментальные, так и прикладные исследования в интересах индустрии. Исследовательские группы Института имеют свой уникальный опыт и технологии, что позволяет им выполнять высококомпетентные работы для индустрии.</p>

Inteks

URL	http://www.inteks.ru
E-mail	about@inteks.ru
Телефон	(383) 214-5173
Факс	(383) 332-1709
Город	Новосибирск
Год основания	2003
Персонал	12
Основные языки программирования	Java, Perl, PHP, ColdFusion, Lotus Notes, MSVC
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Наука, образование и прикладные исследования

Inteks - молодая и динамично развивающаяся российская IT компания, основанная в 2003 году, и уже зарекомендовавшая себя как высоко профессиональная команда как на западном рынке (США, Европа) так и в России. Компания предоставляет IT решения для государственных и коммерческих организаций, а на некоммерческой основе занимается обучающей деятельностью в НГУ. Головной офис компании находится в Новосибирске, представительства - в Москве и в штате Техас, США. Областями специализации Inteks являются системы для финансовой отрасли, электронная коммерция, системы поддержки бизнеса, мультимедийные приложения, специализированные продукты для разработчиков программного обеспечения и аналитические инструменты, а также наукоемкие разработки. Используемый в Inteks процесс разработки программного обеспечения основывается на RUP и PMI стандартах управления IT проектами.

Сотрудничество с компанией Inteks позволит Вам получить надежное, эффективное и высоко конкурентное решение, в соответствии с требованиями и в установленный срок, выполненное с использованием передовых технологий и с творческим подходом профессионалов компании.

История успеха: Inteks

Industry	Информационные технологии	
Client Name	Конфиденциально	
Technology	<p>Операционная Система:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 Windows XP <p>Платформа реализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> Java 2 Eclipse platform 2.x <p>UI library:</p> <ul style="list-style-type: none"> SWT 2.x 	<p>(H)MVC framework:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eclipse GEF 2.x <p>Средства разработки:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eclipse SDK 2.1.2 JUnit CVS Rational Rose 2002 Apache Ant MSVC 6.0
Business Objective	<p>Ошибки, допускаемые на этапе сбора требований, являются одной из главных проблем для большинства проектов по разработке программного обеспечения. Основной причиной их возникновения является то, что аналитик и заказчик говорят на различных языках: в то время как аналитики стремятся выразить требования в терминах формальных спецификаций и современных языков моделирования, понятных разработчикам (таких как UML), заказчики описывают желаемое поведение системы в терминах ее взаимодействия с пользователем, т.е. пользовательского интерфейса. Являясь мощным средством моделирования систем, UML, тем не менее, не предоставляет средства выразить требования способом, одинаково понятным и аналитикам, и пользователям, и разработчикам. В результате, аналитики производят на свет горы непонятных пользователю спецификаций, которые заказчик не может полностью понять, но тем не менее, обязан утвердить. Исполнитель же проекта вынужден начинать разработку, не имея четких гарантий того, что документы проанализированы заказчиком качественно и в полном объеме. Функциональные прототипы пользовательского интерфейса, создаваемые на этапе сбора требований, принято считать хорошим решением этой проблемы, но как показывает практика, такое решение не является полным. Как правило, прототип, построенный по начальной use-case модели, претерпевает множество циклов согласования и переделок. К моменту, когда прототип будет наконец утвержден заказчиком, он может оказаться рассинхронизован с начальной моделью, вплоть до противоречия ей. Инструмента, который бы позволил с уверенностью поддерживать прототип в полном соответствии с моделью – нет.</p>	
Solution	<p>Решение заключается в расширении синтаксиса UML таким образом, чтобы для каждого use-case сценария системы можно было описать последовательности GUI-форм, и просто генерировать прототип на основе расширенной UML модели. Любое изменение требований, возникшее в ходе обсуждения прототипа с заказчиком, ведет к изменению модели, а затем - к регенерации прототипа, гарантируя тем самым полную их синхронность.</p>	
Result	<p><i>Компания Inteks разработала на платформе Eclipse полнофункциональный UML редактор с расширенной семантикой UML, GUI-дизайнером и генератором прототипов, а также подключаемый к Rational Rose модуль GUI-дизайна и генерации прототипов.</i></p>	

Intelligence-Soft

URL	http://www.intsoft.spb.ru
E-mail	info@intsoft.spb.ru
Телефон	(812) 579-3637
Факс	(812) 275-0482
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1994
Персонал	12
Основные языки программирования	C#, C++, Visual Basic, JScript, VBScript, ASP/ASP.NET, HTML/DHTML, XML/XSL, COM/DCOM, ActiveX, SQL, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Наука, образование и прикладные исследования • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Государство • Промышленное производство

Фирма «ИНТЕЛЛЕКТ-СОФТ» занимается разработкой программного обеспечения с 1994 года. За эти годы мы успешно выполнили более 80 программных проектов продолжительностью от нескольких недель до нескольких лет каждый. Заказчиками этих проектов являются различные фирмы из стран Западной Европы и Скандинавии. Диапазон наших разработок весьма широк - от отдельных компонентов, предназначенных для встраивания в другие программы, до корпоративных систем планирования и документооборота. Соответственно, широк и диапазон технологий и инструментальных средств, применяемых нашими программистами для разработок - это и традиционные языки программирования, такие как C и Pascal, язык Prolog, применяемый в системах искусственного интеллекта, различные системы управления базами данных, а в последние годы - языки и технологии Интернет-программирования.

Interfax-Dealing

URL	http://www.ideal.ru
E-mail	admin@ideal.ru
Телефон	(495) 250-0017
Факс	(495) 251-8060
Город	Москва
Год основания	1995
Персонал	27
Основные языки программирования	C#, .NET, C++, Delphi, PL-SQL, Perl, SOAP, HTML, DHTML, COM, DCOM
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Информационное обеспечение финансовой деятельности

ЗАО "Интерфакс-Дилинг", входящее в международную информационную Группу "Интерфакс", специализируется на создании и эксплуатации информационных и информационно-дилинговых систем. Наиболее известными из реализованных "Интерфакс-Дилинг" проектов являются информационная система "ЭФиР" (Экономика, Финансы и Рынки), информационно-торговая система "Интерфакс-Дилинг", электронная брокерская система "Интермани", электронная торговая сеть "Дайрект", система профессионального анализа рынков и компаний СПАРК, программное обеспечение для системы радиорассылки информации "Mainstream Data", WAP-сайт для компании "Вымпелком". ЗАО "Интерфакс-Дилинг" является сертифицированным бизнес-партнером американской корпорации Oracle, одного из крупнейших в мире производителей программного обеспечения. Компания имеет сертификат АРФЭИ о том, что прошла технический аудит системы распространения биржевой информации.

Опыт работы компании на рынке информационных технологий и распространения информации –10 лет.

Компания имеет квалифицированный и сертифицированный персонал и службу технической поддержки. Компанией накоплен большой опыт по интеграции своих информационных разработок в различные брокерские и банковские системы. Имелся положительный опыт работы по интеграции с командой разработчиков Альфа-Директ, ГУТА-банка.

Компания имеет 100 Мбит/сек. выделенный оптоволоконный канал со 100% резервированием. В здании находится узел оптоволоконной связи провайдера, что при необходимости позволит организовать в кратчайшие сроки выделенный оптоволоконный канал с техническим центром заказчика. Программно-технический комплекс компании подключен к системе электропитания от 2-х отдельных фидеров и к дизель-генератору, что обеспечивает высокую надежность ПТК.

Internet-Frigate, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.ifrigate.ru
E-mail	main@ifrigate.ru
Телефон	(863) 522-4110
Факс	(863) 522-5560
Город	Ростовская область, Новочеркасск
Год основания	2000
Персонал	20
Основные языки программирования	PHP, C#, C++, Java, Perl, ASP, XML, MySQL, PostgreSQL, MS SQL, HTML/DHTML, JavaScript, ActionScript
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Наука, образование и прикладные исследования • Государство • Транспорт и туризм • Промышленное производство • Развлечения

Компания "**Интернет-Фрегат**" образована в 2000 году, располагается в г. Новочеркасск, Ростовской области. Член РУССОФТ с 2003 г.

Направления нашей деятельности:

- **интернет-системы** взаимодействия с клиентами (CRM), системы электронной коммерции, веб-порталы;
- **системы автоматизации** деятельности промышленных и коммерческих предприятий, кадровые системы, системы автоматизации документооборота и коллективной работы;
- **web-сайты** любого уровня сложности с CMS;
- **прикладное программное обеспечение**, офисные приложения, автоматизированные системы управления технологическими процессами;
- **мультимедиа-продукты**, компьютерная графика, игровые и обучающие системы, приложения для мобильных платформ;
- **профессиональное тестирование** программных продуктов.

Для разработки интернет-систем и баз данных используются следующие языки и технологии: PHP, C#, Perl, ASP.Net, JSP, Java2, ColdFusion, XML, MySQL, MSSQL, Oracle, JavaScript, ActionScript и др. Для разработки прикладного ПО для Windows, Linux и мобильных платформ используются: Java2 (J2EE, J2ME), C++, MFC, STL, ATL, WTL, ActiveX, COM, DCOM, BC++ Builder, Visual Studio .Net и др.

InterRusSoft

URL	http://www.interrussoft.com
E-mail	consult@inforus.biz
Телефон	(495) 517-3383
Город	Москва
Год основания	2000

Персонал	20
Основные языки программирования	C++, .NET, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования • Банковский сектор и финансовые услуги

INTRICE, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.intrice.com
E-mail	marketing@intrice.com
Телефон	(382) 243-2640
Факс	(382) 243-1639
Город	Томск
Год основания	1989
Персонал	52
Основные языки программирования	Java, C++, C#.NET, PHP, Perl
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии
Certificates (QA)	ISO 9001:2000

INTRICE – это высокотехнологичная компания, обладающая многолетним опытом работы в области аутсорсингового программирования и специализирующаяся на разработке заказных программных проектов и интернет-систем высокой сложности. Наша основная специализация это:

- Игровые системы
- Масштабируемые системы
- Платежные системы
- eLearning

Компания основана в 1989 году и располагается в г. Томске, одном из крупнейших научных центров России. Сегодня в компании работает более 50 человек. Компания имеет развитую инфраструктуру и несколько специализированных отделов.

INTRICE создает систему контроля качества на основе рекомендаций SEI CMM, используя техники для планирования, тестирования, управления проектами, требованиями и конфигурациями, а также для контроля и измерения качества процессов. Наша компания сертифицирована по стандарту ISO 9001:2000.

Основная цель INTRICE – максимально способствовать успеху наших заказчиков, так как будущее и успех компании зависит от этого.

IRP Technology

URL	http://www.irptec.ru
E-mail	info@irptec.ru
Телефон	(495) 922 7446
Факс	(495) 951 7377
Город	Москва
Год основания	2004
Персонал	20
Основные языки программирования	Java, Java-script, C/C++/C#, Visual Basic, PL/SQL, SQL, HTML, XML, XSLT
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Государство

- Промышленное производство
- Нефтегазовый сектор и энергетика

Миссия IRP Technology –помогать добиваться успеха, используя передовые информационные технологии.

Продукты и решения IRP Technology направлены на создание современной информационной инфраструктуры, обеспечивающей прозрачную поддержку процессов и адекватное реагирование на изменяющиеся условия окружающей среды с минимизацией накладных расходов.

Какие проблемные зоны бизнеса мы помогаем привести в порядок?

- Одна из частых причин недовольства руководителей - недостаточные прозрачность и возможность контроля - операционной деятельности компании в целом, а также ИТ.
- Каждая новая внедренная информационная система накладывает ограничения на инфраструктуру организации, увеличивает накладные расходы будущих периодов.
- Возрастающая сложность бизнес-процессов не позволяет поместить готовые "контейнеры" бизнес-процессов (от ERP до Core Banking'a) в один центр управления.

Вам знакомы эти проблемы? Мы поможем найти оптимальное решение.

ISBusiness

URL	http://www.isbiz.ru
E-mail	info@isbiz.ru
Телефон	(495) 507-5075
Город	Москва
Основные языки программирования	C++, PHP, Perl
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии

ISBusiness предлагает услуги по разработке программного обеспечения на заказ.

Основные направления нашей деятельности:

- Бизнес приложения. Разработка баз данных и распределенных систем, ERP и CRM приложений для автоматизации управления информационными бизнес потоками в Вашей компании. Настройка, адаптация и интеграция с 1С и другими программами.
- Программирование устройств. Разработка программ для взаимодействия персонального компьютера с оборудованием; программирование микро-контроллеров и драйверов для различных устройств. Системы лабораторной и промышленной автоматизации.
- Расчетно-аналитическое ПО. Программы для расчета, анализа и обработки данных.
- Комплексная автоматизация. Разработка систем, позволяющих полностью автоматизировать работу Вашей компании. Интеграция всего программного обеспечения, установка и настройка оборудования автоматизации, проектирование и прокладка электронно-вычислительных сетей.

Разработка программ на заказ позволяет получить систему удовлетворяющую всем особенностям Вашего бизнеса и потребностям персонала.

ISG

URL	http://www.isgr.ru
E-mail	i.fabrichnikov@isgr.ru
Телефон	(495) 223-4555
Факс	(495) 540-31-86

Город	Москва
Год основания	2005
Персонал	100
Основные языки программирования	C#, Java,
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации

ISG – это российская компания, предоставляющая услуги во всех отраслях российской экономики, осуществляющая комплексный консалтинг, управление крупными проектами в области построения и реформирования бизнес-процессов, создания IT-инфраструктуры и телекоммуникационного пространства заказчика и осуществляющая аутсорсинг по различным направлениям.

Равноудаленность от известных мировых и отечественных поставщиков бизнес- и IT-решений позволяет ISG избегать ограниченного круга инструментов и ориентироваться исключительно на передовые и наиболее эффективные технологии. Управляя проектами, ISG отвечает перед заказчиком за результаты работ всех исполнителей и по всем направлениям.

Для повышения эффективности бизнеса заказчика, качества работ и снижения затрат неосновные бизнес функции передаются на аутсорсинг.

IT Guide

URL	http://company.itguide.ru
E-mail	pr@itguide.ru
Телефон	(831) 210-0593
Факс	(831) 210-0593
Город	Нижний Новгород
Год основания	2000
Персонал	15
Основные языки программирования	PHP, JavaScript, Perl, C++, Delphi, C#, ASP.Net
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Транспорт и туризм

Компания IT Guide Ltd была основана в 2000 году. За годы работы сфера деятельности компании переросла из студии Web-дизайна в компанию, охватывающую весь спектр IT услуг: от разработки приложений под заказ до оказания консалтинговых услуг в сфере IT технологий.

Специалисты компании – не только высококлассные профессионалы с многолетним опытом работы, но и сплоченная команда, способная решать задачи любой сложности. Использование уникального подхода к набору специалистов позволяет компании быть на высоте при работе с клиентами. В состав компании входят аналитики и маркетологи, что позволяет компании неуклонно развиваться и быть мобильными на рынке IT услуг, предоставлять рынку то, что сегодня кажется невостребованным, а завтра становится необходимым. Чёткая стратегия бизнеса – залог нашего успеха.

Политикой компании является предоставление высококачественных услуг с расчётом на долгосрочные взаимоотношения с клиентами. Мы ценим доверие, заработанное нами за годы работы. Наши специалисты никогда не предложат Вам вкладывать средства в не выгодные для Вас проекты. Мы заинтересованы во взаимоуспешном сотрудничестве.

Наша компания сотрудничает как с крупными клиентами, так и с малым бизнесом, а индивидуальный подход наших специалистов всегда позволит Вам получить необходимые услуги и возможности согласно размеру бюджета Ваших проектов. Мы можем сделать Ваш бизнес успешнее, решать для Вас не только банальные задачи IT технологий, но и открыть Вам новые перспективы роста Вашего бизнеса.

IT Software Outsourcing

URL	http://www.it-software-outsourcing.com
E-mail	inf@it-software-outsourcing.com
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2004
Персонал	5
Основные языки программирования	C++, PHP, C#, ASP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль

IT Software Outsourcing, Co Ltd. предлагает своим клиентам аутсорсинг разработки программных продуктов. Мы предлагаем широкий набор услуг: разработку ПО, поддержку, консультирование. Наша компания обеспечивает полный цикл разработки начиная от оценки требований и дизайна архитектуры и заканчивая QA, выпуском релизов и поддержкой конечных пользователей.

Наш офис расположен в Санкт-Петербурге, Россия. Мы нанимаем только высококвалифицированных российских специалистов-разработчиков, но, тем не менее, обеспечиваем довольно низкую стоимость разработки. Это позволяет нам предлагать нашим клиентам хорошее соотношение цена/качество.

За нашими плечами более 10 лет профессионального опыта работы в индустрии производства ПО. Наша команда состоит из высококвалифицированных профессионалов с огромным опытом работы по многим областям. Наш менеджмент имеет опыт руководства очень большими проектами и успешной сдачи их с должным качеством и в срок.

iTechnics

URL	http://www.itechnics.com
E-mail	info@itechnics.com
Телефон	(383) 332-5752
Факс	(383) 332-5752
Город	Новосибирск
Год основания	1999
Персонал	10
Основные языки программирования	Java, C#, PL/SQL, C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Государство • Мобильные системы

Компания ITechnics оказывает широкий спектр услуг в области разработки заказного программного обеспечения и дизайна. Среди клиентов компании – Федеральное Агентство по Атомной Энергии РФ, КБ «МЕНАТЕП СПб», Администрация Новосибирской области, Новосибирский Государственный Университет, Евросеть, Bank of Scotland (UK), ZoneJeux (France), а также заказчики из Канады, США, Германии и других стран. Областью наибольшей компетенции компании являются следующие три направления:

РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА:

- Информационно-измерительные системы (RFID-автоматизация и т.д.);
- Разработка интеграционных порталных решений, информационные и корпоративные порталы;
- Системы управления контентом (CMS);
- Разработка и интеграция CRM, B2B, B2C систем; виртуальные каталоги и электронные магазины; системы документооборота.

РАЗРАБОТКА СИМУЛЯТОРОВ И ИГР:

- Flash и Shockwave 2х- и 3х-мерные игры, тренажеры и конструкторы.

МОБИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ:

- Мобильные расширения КИС (CRM, управление задачами и т.д.);
- J2ME игры и приложения;
- SMS игры и приложения.

МУЛЬТИМЕДИА:

- Flash дизайн и мультимедиа;
- Flash сайты, презентации и заставки;
- Видео и анимация для ТВ;
- 3D ролики.

ITiS

URL	http://www.itnn.ru
E-mail	info@itis.nnov.ru
Телефон	(831) 274-7084
Факс	(831) 274-7084
Город	Нижний Новгород
Год основания	2002
Персонал	15
Основные языки программирования	Object Pascal, ASP.NET, ADO
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля <p>Компания «ИТиС» на протяжении 5 лет занимается разработкой профильного ПО для сферы недвижимости. В 2005 году было принято решение разрабатывать также CRM-системы, глубоко интегрированные в глобальные системы внутреннего документооборота предприятия.</p> <p>На текущий момент наша компания имеет ряд конкурентных продуктов в следующих секторах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRM-системы; • Системы документооборота; • ERP-системы для компаний, основным из сегментов бизнеса которых является работа на рынке недвижимости.

Jensen Technologies

URL	http://www.jensentechnologies.com/
E-mail	info@jensentechnologies.com
Телефон	(812) 320-4703
Факс	(812) 320-4703
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2000
Персонал	38
Основные языки программирования	Java, C++, JDBC, JDO, C, VB, PHP, ASP, HTML, Javascript etc.
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги

KCK Software

URL	http://www.kcksoftware.com
E-mail	info@kcksoftware.com
Телефон	(495) 363-0691
Факс	(495) 363-0693
Город	Москва
Год основания	1994
Персонал	70
Основные языки программирования	Java, C#, SQL, Delphi, PHP, Perl, Python, JavaScript, Lotus Notes/Domino, VB
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Здравоохранение и фармотрасль • Нефтегазовый сектор и энергетика • Масс-медиа

Компания КСК основана в 1994 году для выполнения отечественных и зарубежных проектов по разработке заказного ПО для крупных международных компаний.

В настоящее время компания выполняет проекты в таких областях, как

- порталные решения;
- системы документооборота;
- торговые площадки;
- CRM-системы;
- системы обучения;
- бухгалтерские системы;
- системы управления проектами;
- справочные и аналитические системы;

Сотрудничая с ведущими мировыми разработчиками программного обеспечения, а также базируясь на профессионализме своих сотрудников и тщательно налаженных процессах разработки, КСК предоставляет своим заказчикам самые эффективные ИТ-решения, сочетающие лучшие черты заказных и тиражируемых продуктов.

KDV games

URL	http://www.kdvgames.com
E-mail	contacts@kdvgames.com
Телефон	(401) 236-4749
Факс	(401) 236-4749
Город	Калининград
Год основания	2004
Персонал	30
Основные языки программирования	C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Развлечения

Коллектив KDV Games имеет богатый опыт в создании высококачественных компьютерных игр различных жанров. Команда принимала участие в разработке следующих проектов:

- Периметр: Завет Императора
- Периметр
- Вангеры
- СамоГонки
- QD Engine
- Братья Пилоты 3D
- Братья Пилоты 3D-2. Тайны Клуба Собаководов.
- Ну, Погоди! Круглый Счет

Klen

URL	http://www.pportal.spb.ru
E-mail	portal@pportal.spb.ru
Телефон	(812) 347-5789
Факс	(812) 347-5789
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1992
Персонал	12
Основные языки программирования	PHP, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования <p>Компания ООО «Клен» начала свою работу в 1992 году. В апреле 2004 года Российским агентством по патентам и товарным знакам зарегистрирована торговая марка «Петровский портал».</p> <p>Основные направления деятельности «Петровского портала» (ООО «Клен»):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка программного обеспечения • Создание, размещение и поддержка Web-сайтов • Создание интернет-магазинов, презентаций, электронных визиток • Создание фирменного стиля компании • Полиграфия <p>За время своей работы компания «Петровский портал» осуществила множество успешных проектов. При этом нами накоплен обширный опыт, найдены оригинальные подходы при выполнении задач, поставленных нашими клиентами, разработаны свои ноу-хау в сфере программного обеспечения.</p>

KRUG, SPC

URL	http://www.krug2000.ru
E-mail	krug@krug2000.ru
Телефон	(841) 255-6497
Факс	(841) 255-64-96
Город	Пенза
Год основания	1992
Персонал	Нет
Основные языки программирования	Visual C/C++, C#
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика
Certificates (QA)	ISO 9001:2000
<p>Научно-производственная фирма "КРУГ" - инжиниринговая и производственная компания, разрабатывающая и поставляющая системы и средства автоматизации технологических процессов для объектов нефте- и газопереработки, тепловой энергетики, химической, химико-фармацевтической, пищевой и др. За последние 13 лет на базе программных и технических решений фирмы введено в эксплуатацию более 160 систем, в основном, для работы с потенциально опасными процессами и агрегатами.</p> <p>Основные виды продукции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Интегрированная SCADA "КРУГ-2000" – полнофункциональный, открытый пакет программ для создания систем автоматизации. • Программно-технический комплекс "КРУГ-2000" – первый на отечественном рынке средств автоматизации открытый сертифицированный ПТК, предназначенный для создания современных систем контроля и управления 	

- сосредоточенными и распределенными объектами.
- Программно-технические комплексы "КРУГ-2000/Т" и "КРУГ-2000/Г" для коммерческого учета теплоресурсов и газов, а также для интеграции с учетом электроэнергии.
- АСУ ТП "под ключ".
- Цифровой пневмоэлектропреобразователь ППМ.
- Пультовые конструкции.
- * Оборудование для создания пультов оператора.

KsanLab

URL	http://www.ksanlab.com
E-mail	contacts@ksanlab.com
Телефон	(495) 965-0948
Город	Москва
Год основания	2003
Персонал	50
Основные языки программирования	ActionScript, PHP, Perl, CGI, JavaScript
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Транспорт и туризм • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика

Интернет-лаборатория «КСАН» – лидер среди российских компаний, занимающихся разработкой мультимедийных презентаций и их производных, победитель крупнейших в российских конкурсов и фестивалей рекламы.

Членам команды ИЛ «КСАН» удалось совместить принцип «штучного производства индивидуального продукта» и принцип «конвейерного производства», позволяющий обеспечить большие обороты производства и существенную долю на рынке.

ИЛ «КСАН» производит мультимедийные решения для бизнес-коммуникаций: мультимедийные ролики, мультимедийные презентации, интерактивные годовые отчеты, мультимедийные системы обучения, скринсейверы, мультимедийные игры, CD и DVD презентации, интерактивные каталоги, промо-сайты, мультимедийные виртуальные туры, мультимедийные открытки

Частичный список клиентов: Microsoft, Hewlett-Packard, Lucent, TetraPak, Royal Dutch/Shell, BP, ViewSonic, Nortel Networks, DaimlerChrysler, DHL, IBM, Ernst & Young, Avon, Alcatel, Accenture, Sun Microsystems, SAP, Мерафон, Билайн, Скайлинк, МТС.

LaCoNix

URL	http://www.laconix.net
E-mail	info@laconix.net
Телефон	(843) 278-2483
Город	Казань
Год основания	2000
Персонал	23
Основные языки программирования	.NET, PHP, VBScript, JavaScript, C++, Visual Basic
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля

- Банковский сектор и финансовые услуги
- Здравоохранение и фармотрасль

LaCoNix – ведущая компания в сфере информационных технологий по разработке программного обеспечения и приложений для работы в Web. Наряду с обширным ассортиментом решений для автоматизации бизнеса, наша компания также предоставляет услуги в сфере IT консалтинга.

В связи с постоянно возрастающими требованиями к качеству на рынке программного обеспечения (в основном продукции для автоматизации бизнеса), наша компания на протяжении своего существования традиционно ориентировалась в первую очередь на требования заказчиков.

Среди наших клиентов мы известны желанием и способностью выполнять работу с наивысшей степенью качества и в кратчайшие сроки, используя при этом уникальный подход для работы с каждым отдельным заказчиком. Мы постоянно стремимся к применению новейших достижений в сфере информационных технологий с целью непрерывного увеличения качества, актуальности и эффективности нашей продукции, что помогает нам расширять сферы деятельности.

LANIT-TERCOM, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.lanit-tercom.com/
E-mail	contact@tercom.ru
Телефон	(812) 428-4194
Факс	(812) 428-4651
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1991
Персонал	350
Основные языки программирования	Java, .Net, VHDL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Наука, образование и прикладные исследования • Здравоохранение и фармотрасль • Государство
Certificates (QA)	ISO 9001:2000

ЛАНИТ-ТЕРКОМ – ведущий российский провайдер услуг по разработке программно-аппаратного обеспечения.

Мы обладаем более чем 30-летним успешным опытом разработки и внедрения таких сложных, нестандартных и наукоёмких систем как:

- Трансляторы
- СУБД
- Операционные системы
- Телекоммуникационные системы и телефония
- Разработка и реинжиниринг программно-аппаратных комплексов
- CASE технологии

Большое количество услуг, которые оказывает компания ЛАНИТ-ТЕРКОМ ставит нас на одну из лидирующих позиций среди аутсорсинговых компаний России. Мы гарантируем нашим клиентам наилучшее обслуживание и сервис, качественно и в срок выполненные проекты.

ЛАНИТ-ТЕРКОМ

ЛАНИТ-ТЕРКОМ - ведущая компания "Дивизиона программных разработок" холдинга ЛАНИТ. Объединенная структура включает более 650 специалистов, что составляет около 20% сотрудников группы компаний ЛАНИТ. Оборот на 2005 год - около 16 млн. \$.

Наша компания создана в 1991 году на базе лаборатории системного программирования математико-механического факультета СПбГУ в форме государственного предприятия "ТЕРКОМ". В 1998 году наш коллектив в форме ЗАО "ЛАНИТ-ТЕРКОМ" вошел в состав холдинга ЛАНИТ.

В 1999 году, ЛАНИТ-ТЕРКОМ совместно с девятью ведущими софтверными компаниями и администрацией Санкт-Петербурга основал консорциум "Форт-Росс". В сентябре 2004 года на базе консорциума ФОРТ-РОСС и ассоциации РУССОФТ, была создана объединенная ассоциация разработчиков программного обеспечения РУССОФТ. Генеральный директор ЛАНИТ-ТЕРКОМ, А.Н. Терехов, был избран Председателем Правления новой ассоциации.

Основными направлениями деятельности ЛАНИТ-ТЕРКОМ являются:

- Разработка программного обеспечения;
- Разработка программно-аппаратных комплексов для телекоммуникаций и телефонии;
- Реинжиниринг прикладного программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов;
- Разработки и исследования в области сложного наукоемкого программного обеспечения.

Коллектив

В нашей компании работает порядка 300 человек.

Основу коллектива составляют выпускники и сотрудники математико-механического факультета – высококвалифицированные математики, системные программисты и разработчики информационных систем, в их числе один доктор и пять кандидатов наук, десять сертифицированных специалистов.

Генеральный директор компании – Терехов Андрей Николаевич – доктор физико-математических наук, профессор, директор НИИ Информационных Технологий СПбГУ.

Система качества

Обеспечение производственных процессов в компании Ланит-Терком сертифицировано по стандарту ISO 9001 и осуществляется с помощью собственной системы качества, разработанной на основе СММ уровня 4. Эта система была создана и внедрена с учетом нашего многолетнего опыта работы в сфере информационных технологий. В результате внедрения системы качества мы обеспечили полноценное управление процессами разработки, предсказуемость сроков и результатов даже в самых сложных инновационных проектах. Применение наших методик позволило нам выйти на уровень ведущих зарубежных компаний в области качества продукции и производительности труда. Мы постоянно работаем над совершенствованием нашей системы качества и готовы ее модернизировать для полного соответствия требованиям наших заказчиков.

Большое количество услуг, которые оказывает компания ЛАНИТ-ТЕРКОМ, ставит нас на одну из лидирующих позиций среди аутсорсинговых компаний России. Мы гарантируем нашим клиентам наилучшее обслуживание и сервис, качественно и в срок выполненные проекты - мы ориентированы на долговременное и взаимовыгодное сотрудничество.

Luxoft, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.luxoft.com
E-mail	info@luxoft.com
Телефон	(495) 967-8030
Факс	(495) 967-8034
Город	Москва
Год основания	2000
Персонал	1500
Основные языки программирования	C#, Java, C/C++, VB, COBOL (CICS/VSAM, IMS), Fortran, IBM assembler language, IBM Visual Age for Java, PERL, PL/1 and PL/SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Банковский сектор и финансовые услуги • Промышленное производство
Сертификация (QA)	ISO 9001, ISO 27001:2005, CMMI 5

Компания LUXOFT - признанный лидер на российском рынке производства и экспорта программного обеспечения. Будучи частью холдинга IBS, LUXOFT имеет доступ более чем к 3,500 специалистам в области информационных технологий, профессиональные навыки которых позволяют выполнять задачи любой сложности. LUXOFT специализируется на предоставлении комплекса услуг по разработке программного обеспечения (ПО) на заказ для крупных и средних компаний в России и за рубежом. Компания стремится максимально удовлетворять потребности своих клиентов в разработке и сопровождении информационных систем различного назначения, базирующихся на любых платформах и технологиях.

Офисы компании LUXOFT находятся в США, Великобритании и России. Компания владеет центрами разработок в Москве, Дубне, Омске и Санкт-Петербурге. Годы тесного и многостороннего сотрудничества с транснациональными компаниями в различных вертикальных индустриях, таких как ИТ, тяжелая промышленность, энергетика, финансы и авиация и др, позволили LUXOFT приобрести уникальный опыт и глубокое знание особенностей каждой из этих отраслей. LUXOFT по праву считается крупнейшим отечественным разработчиком программного обеспечения на заказ, что было подтверждено многими независимыми аналитиками. LUXOFT стала первой в мире компанией, система управления качеством которой прошла сертификацию на соответствие требованиям моделей SEI SW-CMM и SEI CMMI SW/SE 5 уровня одновременно.

Media-Art

URL	http://www.mediaart.ru
E-mail	info@mediaart.ru
Телефон	(863) 291-3313
Факс	(863) 2913313
Город	Ростов-на-Дону
Год основания	1999
Персонал	7
Основные языки программирования	PHP, XML, Java, SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Государство • Транспорт и туризм • Промышленное производство

Основные направления деятельности компании «Медиа-Арт»: разработка сайтов, интернет маркетинг, мультимедиа презентации, разработка программного обеспечения, компьютерная графика.

Главное для нас: заказчик должен видеть экономический эффект от наших разработок. Наши преимущества – комплексные решения: интернет консалтинг, разработка сайтов, помощь в выборе хостинг - провайдера и регистрации домена, интернет маркетинг и реклама в интернете, поддержка, интранет порталы с модулями координации совместной работы и управления документами, изготовление мультимедиа презентаций, разработка программного обеспечения, компьютерная графика.

Надежные решения как следствие накопленного опыта и отлаженной системы тестирования.

Доступные цены за счет эффективной организации труда и применения готовых модулей

MediaLooks

URL	http://www.medialooks.com
E-mail	looks@medialooks.com
Телефон	(903) 734-1575
Город	Московская область, Долгопрудный
Год основания	2005
Персонал	5
Основные языки программирования	C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> ПО и технологии <p>MediaLooks – эксперт в области разработки решений для цифровых медиа-технологий. Компания специализируется на технологиях DirectShow, Windows Media, QuickTime и предлагает готовые компоненты (DirectShow-фильтры), продукты для разработки (DirectShow SDK) и создание ПО и компонентов на заказ.</p> <p>Мы совершенствуем навыки и используем самые современные технологии с тем, чтобы наши клиенты могли создавать уникальные медиа-приложения в сжатые сроки и в рамках ограниченного бюджета. Одновременно с этим мы стремимся сделать цифровые технологии более удобными и доступными для конечного пользователя.</p> <p>Среди наших клиентов Siemens Medical, Interactive Video Systems, Axel Technology, NextEngine, Axisto, Techex и др.</p>

Medical Technologies

URL	http://www.medtekh.com
E-mail	info@medtekh.ru
Телефон	(495) 241-6158
Факс	(495) 241-6624
Город	Москва
Год основания	1994
Персонал	20
Основные языки программирования	C++, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> Здравоохранение и фармотрасль
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000
<p>Используя свой более чем десятилетний опыт работы, фирма "Медицинские технологии" старается вносить свой вклад в техническое оснащение российской медицины.</p> <p>Мы поставляем современное медицинское оборудование, которое обеспечивает внедрение новейших технологий в клиническую практику медицинских учреждений России. Профиль компании – это новейшие медицинские технологии, применяемые в</p>	

диагностическом и лечебном процессах.
 Помимо непосредственного представления новейшего медицинского оборудования и технологий в России, "Медицинские технологии" принимают участие в смежных с медициной сферах деятельности, таких как разработка программного обеспечения для сложных медицинских диагностических систем, в частности, для компьютерного томографа и фетального монитора.
 Для создания программного обеспечения в нашей фирме создано специальное подразделение, в котором работают программисты-профессионалы, имеющие высокую квалификацию и прошедшие стажировку в США и Германии.
 При разработке программных комплексов наша фирма сотрудничает с такими всемирно известными концернами, как Аналджик, Сименс и Филипс.

MegaMaster

URL	http://www.megm.ru
E-mail	info@megm.ru
Телефон	(395) 255-0678
Город	Иркутск
Год основания	2003
Персонал	16
Основные языки программирования	Python, C/C++, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Оптово-розничная торговля • Наука, образование и прикладные исследования • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Государство
<p>Компания "Мегастер" была создана в 2002 году группой опытных и целеустремленных разработчиков в области информационных технологий. Имея солидный опыт и ряд собственных разработок в области сетевых решений и защиты информации, мы предлагаем создание и внедрение технологий и систем, способных сделать Ваш бизнес более комфортным.</p> <p>Наша миссия - продвижение разработок Open Source в Сибирском регионе, внедрение самых современных технических решений, направленных на обеспечение максимальной надежности и экономичности информационных систем и сетей передачи данных. Наша задача – повышение эффективности работы информационных систем наших клиентов, создание продуктивной и безопасной среды для бизнес-процессов.</p>	

MERA Networks, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.meranetworks.com
E-mail	info@meranetworks.com
Телефон	(831) 278-8801
Факс	(831) 278-8836
Город	Нижний Новгород
Год основания	1989
Персонал	750
Основные языки программирования	C/C++, Java, Perl, Python, Tcl/Tk
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000
<p>Компания MERA Networks – крупнейший российский разработчик программного обеспечения для производителей телекоммуникационного оборудования, таких как Nortel, Erricson, Siemens и др. MERA Networks осуществляет полный цикл создания продукта, включая создание его</p>	

концепции и программную разработку, поддержку, тестирование и внедрение, а также выполняет любой из названных этапов по отдельности.

Более 800 специалистов компании работают со всеми компонентами телекоммуникационных сетей GSM, CDMA, TDM, VOIP и др. Процессы разработки построены в соответствии со стандартами ISO 9001:2000, TL9000, CMM 4. За 15 лет сотрудничества с ведущими мировыми компаниями MERA накопила уникальный опыт использования передовых технологий программирования и управления проектами. Это позволяет нам гарантировать своим клиентам высокое качество и конкурентоспособную цену услуг, тем самым способствуя их лидерству на рынке.

Method Lab

URL	http://www.methodlab.ru
E-mail	info@methodlab.info
Телефон	(495) 740-7764
Город	Москва
Год основания	2003
Персонал	7
Основные языки программирования	Perl, SOAP, Java, JavaScript, SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Транспорт и туризм <p>Компания «Метод Лаб» основана в 2003 году. Специализация – создание решений на базе веб-технологий различного масштаба (сайты, интранет-порталы, КИС с веб-интерфейсом). «Метод Лаб» является разработчиком уникального по идеологии продукта в России – системы управления сайтами с открытым исходным кодом 4Site CMS. Продукт активно развивается и уже сейчас успешно конкурирует с коммерческими системами.</p>

Mirantis, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.mirantis.com
E-mail	mirantis@mirantis.com
Телефон	(495) 787-4944
Факс	(495) 787.4942
Город	Москва
Год основания	1993
Персонал	100
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования

Moscow District Center of New Information Technologies

URL	http://www.mocnit.miee.ru
E-mail	mocnit@mocnit.miee.ru
Телефон	(495) 532-9824
Факс	(495) 530-8963
Город	Московская область, Зеленоград
Год основания	1992
Персонал	12
Основные языки программирования	Perl, C++, SQL, Java, XML
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Наука, образование и прикладные исследования

Сертификация (QA)	ISO 9000:2000
	<p>МОЦНИТ – учебно-научно-производственная государственная организация при МИЭТ, осуществляющая свою деятельность во взаимодействии с инновационными структурами образования по проблемам информатизации и обслуживающая учебные, научные и производственные учреждения Московской области.</p> <p>Основная цель нашего центра – проведение единой государственной политики информатизации, формирование высокой информационной культуры, прежде всего, и главным образом в учреждениях образования и распространения ее в регионе.</p> <p>В МИЭТ МОЦНИТ осуществляет научно-методическое руководство в области информатизации подразделениями учебного и научно-производственного комплекса МИЭТ.</p>

Murano Software, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.muranosoft.com
E-mail	info@muranosoft.com
Телефон	(812) 324-7728
Факс	(812) 114-4878
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2001
Персонал	50
Основные языки программирования	.Net, J2EE
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии <p>Компания Murano Software занимается разработкой программного обеспечения по индивидуальным требованиям заказчика на платформах Microsoft .NET и Java. Среди проектов компании – B2B и B2C решения, корпоративные порталы и многоуровневые распределенные системы обработки данных.</p> <p>Компания начала свою историю еще в 2000 году, когда группа единомышленников организовала Russian .Net User Group и создала первый в России портал русского .NET сообщества (www.dotsite.ru). В 2001 году на базе этой команды была образована компания dotSITE Software, которая одна из первых в России стала предлагать коммерческие решения на базе платформы Microsoft .NET. В 2003 году в результате открытия новых географических и технологических направлений компания dotSITE Software была реорганизована в Murano Software.</p> <p>Murano Software является сертифицированным партнёром Microsoft, членом Windows Mobile Solutions Partner Program® и IBM PartnerWorld Program®. В настоящее время центры разработки ПО компании расположены в Санкт-Петербурге, Воронеже, Харькове и Ташкенте. В Лос-Анжелесе находится головной офис компании.</p>

NAUTSILUS

URL	http://www.nautsilus.ru/
E-mail	info@nautsilus.ru
Телефон	(495) 939-5872
Факс	(495) 939-5002
Город	Москва
Год основания	1990
Персонал	16
Основные языки программирования	C++, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика <p>Основная сфера деятельности компании – АСУ ТП, автоматизация зданий и промышленных предприятий. Наиболее сильные позиции – разработки под ОС</p>

реального времени QNX, системы SCADA/HMI, в том числе с доступом по Интернет/Инtranет, SoftLogic, встраиваемое ПО, в том числе с исходными кодами, и системная интеграция для автоматизации процессов. В сферу деятельности входят: дистрибуция программных и аппаратных средств, адаптация/локализация ПО, заказные разработки (в QNX, Linux, MS Windows). В предлагаемых АСУТП обеспечиваются интерфейсы нижнего уровня в виде коммуникационных драйверов для полевых шин и PLC контроллеров, OPC-интерфейсы сервера и клиента, а также интерфейсы верхнего уровня для связи с офисными приложениями и корпоративными SQL СУБД (Oracle, Sybase, Microsoft SQL и т.д.)

Компания разрабатывает прикладные системы для широкого спектра отраслей промышленности: энергетика, нефте- и газодобыча, горнодобыча, металлургия, машиностроение, химия, фармацевтика, транспорт, связь, коммунальное хозяйство и др.

Novosoft-Zheleznogorsk

URL	http://www.novosoft-zh.ru
E-mail	info@novosoft-zh.ru
Телефон	(391) 975-0623
Факс	(391) 975-0645
Город	Красноярский край, Железнодорожный
Год основания	2002
Персонал	15
Основные языки программирования	Java, Visual Basic, C++, HTML, XML, XSLT
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Банковский сектор и финансовые услуги • Государство

Компания "Новософт-Железнодорожный" создана в 2002 году в рамках Российско-Американской программы "Инициатива Атомных Городов" (NCI), реализуемой Министерством энергетики США (DOE) совместно с Федеральным агентством РФ по атомной энергии.

Основной актив компании, ядро и потенциал ее развития и стабильности – это люди с их знаниями, способностями и навыками.

В компании "Новософт-Железнодорожный" работают высококлассные специалисты с высшим образованием в области компьютерных технологий и инженерии и большим опытом работы.

Для того чтобы "держать планку" в области информационных технологий, работники компании проходят обучение на различных курсах и семинарах, активно участвуют в образовательных программах.

Значительное число наших сотрудников получили профессиональные сертификаты по различным направлениям.

Ключевым успехом компании является способность наших специалистов рассмотреть проблемы с различных точек зрения и, используя современные методологии, предложить наилучший способ их решения.

NukaSoft

URL	http://nuka.ru
E-mail	soft@nuka.ru
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2002
Персонал	8
Основные языки программирования	C++, C#, Perl, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Транспорт и туризм

Студия программирования и дизайна NukaSoft работает на рынке информационных технологий с 2000 года и предлагает услуги полного цикла по разработке программного обеспечения.

За годы работы мы накопили опыт успешной реализации проектов для предприятий разных отраслей, в том числе Internet/Intranet-приложений, корпоративного программного обеспечения, приложений под Win32, реинженеринга и ИТ-аутсорсинга.

Некоторые свои проекты мы ведем в сотрудничестве с иностранными партнерами. Наши разработки используются в России, Голландии, Финляндии, Украине.

Основной центр разработки студии находится в Санкт-Петербурге. Наши сертифицированные специалисты готовы взяться за проект любой сложности.

OKTET Labs

URL	http://www.oktetlabs.ru
E-mail	info@oktetlabs.ru
Телефон	(812) 933-4395
Факс	(812) 428 8761
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2003
Персонал	23
Основные языки программирования	C#, C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации

ООО «ОКТЕТ Лабз» оказывает услуги по разработке программного обеспечения встроенных систем, в основном, в телекоммуникации, для клиентов в США, Великобритании, Швеции, Германии и России.

Наиболее значимый опыт компания имеет в TCP/IP, IP-маршрутизации, IPv6, ATM, SNMP, Wi-Fi, а также разработке BSP, драйверов и других родственных областях. При разработке используется главным образом ПО с открытым кодом – Linux, GNU toolkit. Услуги по разработке предлагаются для Linux, VxWorks, RTEMS, а также собственных ОС клиентов.

В компании разработаны программные средства автоматизированного тестирования сетевых устройств, позволяющие разрабатывать пакеты тестов для автоматизированного автономного тестирования. Они поставляются под лицензией GPL и широко используются при предоставлении услуг.

Процесс разработки ведется в соответствии с формализованными процедурами проектирования, создания кода, документирования и верификации качества продукта.

Optio Soft

URL	http://optiosoft.com
E-mail	officespb@optiosoft.ru
Телефон	(812) 449-1879
Факс	(812) 449-1896
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2001
Персонал	11
Основные языки программирования	Java, Ruby, PHP, ASPX
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Оптово-розничная торговля • Транспорт и туризм

- Промышленное производство

Компания "Оптио Софт" была создана в 2001 году с целью предложения услуг разработки современных веб-систем и реализации ряда информационных проектов.

К сегодняшнему дню нами накоплен успешный опыт в реализации проектов различной степени сложности и эффективного решения задач в сфере профессиональной разработки, внедрения и поддержки веб-сайтов, систем электронной коммерции и веб-интеграции, создания креативного дизайна и программных средств.

Компания ориентируется на разработку заказных Интернет-решений на платформе Java и ведет разработку ряда собственных решений для внедрения и развертывания на корпоративных веб-сайтах, торговых системах и в других областях Интернет и электронной коммерции.

Предлагается полный цикл услуг по разработке веб-сайтов, интеграции внутренних процессов компании и ее взаимоотношений с партнерами в Интернет и Интранет среде, созданию интерактивного и функционального дизайна, мультимедиа-продуктов, аутсорсингу программных разработок, консалтингу и аудиту.

PICOM

URL	http://www.picom.ru
E-mail	info@picom.ru
Телефон	(341) 263-6737
Факс	(341) 263-6737
Город	Ижевск
Год основания	2000
Персонал	22
Основные языки программирования	C++, PHP, SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Наука, образование и прикладные исследования

Компания "Пиком" была создана 1 февраля 2000 года.

В процессе работы над различными проектами, в общении с клиентами у нас сформировалось понимание, что для получения полномасштабного эффекта от использования ИТ необходимо комплексное разностороннее решение. В 2004 году на базе компании "Пиком" была создана группа компаний, способная предоставить полный спектр услуг в области информационных, рекламных и компьютерных технологий.

В работе мы придерживаемся принципов индивидуальности подхода и открытости для каждого клиента. Такой подход позволяет своевременно корректировать работу и достигать максимального эффекта от проводимых мероприятий при минимальных затратах.

Отличительной чертой компании "Пиком" является гибкая ценовая политика. Мы предлагаем различные варианты оплаты, в т.ч. беспроцентный кредит на любые наши услуги.

Point Limited

URL	http://www.pointltd.com
Город	Москва
Персонал	5
Основные языки	Visual Basic, ASP

программирования	
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Транспорт и туризм
	<p>Point Limited занимается разработкой программного обеспечения бизнес приложений, инструментария для разработчиков и консалтингом. Мы специализируемся на Microsoft Access, Visual Basic и ASP/ASP.NET, включая последние технологии и серверные продукты Microsoft. Нашей продукцией и услугами пользуются компании, работающие в широком спектре областей бизнеса и производства, от самых маленьких до крупнейших мировых производителей и банков.</p>

Polybook Multimedia

URL	http://www.polybook.ru
E-mail	info@polybook.ru
Город	Москва
Год основания	2005
Персонал	5
Основные языки программирования	Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования
	<p>Подготовка и издание научно-технической и учебной литературы, в том числе мультимедийных курсов и справочников. Русификация ПО в наукоемких областях и в области обработки видео. Разработка научного и образовательного ПО.</p>

ProfInfoTech

URL	http://www.profinfotech.ru
E-mail	info@profinfotech.ru
Телефон	(812) 956-9226
Факс	(812) 542-9043
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1997
Персонал	7
Основные языки программирования	Progress 4GL, C++, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000
	<p>Наша компания работает на рынке программного обеспечения для телекоммуникаций с 1997 года. Профессионализм, гибкость и оперативность – вот наши основные достоинства.</p> <p>Работая с нами, вы получаете конкурентные преимущества за счет использования самых передовых технологий. Наши продукты отличает высокое качество при разумной цене. Мы предлагаем промышленные решения, обеспечивая их надежную квалифицированную поддержку.</p> <p>Наша компания осуществляет свою деятельность по следующим основным направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поставка и внедрение семейства продуктов "Биллион-оператор" • разработка программного обеспечения под заказ

- консалтинговые услуги в области информационных технологий

ProgrammLine, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.programmline.com
E-mail	info@programmline.com
Телефон	(495) 787-2058
Факс	(495) 787-2056
Город	Москва
Год основания	1998
Персонал	150
Основные языки программирования	C#, C++, Java, SQL, XML/XSL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Транспорт и туризм • Нефтегазовый сектор и энергетика

ProPro Group

URL	http://www.propro.ru
E-mail	bcad@propro.ru
Телефон	(383) 210-6463
Факс	(383) 210-6463
Город	Новосибирск
Год основания	1992
Персонал	12
Основные языки программирования	C++, Java, C#
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования • Промышленное производство

ПроПро Группа занимается производством и внедрением программного обеспечения, расположена в Новосибирске, Россия. Приоритетной деятельностью компании является компьютерная графика в приложении к созданию программ компьютерного проектирования (CAD) и 3D визуализации для инженеров, архитекторов, чертежников, дизайнеров и студентов. Основной продукт компании – программная система 3D моделирования и визуализации для ПК bCAD. Основной целью компании является создание программного обеспечения для работы с трехмерной (3D) графикой для широкого круга профессиональных пользователей.

R&EC ETU Co., Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.rec-etu.com
E-mail	info@rec-etu.com
Телефон	(812) 963-4655
Факс	(812) 703-7584
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1990
Персонал	250
Основные языки программирования	Java, C++

Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования • Государство
Сертификация (QA)	<p>ISO 9001:2000</p> <p>Научно-инженерный центр электротехнического университета (ОАО «НИЦ ЭТУ») создан в 1990 году на основе научных коллективов кафедр вуза и сотрудников НИИ. Основой НИЦ явился коллектив кафедры Математического обеспечения и применения ЭВМ.</p> <p>Основное направление работ – разработка и внедрение новых информационных технологий, программного обеспечения и средств вычислительной техники в управляющие комплексы и автоматизированные системы управления и обработки данных.</p> <p>В компании внедрена система качества, сертифицированная на соответствие стандарту ИСО 9001-2000.</p> <p>Средний штат компании – 280 человек, включая свыше 40 кандидатов и докторов наук.</p> <p>Партнеры и Клиенты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предприятия Федерального космического агентства • Министерства и ведомства РФ • Таможенный Комитет РФ • Центральная Избирательная Комиссия РФ • Счётная палата РФ

Radix-Tools

URL	http://www.radixtools.ru
E-mail	info@radixtools.ru
Телефон	(473) 251-9497
Город	Воронеж
Год основания	2003
Персонал	18
Основные языки программирования	C++, Delphi, Perl, SQL, XML, HTML, CORBA
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Промышленное производство <p>Компания Радикс-Тулс специализируется на разработке программного обеспечения для внутреннего и зарубежного рынка под заказ, а также собственных программных продуктов.</p> <p>Основные направления разработок</p> <ul style="list-style-type: none"> • системы автоматизации проектирования в области микроэлектроники; • системы радиоконтроля; • прикладные геоинформационные системы; • информационно-аналитические системы (в частности медицинского назначения). <p>Партнеры и Заказчики</p> <p>ЗАО ИРКОС, Россия, Москва ООО Микродизайн, Россия, Воронеж X-FAB Semiconductor Foundries AG, Erfurt, Germany Издательство "Авега", Россия, Воронеж ЗАО "Сегодня-Пресс-Воронеж", Россия, Воронеж ООО «Книжный Мир Семьи», Россия, Воронеж ООО «Круг чтения», Россия, Воронеж</p>

RealEast Networks, Ассоциированный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.realeastnetworks.com
E-mail	welcome@realeastnetworks.com
Телефон	(831) 272-9802
Факс	(831) 234-4944
Город	Нижний Новгород
Год основания	2003
Персонал	16
Основные языки программирования	C++, Perl
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000
<p>Используя накопленный опыт в разработке и поддержке сложных программных систем, компания RealEast Networks предоставляет следующие услуги в сфере программных технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка программного обеспечения для телекоммуникаций • Разработка web-приложений • Системная интеграция и IT-консалтинг <p>Компания также разрабатывает, внедряет и поддерживает собственные программные продукты, позволяющие операторам связи не просто сократить расходы на внедрение современных технологий передачи данных, а сделать бизнес более эффективным.</p>	

Reksoft, Действительный член ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.reksoft.com
E-mail	sales@reksoft.com
Телефон	(812) 325-2100
Факс	(812) 325 21 01
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1991
Персонал	250
Основные языки программирования	Java (AWT, Swing, IpWorks), C++ (STL, ATL, MFC, VCL)
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Телекоммуникации • Банковский сектор и финансовые услуги • Транспорт и туризм
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000
<p>Созданная в 1991 году в Санкт-Петербурге компания Рексофт является одним из ведущих разработчиков программного обеспечения на заказ в России. Основным направлением деятельности компании являются разработка программного обеспечения. Среди клиентов Рексофт в Западной Европе и США компании Alcatel, Ascom, Comverse, Frankotyp Postalia, First Hop, Pharmadule Emtunga, Philip Morris, Pro7, SoftBrands, Swisscom Mobile, UPM Kymmene.</p> <p>На российском рынке Рексофт предлагает поставку и интеграцию решений для автоматизации предприятий, электронного документооборота на базе Microsoft Navision, EMC Documentum. Среди российских клиентов Рексофт - Dirol Cadbury, Konica Minolta, Philip Morris, Вымпелком, Лукойл, МТТ, Номос-банк, ПетерСтар, Рокоп, Салаватнефтеоргсинтез, Уралсвязьинформ.</p> <p>Система качества компании Рексофт сертифицирована по стандарту ISO 9001:2000. Офисы компании расположены в Санкт-Петербурге и Москве.</p>	

RELEX

URL	http://www.relex.ru
E-mail	market@relex.ru
Телефон	(473) 271-1711
Факс	(473) 271-1711
Город	Воронеж
Год основания	1990
Основные языки программирования	C++, SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">ПО и технологии
Certificates (QA)	ISO 9001:2000

РЕЛЭКС является одним из ведущих разработчиков программного обеспечения. Основанная в 1990 году, компания стала первым в России независимым разработчиком систем управления базами данных.

Разработанная специалистами компании СУБД ЛИНТЕР пользуется заслуженной популярностью не только в России, но и за ее пределами.

В РЕЛЭКС сформирована слаженная команда высококвалифицированных специалистов, владеющих широким спектром информационных технологий. Разработки компании позволяют наиболее эффективно и безопасно накапливать, хранить, обрабатывать и анализировать информацию.

РЕЛЭКС предоставляет услуги по проектированию, разработке и сопровождению программного обеспечения, информационных систем, а также по адаптации программных систем под требования заказчика.

Решения, разработанные специалистами РЕЛЭКС, на протяжении многих лет используются государственными структурами России, российскими и зарубежными коммерческими компаниями. Среди наших постоянных клиентов компании России, США, Израиля и Японии.

ReSite

URL	http://www.resite.ru/
E-mail	info@resite.ru
Телефон	(487)230-39-77
Факс	(487)230-39-77
Город	Тула
Год основания	2003
Персонал	6
Основные языки программирования	C#, PHP, XML, XSL/XPath, Java, SQL, C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none">ПО и технологииНаука, образование и прикладные исследованияЗдравоохранение и фармотрасль

Компания РеСайт предоставляет услуги в области информационных технологий по трем различным направлениям технического характера:

- Комплексная автоматизация бизнес-процессов

- консультации по выбору оптимальной КИСУ исходя из потребностей заказчика;
- сопровождение проекта на этапах формирования технического задания, внедрения и поддержки;
- технический аудит проектной документации и внедренных информационных систем;
- разработка рекомендаций по доработке информационной системы под изменившиеся бизнес-процессы заказчика;

- описание бизнес-процессов компании as is и to be с последующим выходом на техническое задание внедрения/разработки КИСУ;
- разработка специализированного программного обеспечения, тесно интегрированного с КИСУ;
- оценка эффективности внедрения КИСУ.

- Разработка и поддержка Интернет-решений

- создание Интернет-сайта, включающее в себя разработку дизайна, интеграцию с системой обновления информации, адаптацию и наполнение ресурса информацией;
- редизайн и перепрограммирование существующих ресурсов, установка и интеграция с системой обновления информации;
- размещение ресурсов на серверах компании;
- информационная и техническая поддержка ресурсов, наращивание функциональности существующих Интернет-сайтов;
- поисковое продвижение создаваемых решений;
- установка и настройка серверного оборудования для размещения реализуемых решений и доступа к сетевым сервисам.

Проектирование программно аппаратных платформ и систем

- проектирование и реализация опытных образцов специализированных устройств на микроконтроллерах;
- разработка специализированного программного обеспечения для управления, сбора и анализа данных с проектируемых устройств;
- создание распределенных систем, обеспечивающих управление специализированным оборудованием;
- проектирование встраиваемых систем управления.

По каждому из направлений нашими специалистами накоплен уникальный опыт разработок, позволяющий предоставлять наши услуги на высоком качественном уровне. Мы строго отслеживаем качество получаемого результата и внимательно относимся к пожеланиям и претензиям наших клиентов.

Ristar

URL	http://www.ristar.ru
E-mail	admin@ristar.ru
Телефон	(495) 530-2213
Город	Москва
Год основания	1993
Персонал	10
Основные языки программирования	Delphi (Pascal), PL/SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Здравоохранение и фармотрасль • Промышленное производство

Компания «Ристар» предоставляет полный набор услуг по разработке, внедрению и сопровождению медицинских информационных систем и специального программного обеспечения.

Santel-Telecom

URL	http://www.calligraph.ru
E-mail	info@calligraph.ru
Телефон	(495) 775-0186
Город	Москва
Основные языки	Delphi, .NET

программирования	
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармотрасль • Государство • Транспорт и туризм • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика
Сертификация (QA)	MCP
	Основным продуктом компании является система CalliGraph - OLAP-решение для многомерного анализа и проверки данных, создания отчетов.

Septima-Soft

URL	http://www.septima.land.ru
E-mail	septima@land.ru
Телефон	(846) 276-8623
Город	Самара
Год основания	2005
Персонал	5
Основные языки программирования	Pascal (Delphi), Java, C++, PHP, SQL, HTML, JavaScript
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Промышленное производство
	<p>Септима-Софт</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработка программного обеспечения для малого бизнеса, • разработка Баз Данных, • Веб-Дизайн

Sibirix

URL	http://www.sibirix.ru
E-mail	info@sibirix.ru
Телефон	(385) 245-3455
Город	Баранул
Год основания	2003
Персонал	10
Основные языки программирования	PHP, ASP.NET
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Здравоохранение и фармотрасль • Государство • Транспорт и туризм • Промышленное производство
	<p>Студия web-дизайна "Сибирикс" работает на рынке разработки сайтов, анимации, рекламного дизайна и программного обеспечения с 2003 года. За это время специалистами студии выполнено более 100 проектов по разработке сайтов, программного обеспечения, есть работы в области графического дизайна. Среди наших клиентов компании из Бостона, Нью-Йорка, Коста Рики, Москвы, Санкт-Петербурга, Краснодар, Новосибирска, Барнаула.</p> <p>Студия "Сибирикс" специализируется на разработке сайтов, их сопровождении и продвижении, а также на разработке программного обеспечения на заказ. Мы ведем</p>

разработку сайтов с использованием следующих технологий: PHP (Smarty, Pear), MySQL, Java, JS, CSS, XML, ASP.NET.
Сборку сайтов мы выполняем с использованием системы управления сайтами собственной разработки - Mentant. Система имеет более 50 внедрений.
Наша цель – предоставлять услуги и создавать продукты, способствующие повышению эффективности бизнеса наших заказчиков.

Sigma Technology

URL	http://www.iosotech.com
E-mail	company@iosotech.com
Телефон	(495) 788-1060
Факс	(495) 788-1060
Город	Москва
Год основания	2000
Персонал	20
Основные языки программирования	C#, C++, Fortran
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования

ЗАО "Сигма Технология" является разработчиком новых высокоэффективной технологии оптимизации IOSO и программного обеспечения с использованием данных алгоритмов оптимизации.

Предлагаемое программное обеспечение предназначено для оптимизации сложных технических систем по нескольким критериям.

Использование программного обеспечения позволяет значительно снизить сроки и стоимость решения практических проблем при проектировании и модернизации сложных технических систем.

Разработанная технология инвариантна к объектам исследования и может использоваться в различных областях науки и техники.

В настоящее время отсутствуют программные средства, сравнимые с IOSO NM по эффективности и набору функциональных возможностей.

ЗАО "Сигма Технология" заинтересована в кооперациях с предприятиями-разработчиками инженерного ПО, где необходимо использование алгоритмов оптимизации и предприятиями имеющими интерес с продаже разработанного нами программного обеспечения.

Silentium

URL	http://www.silentium.ru
E-mail	mail@silentium.ru
Телефон	(491) 225-1750
Город	Рязань
Год основания	Нет
Персонал	5
Основные языки программирования	Pascal, C++, Java, PL/SQL, PHP, JavaScript
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Наука, образование и прикладные исследования • Транспорт и туризм • Промышленное производство

Компания Silentium занимается разработкой программ для ведения бизнеса. Основным отличием разрабатываемых систем является использование элементов искусственного интеллекта как для систем оперативного учета, так и для аналитических программ.

Штат компании состоит из разработчиков программ, экономистов и математиков. Именно такой подбор кадров позволяет решать практические задачи по автоматизации работы предприятий. Наша фирма имеет богатый опыт разработки систем на заказ и написания готовых компонентов для прогнозирования, анализа данных, оптимизации и управления предприятием. Деятельность компании ориентирована на работу с Центральным регионом России, а так же на выполнение проектов для зарубежных корпоративных клиентов.

Sitex

URL	http://www.sitex-soft.com
E-mail	info@sitex-soft.com
Телефон	(391) 291-3209
Город	Красноярск
Год основания	2003
Персонал	4
Основные языки программирования	SQL, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии <p>Sitex оказывает услуги в области разработки программного обеспечения, решений для Интернет, технической поддержки и обслуживания программного обеспечения. Мы оказываем свои услуги малым и средним предприятиям по всему миру. Уже с 2003 года Sitex предлагает своим клиентам во всем мире опыт и отличные знания своих IT-специалистов. Кроме того, основываясь на своем международном опыте, особенно в области разработки программных решений для бизнеса, мы предлагаем решения и для технологических задач высокой сложности. Базовые направления деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка программного обеспечения, его внедрение и сопровождение • Решения для Интернет • Служба технической поддержки и переводы

SmartSoftware

URL	http://www.smartsoftware.ru
E-mail	info@smartsoftware.ru
Телефон	(495) 363-9868
Факс	(495) 363-9868
Город	Москва
Год основания	2003
Персонал	8
Основные языки программирования	Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Оптово-розничная торговля • Гостинично-ресторанный бизнес

Российская компания «СмартСофт» предлагает современные программные продукты автоматизации бизнеса, работающие как под Linux так и под Windows. Основное направление деятельности компании – разработка, установка и поддержка комплексных систем автоматизации финансово-хозяйственной деятельности предприятий ресторано-гостиничного бизнеса и индустрии развлечений. В компании работают высокообразованные специалисты, каждый из которых – лидер в своей области, желающий своим трудом изменить этот несовершенный мир. Сотрудники компании хорошо понимают свою революционную деятельность продвижения в России Линукс-приложений и много внимания уделяют ИТ-образованию своих клиентов. В то время как другие 90% используют MSOffice, пользователи Smart-программ успешно работают в OpenOffice. «Мы позаботимся о вас» - лозунг внедрения и дальнейшего сопровождения программ в компании СмартСофт.

СмартСофтвер

Специфика любой отрасли требует специфических решений.

Компания СмартСофтвер имеет серьезный опыт в создании программ оперативного учета для гостинично-ресторанного бизнеса..

Кто работал в сфере услуг, знает, как нелегко иногда сотрудникам сервисной компании удается эмоционально соответствовать чужому празднику. Атмосфера дружелюбия в коллективе, хорошо организованный менеджмент и технология обслуживания клиентов, мастерски набранный заказ на глазах у изумленной публики – это тот философский взмах крыльев бабочки, который создает восприятие, настроение, и является залогом успешного бизнеса.

Высокий уровень сервиса на всех рабочих местах сотрудников всех должностей напрямую связан с качеством автоматизированной системой учета: простота работы пользователя СМАРТ-системы поддерживается принципом МИСАНИ – Make It Complicated And Hide It – сложность реализации не должна быть видна пользователю.

Программы, с которыми работает оперативный персонал используют сенсорные технологии и похожи на компьютерные игры красочным дизайном, игровым интерфейсом, понятным каждому, и четкой логикой, скрытой внутри программного кода.

Обслуживающий персонал в сфере услуг, в основном, молодежь, и то, как молодые сотрудники относятся к своей работе и к компании, является определяющим фактором успеха в этом бизнесе в наш век «маркетинга отношений».

Системы управления гостинично-ресторанным бизнесом SmartRestaurant, SmartSport, SmartHotel komponуются из разных программных модулей с единой базой данных с использованием современных аппаратно-программных средств, представляя единое техническое решение.

Стратегический лозунг развития - "Никакой разницы между программой и реальным менеджментом!"

Потому что ничто не должно отвлекать персонал от главного - предоставления высококачественных услуг Гостю.

Известно всем, что несовершенство операционных систем и программного обеспечения — едва ли не главная причина колоссального ущерба, нанесенного мировой экономике компьютерными злоумышленниками. Большинство хакерских атак становится возможными из-за наличия уязвимостей в существующих ОС и ПО. В Сети появляется все больше вредоносного кода, который использует их для проникновения в компьютеры, выполнения запрограммированных действий и дальнейшего своего распространения.

Программисты компании СмартСофтвер своими инновационными решениями по защите программного обеспечения и базы данных успешно противостоят этому злу.

Помимо стандартных средств безопасности, которые предоставляет операционная среда Линукс, программистами СмартСофтвер разработано и запатентовано техническое решение, предоставляющее уникальный уровень безопасности идентификации и аутентификации пользователя автоматизированной системы управления, что делает ее неуязвимой как для профессионального хакера, так и для нелояльного сотрудника.

Таким образом, охраняется собственность владельца бизнеса и коллективный труд сотрудников.

Нарушение безопасности и недостоверность данных имеют критическое значение. Эти факторы снижают эффективность использования автоматизированной системы или вообще лишают ее смысла.

Программные продукты СмартСофтвер – принципиально новое ПО для отрасли обслуживания клиентов, оно позволяет защититься от негативного вмешательства человеческого фактора - мошенничество нелояльного персонала, конкурентная разведка, хакерские атаки и т.п. Да просто изменение данных сотрудниками не в рамках своих полномочий в приложении - невозможно в Smart-программах!

Smart -системы используют новейшее торговое оборудование ведущих международных поставщиков. Для идентификации пользователей системы и клиентов используются устройства биометрического ввода. Биометрическая идентификация – несомненно козырь и конкурентное преимущество компании SmartSoftware, но не самоцель.

Организация безопасности базы данных, культура и высокий уровень обслуживания на предприятиях клиентов SmartSoftware - результат инновационного решения.

Не бойтесь Линукса! Мы позаботимся о вас!

Softage, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.softage.ru
E-mail	contact@softage.ru
Телефон	(383) 330-9655
Факс	(383) 330 96 55
Город	Новосибирск
Год основания	2003
Персонал	27
Основные языки программирования	C/C++, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Наука, образование и прикладные исследования • Банковский сектор и финансовые услуги • Государство • Транспорт и туризм

Софтейдж – динамично развивающаяся компания, специализирующаяся на разработке программного обеспечения под заказ. Офис компании расположен в новосибирском научном центре – Академгородке.

Софтейдж предлагает широкую гамму услуг:

- Разработка ПО
- Разработка и внедрение ERP систем
- Поддержка приложений
- Реинжиниринг приложений
- Тестирование приложений

Наша специализация – технически сложные проекты, требующие глубоких предметных знаний.

Софтейдж предлагает:

Автоматизацию бизнеса - .NET, Java.

Разработку решений в области телекоммуникаций - WAP (WSP/WTP/WTLS), WML, MMS, WP-HTTP

Разработку встроенных систем - WinCE 2.11,3.0,4.x, .NET Pocket PC 3.0,2000,2002,2003,QNX

Обработку звука и видео – H.263, H.323

Системное программирование – Solaris, UNIX, MVS, MS Windows 9x/ME/NT/2000/XP

Soft-Consult

URL	http://www.soft-consult.ru
E-mail	info@soft-consult.ru
Телефон	(812) 550-1807
Факс	(812) 534-8481
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2001
Персонал	18
Основные языки программирования	C++, C#, VB, VB.NET
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Здравоохранение и фармацевтика

Софт-Консалт – компания, предлагающая услуги по разработке и внедрению программных проектов и консалтингу в области информационных технологий.

Основными направлениями деятельности компании являются:

- разработка, внедрение и сопровождение программного обеспечения для телекоммуникационных систем и Интернет ориентированных информационных систем;
- консалтинг в области информационных технологий и телекоммуникационных систем;

Среди наших заказчиков как российские, так и с зарубежные (США, Германия, Франция, Швеция, Норвегия, Финляндия) компании.

Мы имеем опыт работы с различными средствами, но предпочтительными являются следующие:

Платформы: Windows 9x/ME/NT/2000/XP, Windows CE

Технологии: ASP, ASP.net, COM/DCOM, COM+, ActiveX, XML/XSL

Языки программирования: C/C++, C#, Delphi, MS Visual Basic/VB.net, Power Builder, Java, VBA,

СУБД: ORACLE , MS SQL Server, MS Access

Softmatics

URL	http://www.softmatics.ru
E-mail	info@softmatics.ru
Телефон	(821) 229-1158
Город	Сыктывкар
Год основания	2003
Персонал	8
Основные языки программирования	Delphi, Transact-SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля • Промышленное производство

Компания Софтматика специализируется на выпуске программного обеспечения в области баз данных, при производстве которого ориентируется на технологии и концепции нового поколения. Основными характеристиками компании Софтматика являются высокая технологичность, отменная репутация и исключительная порядочность в бизнесе.

Миссия компании – ориентируясь на потребности клиентов производить такие программные продукты, которые бы наилучшим образом помогали им (клиентам) успешно развивать свой бизнес, как в кратковременной, так и в долгосрочной перспективе.

Sonda

URL	http://www.sonda.ru
E-mail	sonda@sonda.ru
Телефон	(351) 353-0677
Факс	(351) 353-0677
Город	Челябинская область, Миасс
Год основания	1991
Персонал	50
Основные языки программирования	Visual C++
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии

Предприятие «Сонда» с 1989 г. разрабатывает системы идентификации по отпечатку пальца полицейского и гражданского применения.

Системы «Сонда» позволяют вести дактилоскопическую регистрацию граждан, выполнять идентификацию личности по многомиллионным базам отпечатков, защищать компьютеры от несанкционированного доступа.

Системы «Сонда» также применяются службами безопасности на проходных

предприятий, в аэропортах и пограничных пунктах, в сфере банковских услуг и на других объектах.
Предприятие имеет широкий спектр сканеров различного применения для снятия отпечатков пальцев рук и ладоней.

SPIRAS Hi Tech Research and Development Office

URL	http://www.oogis.ru
E-mail	popovich@iias.spb.su
Телефон	(812) 328-0179
Факс	(812) 329-08-63
Город	Санкт-Петербург
Год основания	2005
Персонал	40
Основные языки программирования	Java, Delphi
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Наука, образование и прикладные исследования
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000

НИЛ ООГИС – самое молодое и динамично развивающееся подразделение института. Наша цель – фундаментальные исследования и практические разработки в области геоинформационных систем.
За время своего существования НИГ-НИЛ ООГИС, помимо плановых институтских исследований, выполнила комплексные проекты по заказу Военно-морского флота РФ, Главного управления Навигации и Океанографии Министерства обороны РФ, Международного Научно-технического Центра, Европейской штаб-квартиры научной лаборатории ВВС США.
На ряд инновационных технологий, разработанных в группе и успешно внедренных в практику, получены патенты РФ.

StarForce

URL	http://www.star-force.ru
E-mail	info@star-force.com
Телефон	(495) 967-1451
Факс	(495) 967-14-52
Город	Москва
Год основания	1998
Персонал	80
Основные языки программирования	C++, C, C#, SQL, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии

Компания StarForce основана в 1998 году и является экспертом в области защиты игр, образовательного, развлекательного и делового программного обеспечения от копирования и взлома, а также в области защиты ПК и компьютерных сетей от различных видов угроз и несанкционированного проникновения.

Наши специалисты работают над следующими проектами:

- Разработка программных продуктов, основанных на технологии проактивной защиты ПК и компьютерных сетей с помощью анализа поведения приложений, представленных версиями для пользователей, компаний среднего звена, предприятий-гигантов.
- Защита программного обеспечения, PDF документов и файлов данных с привязкой к оптическим дискам CD-ROM, DVD-ROM и CD-R.
- Новое поколение систем разграничения прав на использования цифрового контента (DRM) и лицензионных систем (ELM).

Компания ведет активный поиск деловых партнеров и занимается продвижением продуктов StarForce в США и странах Западной Европы. Представительства действуют в Европе, США и Китае.

StarSoft Development Labs, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.starsoftlabs.com/
E-mail	info@starsoftlabs.com
Телефон	(812) 327-9900
Факс	(812) 327-9865
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1991
Персонал	450
Основные языки программирования	C, C++ (MFC, OWL), Java (Servlets, Swing, EJB, JSP), JavaScript, Perl, HTML, XML, PHP3, ASP.NET, SAP ABAP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармацевтика • Государство • Транспорт и туризм
Сертификация (QA)	CMM 3

StarSoft Development Labs на сегодняшний день является одной из наиболее динамично развивающихся компаний-разработчиков заказного программного обеспечения в России и Восточной Европе. Штаб-квартира StarSoft находится в Бостоне (США), а центры разработки – в Санкт-Петербурге и в Днепрпетровске (Украина). Всего в компании сегодня работают более 450 специалистов.

StarSoft имеет большой опыт разработки специализированных коммерческих приложений и корпоративных порталов для таких отраслей, как здравоохранение, телекоммуникации, финансовые услуги и др. StarSoft использует различные модели сотрудничества с заказчиками, предлагая как традиционное исполнение отдельных проектов, так и возможность создания выделенных оффшорных центров разработки (Offshore Development Centers, или ODC). Производственные процессы компании сертифицированы по стандарту **CMM Level 3**, при этом СтарСофт успешно использует гибкие методологии разработки ПО, такие как Scrum и экстремальное программирование.

Список клиентов StarSoft Development Labs включает такие компании, как CSC, T-Mobile, IBM, Macromedia, Fellowes, WebSideStory, Contex, Berghof GmbH и другие.

Systems of Technical Control Co.

URL	http://www.systc.ru
E-mail	info@systc.ru
Телефон	(383) 299-1857
Факс	(383) 266-43-60.
Город	Новосибирск
Год основания	2005
Персонал	16
Основные языки программирования	Pascal (Delphi), C, C++, Assembler
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Оптово-розничная торговля

Компания занимается разработкой программного обеспечения для различных сфер

бизнеса и различного уровня сложности. Как правило, это программы, которые позволяют подключать к IBM-совместимому компьютеру с установленной операционной системой Windows различного типа оборудование.

На данный момент, в своем активе мы имеем несколько успешно продаваемых программных комплексов:

- «G5» для системы контроля доступа на базе оборудования N-1000-II/IV;
- «CP Navigator» для системы контроля доступа на базе оборудования XM3 SA1;
- «WeighTer» для системы взвешивания автомобилей в статическом режиме на базе WE2110 и российского блока БУ-4263М;
- «WeighTer ZD» для системы взвешивания ЖД-вагонов в статическом режиме на базе WE2110 и российского блока БУ-4263М.

Наши специалисты работают на рынке разработок программ уже более 10 лет и владеют различными языками программирования (такими как Assembler, C, C++, Pascal (Delphi) и др.) и базами данных (такими как Paradox, InterBase, MSSQL и др.).

TECOM, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.tecomgroup.ru
E-mail	info@tecomgroup.ru
Телефон	(831) 232-66-87, (831) 232-66-88
Факс	(831) 236-05-19
Город	Нижний Новгород
Год основания	1992
Персонал	70
Основные языки программирования	C++, Java, C#, Pascal, CORBA, SQL
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля

«ТЕКОМ» – это многопрофильная высокотехнологичная компания, предоставляющая услуги по направлениям:

- проектирование, разработка и сопровождение аппаратного и программного обеспечения для встроенных систем;
- проектирование, разработка и сопровождение распределенных программно-аппаратных комплексов управления;
- поставка, монтаж и обслуживание телекоммуникационного оборудования;
- системная интеграция и обучение в области телекоммуникаций с использованием систем управления ведущих мировых производителей (корпорации HP, Харрис и др.).

В области программного обеспечения «ТЕКОМ» делает акцент на разработку законченных систем и отдельных компонент для средних и крупных предприятий, объединяющих в единую эффективную корпоративную информационную систему отдельные разнородные программные и аппаратные решения. Примерами являются системы управления энергоресурсами, системы управления движением железнодорожного транспорта, системы управления телекоммуникационным оборудованием и многие другие.

ООО «ТЕКОМ»

Ул. Сеченова 2-а,
Нижний Новгород 603024, Россия
Тел: +7-8312-32-66-87(8)
Эл.адрес: office@tecomgroup.ru
WEB: www.tecomgroup.ru

ООО «ТЕКОМ» является разработчиком программного и аппаратного обеспечения для систем управления сложными распределенными объектами (связь, транспорт, энергетика), поставщиком средств связи и системным интегратором. Компания «ТЕКОМ» партнер и официальный российский представитель корпорации «TECOM Group» (Мельбурн, США).

На российском рынке компания предлагает современные комплексные решения в области связи, позволяющие решать задачи предприятий на всех уровнях: от поставки и монтажа телекоммуникационного оборудования до интеграции с существующими системами управления.

Для зарубежных партнеров «ТЕКОМ» представляет интерес за счет своей надежности, высокого качества выполнения инженерных проектов и широкого спектра предоставляемых услуг по разработке аппаратного и программного обеспечения различной направленности.

Преимущества аутсорсинговых ИТ-услуг, предоставляемых ООО «Теком»:

- Нарботанные партнерские связи с американскими компаниями;
- Разработка высококачественных программных продуктов;
- Владение новейшими технологиями и методами;
- Возможность тесного сотрудничества персонала компании – заказчика и ООО «ТЕКОМ»

Компания «ТЕКОМ» выполняет проекты по следующим направлениям:

- проектирование, разработка и сопровождение аппаратного и встроенного программного обеспечения для телекоммуникационного оборудования: телефонных станций, радиорелейных станций, КВ/УКВ радиостанций, ТВ передатчиков, систем управления неоднородными сетями и т.п.;
- проектирование, разработка и сопровождение корпоративных информационных систем и распределенных программно-аппаратных комплексов управления;
- поставка, монтаж и обслуживание телекоммуникационного оборудования;
- системная интеграция с использованием систем управления ведущих мировых производителей (HARRIS, Hewlett Packard и др.);
- обучение персонала заказчика.

На сегодняшний день было успешно реализовано более 80 проектов.

Глубокие теоретические и практические знания в области информационных технологий и телекоммуникаций, а также российской специфики ИТ-отрасли позволяют компании «ТЕКОМ» быстро и эффективно решать поставленные задачи.

Мы располагаем штатом высококвалифицированных инженеров, необходимым опытом и отличным оборудованием для выполнения любых заказов.

TELMA, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.telma.ru
E-mail	contacts@telma.ru
Телефон	(831) 257-7204
Факс	(831) 257-7227
Город	Нижний Новгород
Год основания	1991
Персонал	785
Основные языки программирования	C/C++, Java (J2EE, J2SE, J2ME), C#, Assembler, JavaScript, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации
Сертификация (QA)	CMM 5

«Тэлма» – одна из крупнейших ИТ-компаний, работающая в области оффшорного программирования и входящая в Top100 ИТ-компаний России.

Специализация «Тэлмы» – разработка встроенного программного обеспечения для беспроводных устройств сотовой связи, реализация клиент-серверных решений, разработка различных приложений под Microsoft Windows, Linux, Windows Mobile, Symbian EPOC, Palm OS.

В 2003 году «Тэлма» успешно прошла аттестацию на 5-й – высший уровень модели SEI CMM.

Крупнейший заказчик «Тэлмы» с 1992 года – компания Motorola Inc. За годы сотрудничества с Motorola компания успешно завершила более 250 проектов в области разработки и тестирования программного обеспечения. Также среди заказчиков «Тэлмы» лидеры мировой индустрии: Microsoft, Esmertec, McAfee, Freescale Semiconductor, Flextronics, Metrowerks, Magic 4, Psion, Omron, Flytrap. Компания постоянно ведет переговоры о сотрудничестве с крупнейшими представителями мировой ИТ - элиты.

Эффективность и успешность деятельности «Тэлмы» подтверждена величиной оборота - в 2003 году – 9,9 млн. долларов, в 2004 году – 18, 2 млн. долларов, в 2005 году – более 27 млн. долларов.

Tetracom

URL	http://adenta.ru
E-mail	mail@adenta.ru
Телефон	(423) 222-5902
Факс	(423) 222-5902
Город	Владивосток
Год основания	2004
Персонал	6
Основные языки программирования	Visual Foxpro
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии

Основным продуктом компании является программа ADENTA – система комплексного учета для стоматологических клиник.

Trislon

URL	http://www.trislon.pochtamt.ru
E-mail	trislon@pochtamt.ru
Телефон	(351) 908-3255
Город	Челябинск
Год основания	2005

Персонал	2
Основные языки программирования	C++, Perl
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Транспорт и туризм • Промышленное производство <p>Компания Трислон – динамично развивающаяся российская фирма. Мы предоставляем следующие услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработка ПО для Windows и Linux; - Поставка комплексных систем "под ключ"; - Интеграция существующих систем; - Консультации по информационным технологиям.

UIDesign Group

URL	http://uidesign.ru/
E-mail	mail@uidesign.ru
Телефон	(499) 763-4112
Факс	(499) 763-4112
Город	Москва
Год основания	2004
Персонал	8
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Банковский сектор и финансовые услуги

Компания UIDesign Group основана в январе 2003 года. Мы являемся одними из пионеров отечественного рынка проектирования пользовательских интерфейсов и интерактивного дизайна, и мы гордимся тем, что занимаемся именно этой работой. Успешная деятельность в течение нескольких лет, десятки удачно завершенных проектов, положительные отзывы клиентов — все это накладывает на нас серьезную ответственность за качество работы. Чтобы «не упасть с велосипеда» мы постоянно растем профессионально, осваивая новые области знаний, повышая качество и эффективность наших услуг.

UniTesK

URL	http://unitesk.com
E-mail	info@unitesk.com
Телефон	(495) 912-5317
Факс	(495) 912-1524
Город	Москва
Год основания	1994
Персонал	40
Основные языки программирования	Java, C++, C, C#, Python
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Наука, образование и прикладные исследования

Группа представляет собой коммерческое подразделение группы RedVerst Института Системного Программирования Российской Академии Наук, которая уже более 9 лет ведет исследования, разработки и предоставляет услуги по тестированию и верификации программных систем.

Группа была создана в 1994 году для реализации проекта Nortel Networks по тестированию программного интерфейса ядра операционной системы реального времени с целью переноса ядра на многопроцессорную конфигурацию. Мы успешно

справились с задачей, разработав технологию тестирования на основе формальных спецификаций, пакет формальных спецификаций, инструменты для генерации тестов и для проведения регрессионного тестирования.

В дальнейшем группа развивала методы спецификации и тестирования, учитывающие особенности целевых программ и языков программирования, на которых они реализовывались. К настоящему времени разработанные методы опробованы на задачах тестирования:

- ядер операционных систем;
- систем поддержки времени исполнения в компиляторах и текстовых процессорах;
- компиляторов, от блоков синтаксического и семантического анализа до оптимизаторов и генераторов кода;
- реализаций телекоммуникационных протоколов;
- компонентов, предоставляющих стандартные интерфейсы (COM, CORBA, .NET, EJB).

VAIR

URL	http://www.vair.biz
E-mail	info@vair.biz
Телефон	(351) 248-7833
Город	Челябинск
Год основания	2004
Персонал	5
Основные языки программирования	PHP, Java, XML, XHTML, Parser, Perl
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии <p>Мы готовы предложить вам свою помощь в освоении интернет-пространства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание сайта • Поддержка сайта • Реклама и продвижение сайта • Восстановление работоспособности имеющегося сайта

Vested Development, Действительный член Ассоциации РУССОФТ

URL	http://www.vdiweb.com
E-mail	info@vdiweb.com
Телефон	(495) 730-6360
Факс	(495) 730-6361
Город	Москва
Год основания	1997
Персонал	350
Основные языки программирования	C/C++, Java, C#, VB.NET, Visual Basic, Delphi
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • Телекоммуникации • Банковский сектор и финансовые услуги • Здравоохранение и фармацевтика
Сертификация (QA)	ISO 9001:2000
<p>Vested Development Inc. (VDI) – независимая международная компания, предоставляющая услуги по разработке, реинжинирингу и сопровождению заказного программного обеспечения. Успешно работая на протяжении 9 лет на американском и европейском рынках, компания приобрела уникальный опыт и знания, зарекомендовав себя как поставщика сложнейших бизнес-решений для различных вертикалей экономики. Заказчиками VDI являются крупнейшие корпорации, входящие в Global</p>	

2000, такие как Siemens, Nestle и Mars.

Компания VDI успешно выполнила более 400 различных проектов – от систем управления документами и бизнес-процессами, до корпоративных информационных систем и интернет-решений. Собственная методология управления рабочими процессами сертифицирована в соответствии со стандартами качества ISO 9001. В проектах VDI заняты около 350 специалистов, имеющих высшее образование в области компьютерных технологий и инженерии, со специализацией в различных областях бизнеса и многолетним опытом разработки коммерческих решений.

Viscomp

URL	http://www.viscomp.ru
E-mail	contacts@viscomp.ru
Телефон	(845) 242-0573
Город	Саратов
Год основания	2002
Персонал	7
Основные языки программирования	ASP.NET, C#, VB, VBA, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Здравоохранение и фармотрасль • Промышленное производство

Viscomp – компания-профессионал в области разработки программного обеспечения (ПО) различного назначения и использования информационных технологий. Наши специалисты имеют многолетний опыт разработки и поддержки разного рода специализированного ПО, информационных систем как для локального применения, так и для работы в сети, включая Интернет/Интранет.

За нашими плечами многолетний и успешный опыт разработки программного обеспечения для автоматизации работы с информацией (бизнес-процессов) в различных областях человеческой деятельности для заказчиков в нашей стране и за рубежом (США, Англия, Ирландия и Бельгия).

Входим в Альянс Разработчиков Программного Обеспечения (NSDA)

WaveAccess

URL	http://www.waveaccess.ru
E-mail	info@waveaccess.ru
Телефон	(812) 326-8626
Город	Санкт-Петербург
Год основания	1995
Персонал	50
Основные языки программирования	.NET, Java
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Здравоохранение и фармотрасль • Промышленное производство

Webrain

URL	http://www.webrain.biz
E-mail	info@webrain.biz
Телефон	(473) 222-0088
Факс	(473) 255-7521

Город	Воронеж
Год основания	2002
Персонал	23
Основные языки программирования	C/C++, Lingo, ActionScript, PHP, SQL, JavaScript, HTML, Visual Basic
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Наука, образование и прикладные исследования • Нефтегазовый сектор и энергетика

WebRover Internet Solutions

URL	http://webrover.ru
E-mail	info@webrover.ru
Телефон	(846) 994-50-94
Факс	(846) 994-50-94
Город	Самара
Год основания	1997
Персонал	12
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Телекоммуникации • Оптово-розничная торговля • Наука, образование и прикладные исследования • Промышленное производство • Нефтегазовый сектор и энергетика

WebRover Internet Solutions предлагает решения по созданию веб-систем любого уровня сложности на платформах Windows/Unix, начиная от промо-сайтов и заканчивая внедрением Intranet/Extranet сред в компаниях-клиентах. Приоритетным стратегическим направлением компании является установление и развитие долгосрочных отношений с клиентами и комплексное обслуживание интернет-систем. WebRover Internet Solutions является веб-интегратором полного цикла, предоставляя клиентам весь спектр услуг в области веб-разработок сайт-промоутинга.

Wentor Software

URL	http://www.wentor.ru
E-mail	support@wentor.ru
Телефон	(385) 225-6612
Город	Барнаул
Год основания	2004
Персонал	5
Основные языки программирования	C++, PHP, SQL, ODBC, TAPI
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии • Банковский сектор и финансовые услуги

Wentor Software – российский разработчик программного обеспечения. Занимается созданием программ автоматизации и программ компьютерной телефонии, работающих на обычных голосовых модемах. Программы построены по оригинальному принципу конструктора программных решений. Комбинируя необходимые элементы в этом конструкторе как кубики обычного конструктора, можно легко создавать программные решения, обладающие нужной функциональностью. Причем набор функций такого конструктора ограничен только функциональностью модулей входящих в его состав и может быть при необходимости легко расширен дополнительными внешними программными модулями. Сочетание и

совместное использование различных технологий в одном программном продукте позволяет создавать интересные и эффективные программные решения. Благодаря этому, создаваемые программные продукты обладают широкими возможностями и уникальной гибкостью, что позволяет легко адаптировать их к требованиям потребителей, в первую очередь силами самих потребителей.

Zarealye

URL	http://www.zarealye.com
E-mail	info@zarealye.com
Телефон	(495) 243-0772
Город	Москва
Год основания	1995
Персонал	11
Основные языки программирования	C++, C#, Java, PHP
Отраслевая специализация	<ul style="list-style-type: none"> • ПО и технологии

ООО "Зареалье" на международном рынке заказного программного обеспечения с 2000 года. В настоящее время мы ведем долговременные проекты в области специализированных CRM-систем и их интеграции с системами IP-телефонии, а также разработки middleware для систем управления правами доступа на основе биометрических данных. Активно развивается также направление разработки прикладных ГИС-систем и интеграция средств промышленной автоматизации.

Издатель
Ассоциация РУССОФТ

Валентин Макаров
Ответственный редактор

Дмитрий Желвицкий
Автор текста и аналитика

Мария Симонова и Антон Чупира
Группа планирования и статистики

Иван Всесветский
Корректор

Екатерина Максимова и Ксения Валовень
Рекламная группа

Петр Яковлев и Сергей Смирнов
Дизайн и верстка

Александр Санников
Логистика и производство